



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

VARIABLES EXTERNAS QUE INCIDEN EN LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES (CI) EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Jorge Winston Barbosa-Chacón

jowins@uis.edu.co

Universidad Industrial de Santander

Colombia

Harold Castañeda-Peña

hacastanedap@distrital.edu.co

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Colombia

Gloria Patricia Marciales Vivas

Gloria.marciales@javeriana.edu.co

Pontificia Universidad Javeriana

Colombia

RESUMEN.

La ponencia socializa un estudio cuyo objetivo fue caracterizar la CI en estudiantes universitarios de recién ingreso en Colombia, a partir de las prácticas que establecen con las fuentes de información. Se realizó un estudio observacional descriptivo de tipo cualitativo, que incluyó un instrumento con dos componentes: recolección de datos y registro. Se identificaron tres perfiles de CI: Recolector, Verificador y Reflexivo, los cuales fueron analizados desde las adhesiones en relación con las creencias en el modo potencializado y para contextos externos (familia y trabajo). Las adhesiones y las creencias que configuran la modalidad potencializante de la CI (creencias y adhesiones), se manifiestan como parte de las vivencias que los estudiantes han tenido en la manera en que se relacionan con la información y/o la consumen.

ABSTRACT

This paper socializes a study which aimed to characterize Informational Competencies (IC) in college students of recent admission in Colombia, based on the practices established according to sources of information. A qualitative descriptive observational study was carried out, which



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

included an instrument of two components: data collection and registration. Three IC profiles were identified: Collector, Verifier and Reflective, which were analyzed from the attachments in relation to beliefs in the potentialized mode and external contexts (family and work). The attachments and beliefs that make up the potentializing modality of IC (beliefs and attachments), are manifested as part of the experiences that students have had in the way they relate to the information and / or consume it.

Palabras clave: Competencia informacional; Creencias y adhesiones; Perfiles de competência informacional.

Keywords: Informational competence; Beliefs and attachments; Information literacy profiles.

I. Introducción.

Es significativa la importancia de las CI, dada su condición de apoyo al logro de diferentes metas de desarrollo entre las que se destaca las de orden académico, así como lo plantea la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015). Para ello, las instituciones educativas deben realizar esfuerzos para impulsar la formación y desarrollo de estas competencias con el propósito de formar estudiantes competitivos que afronten con éxito los retos tecnológicos y de información (Toledo & Maldonado-Radillo, 2015). Estos retos son efectivos cuando la responsabilidad es compartida entre los diferentes agentes educativos, especialmente entre profesores, estudiantes y bibliotecarios quienes, conjuntamente, desde la formación y la investigación, pueden aportar a la formación y desarrollo de las CI (Weiner, 2012; Weitzel *et al*, 2015).

Desde la problemática así manifiesta, la presente ponencia hace referencia a un estudio que fue adelantado por el *Grupo de Investigación Aprendizaje y Sociedad de la Información*¹, el cual tuvo

¹ Grupo de investigación de la Pontificia Universidad Javeriana, Universidad Distrital Francisco José de Caldas y Universidad Industrial de Santander. Consultar: <http://scienti.colciencias.gov.co:8080/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=0000000001836>



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

como propósito el caracterizar las CI en estudiantes universitarios de recién ingreso en dos universidades colombianas, a partir de prácticas que establecen con las fuentes de información; competencias que, en forma general, alude a las capacidades para acceder, evaluar y hacer uso de información.

Fruto del trabajo realizado, y desde la perspectiva sociocultural de competencias fundamentada en Greimas (1989), Alvarado (2009) y Gualdrón de Aceros *et al* (2010), se identificaron tres perfiles de CI: Recolector, Verificador y Reflexivo, los cuales fueron analizados desde las adhesiones en relación con las creencias en el modo potencializado, y para contextos externos al escenario académico como la familia y el trabajo (Cabra, Marciales, Castañeda-Peña, Barbosa-Chacón y Melo, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). Como se podrá ver, las adhesiones y las creencias que configuran la modalidad potencializante de la CI (creencias y adhesiones) y se manifiestan como parte de las vivencias que los estudiantes han tenido en la manera en que se relacionan con la información y/o la consumen.

II. Marcos teórico y conceptual.

La literatura que respalda los aportes teóricos e investigativos sobre CI, resaltan la concepción tradicional de la American College and Research Library (ACRL, 2000) y de la American Library Association (ALA, 1989); concepción desde la cual, ser competente informacionalmente, representa la capacidad de reconocer cuándo se necesita información y tener la habilidad para localizarla, entender su organización, evaluarla, usarla efectivamente y aprender a partir de las relaciones con la misma (Marciales *et al*, 2008; Barbosa-Chacón *et al*, 2010; Moselen & Wang, 2014; Sánchez, 2015).

Desde la anterior perspectiva, y tomando como base la semiótica del discurso respaldada por Greimas (1989), Alvarado (2009) y Gualdrón de Aceros *et al* (2010), el grupo de investigación ha entendido la competencia como un *constructo* en el que se relacionan las condiciones y presupuestos que articulan cuatro modalidades: Potencializante (creencias y adhesiones), Virtualizante (querer y deber), Actualizante (saber y poder) y Realizante (ser y hacer). Desde ahora



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

se insta a enfocarse en la modalidad Potencializante toda vez que soporta el horizonte de reflexión del presente texto.

A partir de la anterior perspectiva, el grupo de investigación propuso una definición de las CI, la cual representa un giro respecto de la concepción tradicional. Al respecto, una ampliación de los aspectos teóricos y procedimentales que sustentaron la reconceptualización realizada, se encuentra en Marciales Vivas *et al* (2008) y Barbosa-Chacón *et al* (2010). El concepto construido es el siguiente:

“Competencia informacional es el entramado de relaciones tejidas entre las adhesiones y creencias, las motivaciones y las aptitudes del sujeto epistémico, construidas a lo largo de su historia en contextos situados de aprendizaje, formales y no formales. Tal entramado de relaciones actúa como matriz de referencia de las formas de apropiación de la información, que tienen lugar a través del acceder, evaluar, y hacer uso de ésta, y que expresan los contextos culturales en los cuales fueron construidas”. (Marciales Vivas *et al*, 2008: 651; Barbosa-Chacón *et al*, 2015: 54).

Con el resultado de la reconceptualización de las CI, se asumió la construcción de un instrumento para su observación previo a la caracterización de las mismas; compromiso que exigió un diseño investigativo particular caracterizado por: i) *Pregunta de investigación*: ¿Cómo es la CI en nuevos estudiantes universitarios?; ii) *Objetivo*: Caracterizar la CI en estudiantes de primer semestre, a partir de prácticas que establecen con las fuentes de información y iii) *Tesis de trabajo*: La apropiación de significados culturales que, siendo parte de la relación y empoderamiento social del sujeto, inciden en su CI.

En consonancia, este estudio permitió caracterizar tres tipos de perfil en estudiantes de recién ingreso. La comprensión de “perfil” hace referencia a “las prácticas habituales o preferidas de uso de las fuentes de información. Aquí, el concepto de práctica no solamente se refiere a hacer algo, sino a hacer algo en un contexto histórico y cultural que le da sentido, es decir, competencia con un carácter situado (Wenger, McDermott, & Snyder, 2002; Castañeda-Peña *et al*, 2010). Esta comprensión permitió establecer tres perfiles que son presentados y que, de forma “entretrejida”, son pormenorizados en el desarrollo del presente documento, a partir de la modalización potencializante



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

con especial énfasis en la relación lógica sujeto-sujeto, que configura la adherencia.

Bajo el anterior marco, el presente estudio representa una contribución conceptual y procedimental que sirve como base para apoyar la formación y desarrollo de las CI en la universidad, a partir de la caracterización que se haga de esta al ingreso de los educandos. Es otro valor, el aporte que brinda el estudio desde el abordaje de la perspectiva sociocultural de competencias.

III. Metodología.

Se realizó un estudio observacional descriptivo de tipo cualitativo. Para ello, se construyó un instrumento con dos componentes así:

- *Componente de recolección de datos:* i) Cuestionario para elaboración del perfil inicial; ii) Contrato (acuerdo): Tarea que genera búsqueda de información con pensamiento en voz alta; iii) Relato (manifiesto de sentido): generado a partir de una entrevista semiestructurada.
- *Componente de registro:* Ficha observacional para el registro e interpretación del dato y en directa relación con los instrumentos. Se realizó un registro de patrones de comportamiento que dan cuenta de la CI. Para el registro de datos se realizaron grabaciones y autoreportes.

Participantes. El estudio de caracterización contó con la participación de estudiantes de recién ingreso en dos universidades colombianas así: 178 estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana y 107 estudiantes de la Universidad Industrial de Santander.

IV. Análisis y discusión de datos.

La comprensión de las modalidades de la competencia generó la identificación de categorías y sub-categorías para la observación de las CI. Al respecto, en el cuadro 1 se presenta la definición de cada una de ellas, según las diferentes modalidades. Este procedimiento puede ser fielmente particularizado en González et al (2013).



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Cuadro 1. Categorías y subcategorías estructurantes para la observación de la CI.

		Categoría	Sub-categoría
Potencializante	Creencias y adhesiones	<i>Naturaleza del conocimiento:</i> Creencias sobre qué es el conocimiento. Va desde la visión del conocimiento como absoluto hacia una visión relativista o contextual y constructivista.	Certeza del conocimiento
			Simplicidad del conocimiento.
		<i>Proceso para llegar a conocer:</i> Creencias construidas sobre el proceso por el cual se llega a conocer. Incluye evaluación de la evidencia, el papel de la autoridad y el proceso de justificación.	Justificación del conocimiento.
Virtualizan	Motivaciones	Conjunto de razones que mueven a la acción, ubicadas en un continuo entre la acción motivada por el deber y la acción motivada por razones propias como la autodeterminación, la curiosidad, el desafío o el esfuerzo.	
Actualizante	Aptitudes	<i>Saber:</i> Conocimientos que se tiene sobre el acceso, evaluación y uso de fuentes de información y su utilidad en función de los objetivos académicos.	
		<i>Poder:</i> Recursos personales o contextuales con los que cuenta para la realización de una tarea.	
Realizante	Ejecuciones	Comportamientos que dan cuenta de las formas de acceder, evaluar y hacer uso de la información, observados durante el desarrollo de una tarea, en un contexto situado de aprendizaje.	

Resultados.

La interpretación del dato permitió identificar tendencias sobre la relación con fuentes de información que se denominan “perfiles”; entendidos como las formas preferidas de actuar informacionalmente. No son generalizaciones ni clasificación; son una forma de dar cuenta de la manera como los usuarios actúan en un contexto académico particular (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). Las características de cada perfil se exponen en el cuadro 2.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Cuadro 2. Características de los perfiles de CI.

Perfil recolector
<ul style="list-style-type: none">▪ Presencia de creencias sobre la existencia de la verdad en alguna fuente de información externa.▪ Internet se valora como herramienta útil porque allí “se encuentra todo”.▪ Recolectar mucha información y poseerla son dos criterios importantes.▪ Son escasas las experiencias familiares o escolares orientadoras de las prácticas de uso de las fuentes de información.▪ Los aprendizajes sobre el acceso, la evaluación y el uso de fuentes de información se derivan fundamentalmente del ensayo y el error.▪ Prevalecen en el tiempo aquellas acciones que hayan conducido a resultados académicos “exitosos”, y cuyo criterio de éxito es la “calificación”.▪ La motivación para la realización de tareas académicas que impliquen el acceso, evaluación y uso de fuentes de información, está sustentada fundamentalmente en la “obligación” o “el deber”.
Perfil verificador
<ul style="list-style-type: none">▪ Se cree que el conocimiento es relativo, contextual y obedece a la perspectiva desde la que cual se aborda.▪ La búsqueda de fuentes de información se realiza empleando principalmente bases de datos, bibliotecas y textos web sobre investigaciones; fuentes que son verificadas a través del análisis de la puesta en relación con otras.▪ El uso de buscadores (Google por excelencia) obedece a dos razones: i) limitaciones de tiempo y ii) utilidad para formarse un esquema general del tema por consultar.▪ La motivación hacia el uso de las fuentes está sustentada fundamentalmente en la posibilidad de aprender algo nuevo que aporte a la propia formación.
Perfil reflexivo
<ul style="list-style-type: none">▪ Tendencia a la formulación preguntas propias previamente a la realización de búsquedas de fuentes de información.▪ Planificación ante el desarrollo de búsquedas en fuentes de información especializadas.▪ Las prácticas aluden, especialmente, a que los educandos se asumen como constructores activos de información. En ello, su actividad educativa se soporta tanto en sus intereses como en su capacidad para afrontar posiciones críticas frente a la información, independiente de la autoridad de la misma.▪ Lo importante, más que las tareas académicas por sí mismas, es el aporte que éstas representan para el proyecto de vida, así como la riqueza que representa todo conocimiento nuevo.

Fuente: Basado en Cabra *et al.* (2017); Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña (2017)



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Creencias y adhesiones con génesis en la familia y el trabajo.

Las adhesiones, que configuran orientaciones en la CI, miradas desde una comprensión de la práctica como el hacer situado en contextos variables en relación con otros sujetos, se evidencian desde el relato de los estudiantes con origen en diferentes contextos y, en cada uno de estos contextos, se podrían configurar cualquiera de los tres tipos de perfiles enunciados (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). Al respecto, en los cuadros 3 y 4 y figuras 1 y 2, se muestran las adhesiones con origen en la familia y el trabajo, para las que se indica la respectiva interpretación.

Cuadro 3. Creencias y adhesiones de origen en la familia.

	Expresiones	Interpretación
Recolector	<p><i>“Mi papá, por lo menos, es una persona que lee mucho; pero yo no vivo con él, entonces no tengo ese hábito, y mi hermano y mi mamá poco [leen]”.</i></p>	<p>-La influencia del contexto familiar en la configuración de las adhesiones de la CI, son escasas o inexistentes Castañeda-Peña <i>et al</i> (2010).</p> <p>-Se nota claramente quién, en el núcleo familiar próximo, accede con cierta autoridad y criterio a fuentes de información. También se identifica quién no lo hace y el tipo de influencia generada. Al respecto, se refleja la relación con familiares, lo cual modaliza las adherencias.</p> <p>-Parece que se es consciente de que: i) El hábito de la lectura cultiva maneras de acceder, evaluar y usar información. En ello es relevante el fomento que se haga por la lectura de parte de los padres (Han-Chen <i>et al</i>, 2015) y ii) No se posee dicho hábito a pesar de la comprensión del “deber ser”. Esta conciencia de la lectura es la que González (2012) concibe como una manera para acceder a procesos cognitivos complejos y como mecanismo de apropiación conceptual, así como de relación con el quehacer práctico.</p>



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

<p><i>“mis papás ... no tuvieron mayores estudios y tienen ahora una empresa y ellos han sido de la creencia de que ... el que va a tener resultados es el que está trabajando desde las 7 de la mañana hasta las 7 de la noche y no el que se está preparando o el que está estudiando; entonces como que de alguna manera uno entra a jugar en esa dinámica familiar y de alguna manera se empieza a contaminar ... entonces [uno se pregunta] para qué estoy estudiando ... o para qué me están pagando el estudio sino creen que lo científico da ... mayores resultados a lo que están haciendo en éste momento”.</i></p>	<p>-Se asume que el paso por la universidad interviene en la transformación de las creencias familiares a las que se adhieren en principio los educandos. Las creencias familiares son sensibles a cada contexto particular, es decir, las experiencias educativas preliminares o la ausencia de las mismas, dan forma a adhesiones previas que se reconfiguran al tener que enfrentarse a compromisos académicos, reconfigurando a su vez creencias.</p> <p>- Se rememora las adhesiones de los padres frente a la educación y las propias como estudiante.</p>
--	--

Fuente: Basado en Cabra *et al.* (2017); Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017

De lo anterior, emergen dos aspectos adicionales en relación con las adhesiones configuradas en el seno del hogar (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017): i) El grado de escolaridad de los padres y sus creencias frente a la educación; aspecto que incide en la manera de relacionarse con la información; incidencia de proporcionalidad directa en la relación nivel de escolaridad de los padres-índice de expectativas frente a la educación de los hijos (Córdoba *et al.*, 2013) y ii) Las prácticas mismas de acceso, evaluación y uso de la información que los hijos observan, y a las cuales pueden o no adherirse a pesar de tener consciente un “deber ser.

Concretando, es factible afirmar que, los aspectos que reconfiguran las adhesiones de la CI y develan rasgos de los perfiles, se amplían al tomar en cuenta el grado de escolaridad de los familiares cercanos y sus propias prácticas y creencias de relación con la información (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). Esto se muestra en la Figura 1.

Figura 1. Aspectos que configuran las adhesiones en la CI con génesis en la familia



Fuente: Tomado de Cabra *et al.* (2017); Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña (2017)

La Figura 1 muestra un “segmento” del continuum multidireccional que las adhesiones practicadas en el ambiente familiar configuran como parte del entramado de relaciones que realizan la CI y que estarían en relación con aquellas identificadas como adquiridas previamente. Por esta razón, en la Figura 1 hay un espacio denominado “Otra(s)” en los que habría lugar para otros aspectos aún no detectados desde los datos, pero que posiblemente están presentes en las historias de familias según sus tipos, estratos, contextos y formas variadas de constitución (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017).

Resumiendo, las adhesiones del contexto familiar próximo pueden ser suficientes pero no necesarias para que se manifiesten ciertos tipos de perfiles de CI, es decir, un educando ubicado en el perfil recolector puede tener familiares con un perfil reflexivo o verificador, pero eso no implica que exista adherencia en una relación directa (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). De hecho es posible concluir que no son las familias, sino las personas, las que tienen CI con perfiles específicos.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Cuadro 4. Creencias y adhesiones de origen en el trabajo.

	Expresiones	Interpretación
Verificador- Reflexivo	<p>“[...] yo uso mucho el Internet para el tipo de investigaciones cualquiera que sea, ya sea para la parte académica, laboral o sea para un ejercicio como este [...]”</p>	<p>-Estas experiencias son propias de los educandos que, por sus condiciones de vida, deben combinar la educación con el trabajo. Vale la pena resaltar aquí, por la pertinencia, la importancia de los aspectos motivacionales presentes en la combinatoria educación y trabajo (Espinosa <i>et al</i>, 2014).</p> <p>-La competencia para la relación con fuentes de información, evoluciona por incidencia de los contextos, para el caso, el ambiente del trabajo (Barbosa-Chacón <i>et al</i>, 2010).</p> <p>- Internet se muestra como el medio de información predilecto, indistinto el escenario que genere la necesidad de búsqueda de información. Este medio se ha convertido en una vía de escape, en un nuevo amigo virtual al que se pertenece desde el principio (Bazarra <i>et al</i>, 2001).</p>
	<p>“Siempre me he basado y me baso y confió mucho en la información dada en el Internet me parece más ágil y en el contexto que yo estoy hoy día que es trabajar y estudiar factor tiempo es un factor que influye mucho sobre mi persona”.</p>	<p>-Se le atribuye algunas bondades al medio de información favorito, por asumir responsabilidades en más de un contexto de desarrollo. Al respecto, parece que se es consciente que Internet, por sus ventajas en cuanto a disponibilidad y agilidad, suscita hábitos de acceder, evaluar y usar información; experiencias en donde es evidente las condiciones previas de la CI relacionadas con el “poder hacer” y “poder ser”; modalidades descritas en Marciales <i>et al</i> (2008) y Barbosa-Chacón <i>et al</i>, (2010).</p> <p>-Parece ser que la vida universitaria genera escenarios para incidir en costumbres del ámbito laboral a las que se adhieren de manera preliminar o paralelamente. Estas creencias y costumbres tienen correspondencia con cada contexto particular, es decir, las experiencias laborales previas, que traducidas en aprendizajes, se configuran en adhesiones preliminares que se resignifican o repiten al tener que afrontar compromisos académicos que exigen relaciones con la información.</p>
	<p>“[...] el ingeniero que iba, el me enseñaba mucho en el ámbito del computador [...] como el manejar contenidos y muchas otras cosas [...]”.</p>	<p>-Como experiencias de aprendizaje surgidas del contexto laboral, se evidencian aquellas que son fruto de las relaciones entre personas. Son relaciones en donde “otro” intercede para intervenir desde lo informacional.</p>



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

<p><i>“[...] que me haya puesto a investigar fue cuando estaba trabajando en el café Internet eso sí, bueno llegó una muchacha normal que necesitó un trabajo sobre balanzas [...] luego ya vi que el internet servía para muchas cosas más”.</i></p>	<p>-Experiencias laborales en donde se interviene para incidir en las CI de otro.</p>
---	---

Fuente: Basado en Cabra *et al.* (2017): Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017

De los anteriores testimonios, emergen otros aspectos relacionados con las adhesiones estructuradas desde el escenario laboral, las cuales constituyen y renuevan las creencias asociadas al comportamiento informacional en: i) Las prácticas así como la disponibilidad y uso de fuentes de información atribuidas como predilectas y favorables y que inciden en las maneras de poder acceder, evaluar y usar la información y ii) Las relaciones que se viven entre sujetos (interviniente e intervenido) (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). Estos aspectos se suman a los ya analizados, como otros que inciden en la reconfiguración de la CI y que muestran rasgos de los perfiles identificados. Ver Figura 2.

De manera similar como se abordaron las adhesiones desde el contexto familiar, la Figura 2 muestra un segmento más de esa dinámica que vincula escenarios de desenvolvimiento del sujeto; dinámica en la que las adhesiones del trabajo, contribuyen con la configuración del entretejido de relaciones propias de las CI. En igual correspondencia, estas adhesiones entran en estrecha relación con las adquiridas en el contexto académico (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). Por ello, en la Figura 2 se dispone un espacio para otros aspectos aún no detectados, pero que posiblemente existen en la diversidad de escenarios laborales en donde el tratamiento con la información cuenta con igual diversidad.



XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Figura 2. Aspectos que configuran las adhesiones en la CI con génesis en el trabajo.



Fuente: Tomado de Cabra *et al.* (2017); Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña (2017)

En conclusión, las adhesiones generadas en el trabajo configuran los perfiles de la CI toda vez que, el sujeto, indistinto su perfil, trasciende informacionalmente en escenarios que guardan cierta “formalidad” y que, como es parte de los sujetos de la experiencia investigativa, son escenarios que pueden darse en forma simultánea (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). Esto lleva a suponer que, un estudiante con determinado perfil, puede tener en su contexto laboral sujetos y procesos que incidan en diferente grado y beneficio en sus adhesiones; diferencia que responde a la diversidad de la naturaleza de los ambientes laborales y la heterogeneidad del tratamiento con otros sujetos y con fuentes de información (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). Al igual que la gráfica anterior, la figura 2 es inacabada.

Discusión.

El estudio realizado permitió la caracterización de la CI en estudiantes de recién ingreso, a partir de prácticas que éstos establecen con las fuentes de información; caracterización que fue factible de abordar desde una mirada no sólo más integral, sino retrospectiva. Esto permite avanzar una idea en construcción respecto a la CI desde su entendimiento como prácticas con dimensión social y



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

cultural atadas a la dimensión histórica cambiante y dinámica de los sujetos, es decir, la competencia CI no es estática y pone en juego, como se mencionó, las dimensiones que se relacionan con las experiencias de vida del sujeto y que definen dicha competencia con su puesta en escena, según contextos relacionados con la familia y el trabajo para el caso estudiado en este escrito (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017).

Para agregar otros elementos a la discusión contemporánea sobre la CI es necesario confrontar estos hallazgos con propuestas de acogida internacional que se han formulado en el formato de estándares de alfabetización informacional, u otros que se encuentran en el contexto de la educación media.

Al consultar los estudios de Bundy (2004) autor del libro *El marco de la alfabetización informacional para Australia y Nueva Zelanda*, se podría confirmar que los perfiles caracterizados y su relación con creencias y adhesiones no corresponden a la idea estándar. Aunque en dicho marco la CI se revela como un “elemento esencial” de la educación, la noción de estándar no sería equivalente a la de perfil.

V. Conclusiones y perspectiva investigativa.

Como se argumentó, las adhesiones y las creencias que configuran la modalidad potencializante, se manifiestan como parte del entretejido de relaciones que constituyen las CI. Los datos así lo respaldaron. Se logró identificar, desde la información brindada por los participantes, un buen número de aspectos interrelacionados que, a lo largo de las experiencias vitales de las personas, para el caso específico estudiantes universitarios, pueden reconfigurar sus adhesiones frente a la manera en que se relacionan con la información y/o la consumen (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017). En correspondencia son conclusiones:

- Se pudo constatar que, desde la semiótica del discurso, las relaciones lógicas permiten observar sujetos con CI al nivel del modo potencializante; ello, desde las características de los perfiles recolector, verificador y reflexivo. Se evidenció que, las creencias y adherencias se hallan estrechamente relacionadas y parecen ser co-dependientes en términos de este modo de competencia.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

- Parece ser claro que los sujetos, en sus relaciones con otros dan lugar a sus adherencias que muestran manifestaciones sobre creencias acerca del “deber-ser” y del “deber hacer” de las CI. Juntas, adhesiones y creencias, configuran diversas maneras de relacionarse con la información lo que permite la presencia de perfiles de CI. Las relaciones mencionadas son identificables en la historia de los sujetos en contextos no formales de aprendizaje (la familia y el trabajo).
- En el contexto de la familia, se observó cómo el perfil informacional de los padres puede no guardar una relación directamente proporcional con el de sus hijos. No obstante, existen grados de incidencia desde tales perfiles en la configuración propia de la CI de algunos educandos.
- Los datos respaldaron el argumento de que las adhesiones y las creencias que configuran la modalidad potencializante, se manifiestan como parte del entretejido de relaciones que constituyen las CI. Al respecto, se identificó un buen número de aspectos interrelacionados que, a lo largo de las experiencias de los estudiantes, pueden reconfigurar sus adhesiones frente a la manera en que se relacionan con la información (acceder, evaluar y usar).
- Para concluir se afirma que, las adhesiones y las creencias, como se logró argumentar, se evidencian de manera diferente según el perfil de CI que van constituyendo y pueden hacer parte de todos los perfiles en grados diversos de manifestación.

Del estudio surgieron interrogantes que instan a continuar con el proceso investigativo, en particular, sobre los siguientes tópicos (Cabra *et al.*, 2017; Barbosa-Chacón & Castañeda-Peña, 2017):

- Dar cuenta de las posibles transformaciones que las adhesiones de la CI tengan en aquellas personas que estén cursando o culminan estudios de educación superior. Un estudio longitudinal sería pertinente para este interés investigativo donde se examine el rol del docente exclusivamente.
- Responder a interrogantes en torno a las prácticas de acceso, evaluación y uso de fuentes de información de profesores. También surgen en torno a las prácticas de los pares, para el caso de estudiantes que hagan parte del círculo de relaciones de los mismos estudiantes.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

- Se insta a investigar, desde la misma óptica, las otras modalidades de la competencia: virtualizante, actualizante y realizante. Esto con el objeto de establecer relaciones e incidencias particulares.

VI. Bibliografía.

Alvarado, G. (2009). Competencia, Acción y Pensamiento: Una mirada a las posibilidades de uso del concepto de competencia en la pedagogía. *Revista Científica General José María Córdoba*, 7, 56-64.

American College and Research Libraries (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. Recuperado de: <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetency.html>

American Library Association (1989). *Presidential Committee on Information Literacy: Final Report*. Association of College and Research Libraries. Recuperado de: <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/whirtpaper/prsidential.ttml>

Barbosa-Chacón, J., Barbosa, J., Marciales, G. y Castañeda-Peña, H. (2010). Reconceptualización sobre las competencias informacionales. Una experiencia en la Educación Superior”. *Revista de Estudios Sociales*, 37, 121-142.

Barbosa-Chacón, J., Marciales, G. y Castañeda-Peña, H. (2015). “Caracterización de la Competencia Informacional y su aporte al aprendizaje de usuarios de información: una experiencia en la formación profesional en psicología”. *Investigación Bibliotecológica*, 29 (67), 47-76.

Barbosa-Chacón, J.W. & Castañeda-Peña, H. (2017). Las creencias y las adhesiones en la formación y el desarrollo de la competencia informacional (CI) de estudiantes universitarios. *Investigación Bibliotecológica*, 31 (73), 157-189. Disponible en: <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/57851>

Bazarrá, L.; Casanova O. y García Urgarte, J. (2001). “Adolescentes, televisión e Internet: ¿Protagonistas o espectadores de la realidad?”, en *Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada*, 124, pp. 155-173.

Bundy, A. (2004). *El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda: principios, normas y práctica*. Recuperado de: <http://www.caul.edu.au/info-literacy/InfoLiteracyFramework2003spanish.doc>



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

- Cabra, F., Marciales, G., Castañeda-Peña, H., Barbosa-Chacón, J.W. & Melo, L. (2017). Competencias Informacionales. Rutas de exploración en la enseñanza universitaria. Santafé de Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Castañeda-Peña, H., González, L., Marciales, G., Barbosa-Chacón, J. y Barbosa, J. (2010). Recolectores, Verificadores y Reflexivos: perfiles de la competencia informacional en estudiantes universitarios de primer semestre. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 33 (1), 187-209.
- Córdoba, E.; Quijano, M. y Cadavid, N. (2013). “Hábitos de lectura en padres y madres de niños con y sin retraso lector de la ciudad de Cali, Colombia”, en *Revista CES Psicología*, 6 (2), pp. 53-65.
- Espinosa, O., Loyola, J., Castillo, D. y González, L. (2014). “La educación de adultos en Chile: Experiencias y expectativas de los estudiantes de la modalidad regular”, en *Última Década*, 40, pp. 159-181. Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaEducacionDeAdultosEnChile-4828651.pdf> [Fecha de consulta: 22 de diciembre de 2015].
- González, C. (2012). “Formación del pensamiento reflexivo en estudiantes universitarios”, en *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4 (9), pp. 595-617.
- González, L., Marciales, G.; Castañeda-Peña H.; Barbosa-Chacón, J. y Barbosa, J. (2013). Competencia Informacional: Desarrollo de un Instrumento para su observación. *Lenguaje*, 41(1), 105-131.
- Greimas, A. (1989). *Del sentido II: ensayos semióticos*, Madrid: Gredos.
- Gualdrón de Aceros, L., Barbosa-Chacón, J. y Vásquez, C. (2010). La perspectiva semiótica como base para la construcción curricular. Una apuesta de la UIS hacia la Formación Regional en Agroindustria. *Revista de Pedagogía*, 31(89), 277-306
- Marciales, G., González, L., Castañeda- Peña H. y Barbosa Chacón, J. (2008). Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización. *Universitas Psychologica*, 7 (3), 613-954.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015). *Comunicación e información. Alfabetización informacional*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/intergovernmental-programmes/information-for-all-programme-ifap/priorities/information-literacy/>



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

- Sánchez, M. (2015). Diagnóstico de las competencias informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. *Investigación Bibliotecológica*, 29 (67), 201-218.
- Toledo, M.; y Maldonado-Radillo, S. (2015). Alfabetización informacional en instituciones de educación superior: diseño de un instrumento de medición. *Biblios*, 60, 14-31.
- Weitzel, S., Calil, A. y Achiles, D. (2015). Revisiones y reflexiones. Alfabetización informativa en las Escuelas: el papel del licenciado en Bibliotecología. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 38(3), 213-225.
- Wenger, E.; McDermott, R., y Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice*. Boston: Harvard Business School Press.