



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

**Capacidades de acción colectiva en contextos de violencia:
repertorios organizacionales y jóvenes de la periferia leste de São Paulo**

Jaqueline Garza Placencia

garzapj@hotmail.com

Centro de Estudos da Metrópole (CEM)

Brasil



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

RESUMEN

En las periferias de la ciudad de São Paulo múltiples expresiones de violencia son presentes y latentes. En el territorio son los jóvenes, afrodescendientes y en situación de pobreza, el principal objetivo de la criminalización, la represión policial, así como de los encarcelamientos en masa para supuestamente contener el crimen y la violencia. Asimismo, están los pobladores que encuentran sentido de vida en el mundo del crimen, como el caso de los jóvenes que desde edad temprana son enganchados primero en el consumo y después en el tráfico de drogas que se presenta como forma de obtener poder económico y simbólico.

Esta ponencia analiza los conflictos, dilemas y desafíos de las organizaciones civiles movilizadas para dar asistencia social, defensa de derechos y/o integración comunitaria a los jóvenes afectados por el contexto de violencia en la periferia leste de São Paulo. Los orígenes de estas organizaciones se encuentran en los movimientos sociales por la tierra y por la vivienda que fueron cambiando sus repertorios de acción para dar respuestas a sus demandas. La investigación se desarrolla a partir de etnografías y entrevistas realizadas a integrantes de organizaciones civiles, y se fundamenta en la literatura sobre el institucionalismo histórico y sociedad civil. Este debate teórico contemporáneo proporciona un conjunto de herramientas teóricas-analíticas para comprender las capacidades de acción de las organizaciones civiles a partir de su mutua constitución con el Estado.

ABSTRACT

In the periphery of the city of São Paulo multiple expressions of violence are present and latent. In the territory there are young people, Afro-descendants and populations in situations of poverty. They are the main goal of criminalization, police repression, as well as mass incarcerations. Also these strategies are used to supposedly contain crime and violence. In the periphery too there are people who find a sense of life in the world of crime. For example, young people are first involved in consumption and then in drug trafficking as a way to obtain economic and symbolic power.

This paper analyses the conflicts, dilemmas and challenges of civil organizations mobilized to provide social assistance, advocacy and/or community integration to young people affected by the context of violence in one of the peripheries of São Paulo. The origins of these organizations are in the social movements that changed their repertoires of action to give answers to their demands. The research is developed from ethnography and interviews made to members of civil organizations. The text is based on the literature on historical institutionalism and civil society. This debate provides a set of theoretical-analytical tools to understand the civil organizations' capacities through their mutual constitution with the State.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Palabras clave

Acción colectiva, periferia, violencia

Keywords

Collective action, periphery, violence



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

I. Introducción

La violencia es presente y latente a través de diversas expresiones en las periferias de la ciudad de São Paulo. En los medios masivos de comunicación y en los discursos oficiales de seguridad se criminaliza a la población que habita esos territorios. Los jóvenes, en particular afrodescendientes y en situación de pobreza, son el principal objetivo de la criminalización, la represión policial y los encarcelamientos en masa para supuestamente contener el crimen y la violencia. Por ejemplo, 70% de los encarcelados son jóvenes afrodescendientes que están entre los 18 y 29 de años (Da Silva, 2015). Feltran (2011) señala que la represión es directamente sobre los individuos que practican el acto, que sobre el acto mismo. El cuerpo físico pasa a ser la demostración pública del individuo ilegal, y todos los que se parecen físicamente serán considerados "criminales". Basta mencionar que en São Paulo, desde mediados de los años noventa, se apostó por un "modelo de encarcelamiento y ampliación de las policías", por lo que hasta inicios de 2016 se tenía un registro de más de "220 mil encarcelados y 1 millón de ex-presidarios" (Feltran, 2016: 9). Por otro lado, en las periferias están los habitantes que encuentran sentido de vida en el mundo del crimen, por ejemplo, los jóvenes desde edad temprana son enganchados en las pandillas y el crimen organizado que se presenta como oportunidad para conseguir poder económico y simbólico. De tal forma, los pobladores del territorio tienen que cohabitar con una violencia estructural, policial y otra que es regulada por las facciones criminales, especialmente por los miembros del llamado, *Primer Comando de la Capital* (PCC) (Feltran, 2010).

Esta ponencia expone resultados parciales de una investigación en curso que toma como estudio de caso a un grupo de actores sociales que se han organizando y movilizand para dar asistencia social, defensa de derechos y/o integración comunitaria a los jóvenes afectados por el contexto de violencia en el distrito de Sapopemba, ubicado en la periferia leste de São Paulo. El texto tiene como objetivo comprender la capacidad que los actores sociales han adquirido para actuar a través de su mutua constitución con el Estado en territorios periféricos,



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

así como indagar en el tipo de conflictos, dilemas, desafíos y formas de intermediación que los actores tienen que enfrentar en esa relación.

La perspectiva teórica se fundamenta en el abordaje de la mutua constitución Estado-Sociedad Civil (Skocpol, 1995; Gurza Lavalle et al., 2017). Con esta perspectiva teórica se analizan los procesos de institucionalización, y se pone énfasis en la pluralidad del Estado, porque éste se compone de una serie de procesos, relaciones y dinámicas entre sociedad civil e instituciones (Skocpol, 1995; Carlos, 2012; Gurza Lavalle et al., 2017). En tanto, con los procesos de institucionalización en el microterritorio se explica cómo los repertorios de organización y movilización de los actores sociales se fueron transformando en instrumentos de política pública y cómo con el acceso a los instrumentos de la política de Asistencia Social se estabilizaron los repertorios de organización y actuación de esos actores colectivos.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

II. Marco teórico/marco conceptual

El proyecto se fundamenta en el debate teórico contemporáneo sobre la institucionalización (Houtzager, 2003; Gurza Lavalle et al., 2012). Este debate proporciona un conjunto de herramientas teóricas-analíticas para comprender las capacidades de acción de las organizaciones de la sociedad civil y los movimientos sociales a partir de su mutua constitución con el Estado. Esta propuesta se basa en la corriente del neo-institucionalismo histórico enfocado en estudiar las secuencias, trayectorias, cadenas causales, dependencia de las trayectorias. La institucionalización se fundamenta en el enfoque político (polity approach) propuesto por Theda Skocpol (1995), y desarrollado por autores como Houtzager (2003), Gurza Lavalle et al. (2012), Dowbor (2012).

El concepto de encaje ofrece una distinción teórica-analítica adecuada para identificar los resultados de los procesos de interacción societarios-estatales (Gurza Lavalle et al., 2017). Skocpol (1995) afirma que el encaje, (o la falta de éste) se presenta entre los objetivos y capacidades de diversos grupos políticamente activos y los puntos de acceso permitidos por las instituciones políticas, pero que son históricamente mutables. En otras palabras, son los canales institucionales expresados en la aprobación de una ley, la creación de un órgano público y el acceso regular con funcionarios públicos claves. Los encajes son transformaciones institucionales que los actores sociales consiguen para que el Estado opere a favor de sus intereses y demandas (Gurza Lavalle et al., 2012). Sin embargo, explicar las transformaciones institucionales como productos de nuevos repertorios organizacionales no garantiza la eficacia de los modelos aplicados, tampoco que los grupos de actores movilizados hayan conseguido todo lo que desean (Clemens, 2010).

Asimismo, la perspectiva de mutua constitución proporciona un conjunto de herramientas analíticas para comprender las acciones de los movimientos sociales vía las instituciones (Carlos, 2012; Dowbor, 2012). En las teorías sobre los movimientos sociales generalmente se



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

argumenta que la institucionalización de los mismos implicaría el reconocimiento pleno de la desmovilización de la protesta, o bien, la tecnificación, cooptación y burocratización de las organizaciones que forman parte del movimiento (Cohen y Arato, 2000, Dowbor, 2012). Estudios recientes basados en el enfoque analítico de la mutua constitución afirman que la comprensión de los movimientos sociales en interacción con la institucionalidad política requiere de un análisis dinámico que enfatice los aspectos de la mutua constitución entre sociedad y Estado, como actores que interactúan en un proceso continuo y contingente, cuyas fronteras son imprecisas (Carlos, 2012; Dowbor, 2012).

En ese sentido, Carlos (2012) destaca que los padrones de interacción entre Estado y movimientos sociales pueden configurarse como autónomos y cooperativos. Es decir, que en esa relación cooperativa entre movimientos sociales e instituciones políticas, los actores mantienen, de acuerdo a sus intereses y valores, la capacidad de independencia o libertad para co-definir formas, reglas y objetivos de interacción con otros actores. Aunque, desde el punto de vista de los militantes, siempre se corre el riesgo de caer en la dependencia y la pérdida de capacidad de discusión, proposición y crítica hacia el gobierno por lo que los padrones de la acción colectiva son más propensos al conflicto y la contestación.

Por su parte, Clemens (2010) introduce el concepto reportorios organizacionales, para explicar la acción colectiva y los cambios institucionales. Este concepto se fundamenta en las teorías clásicas sobre la identidad y los procesos de enmarcado del movimiento social, así como en las teorías sobre las organizaciones sociales que centran su análisis en los propósitos y objetivos que buscan cumplir las actores sociales organizados. Para Clemens (2010), los grupos de actores sociales marginalizados por las instituciones políticas existentes tienen un incentivo para desarrollar modelos alternativos de organización. Según esta autora, esos modelos alternativos no son sólo convenciones para coordinar las acciones, también son declaraciones de lo que significa para algunas personas organizarse de determinadas maneras para cumplir sus propósitos en un momento específico.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

En tanto, la categoría de intermediación permite pensar en la complejidad de las funciones que los actores sociales organizados asumen cuando se colocan en una posición "intermedia" y cumplen el rol de ser un especie de puente con otros conjuntos de actores de la sociedad civil, el Estado o el mercado (Gurza Lavalle y Von Bülow, 2014). Existe un amplio repertorio de formas de intermediación que pueden ser informales e institucionalizadas. Los intermediarios informales desempeñan su papel circunstancialmente y en virtud de su posición o trayectoria en el campo de los actores. Las iniciativas institucionalizadas se proponen como organizaciones creadas por un grupo más o menos delimitado de actores sociales para cumplir papeles específicos y determinados tipos de intermediación. Sin embargo, la intermediación es institucionalizada en la medida en que "implica la transferencia de recursos y autoridad de otros actores", por lo que el desempeño de sus funciones puede estar sometido a la negociación continua e intensa con aquellos que desean apoyar y a quienes tienen que rendir cuentas (Gurza Lavalle y Von Bülow, 2014: 126-127).

En este texto la construcción histórica de los procesos de institucionalización es examinada a partir de las categorías: repertorios de organización, encajes institucionales e intermediación institucionalizada. No obstante, la institucionalización no es una propuesta teórica normativa y tampoco supone que se buena o mala. Se presupone que existen beneficios asociados a los procesos de institucionalización, por ejemplo, los cambios en los padrones de la acción colectiva a partir de su participación institucional se caracterizan por una compleja estructura organizacional en la que se formalizan las estrategias de acción y la participación de los militantes, la ampliación de las relaciones con las instancias gubernamentales, así como la politización de asuntos de baja notabilidad en la agenda pública, entre otros.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

III. Metodología

La investigación se emprende desde una perspectiva cualitativa basada en la etnografía política y la antropología de las políticas públicas (Auyero, 2012). Shore (2010) argumenta que la antropología contemporánea tiene un papel relevante en el estudio de las políticas públicas. Este autor afirma que los estudios de casos etnográficos pueden aportar una perspectiva crítica para comprender cómo son las prácticas sociales y formas organizaciones por medio de las cuales se generan las políticas. De tal forma, la antropología de las políticas públicas problematiza el concepto mismo de “políticas públicas”, e indaga en cómo éstas se relacionan con el contexto en el cual están inmersas, por lo que es central saber cómo son recibidas y experimentadas por las personas afectadas por ellas (Shore, 2010). Es por ello que la antropología política tiene entre sus retos actuales proponer conocimientos que sean relevantes para las discusiones públicas sobre los problemas que afectan a la sociedad, por ejemplo, es posible destacar el potencial que pueden tener los proyectos antropológicos que investigan las diversas formas de organización socio-política que se presentan ante el creciente problema de un Estado en crisis (Tejera, 1999; Lomnitz, 2014).

Por su parte, Auyero (2012: 20) propone que la “etnografía política” se basa “[...] en la observación cercana, en el terreno, de actores e instituciones políticas en tiempo y espacio reales, donde el investigador se inserta cerca (o dentro) del fenómeno a estudiar, para detectar cómo y por qué los actores en la escena actúan, piensan y sienten”. Así, siguiendo la propuesta de la etnografía política, se realizaron etnografías y entrevistas en el microterritorio. Por ello, la reconstrucción histórica de los procesos de institucionalización de los actores sociales movilizados en Sapopemba está basada en un registro intergeneracional compuesto de relatos de líderes y activistas de generaciones diferentes que narran sus trayectorias de vida y recorridos organizacionales.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

La investigación en campo se realizó en el distrito de Sapopemba que está situado en la Zona Leste de municipio de São Paulo. Este distrito cuenta con 280 mil habitantes y se ha caracterizado por las diversas expresiones de violencia como asesinatos, represión policial, robos de autos, tráfico y consumo de drogas. Durante el trabajo de campo realizado entre diciembre de 2016 y agosto de 2017, se entrevistaron a 30 integrantes de organizaciones civiles dedicadas a la implementación de los servicios de la política de Asistencia Social en los barrios de Santa Madalena y la Hacienda de la Juta. Espacios complejos compuestos por barrios que cuenta con todos los servicios públicos, al mismo tiempo que existen lugares bastante precarios. Asimismo, la observación participante se realizó tanto en los barrios como en organizaciones civiles que operan los Centros para la Juventud, espacios en el que se llevan a cabo actividades de socioeducativas para jóvenes entre 15 y 17 años.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

IV. Análisis y discusión de datos

La transformación de los repertorios de organización y movilización de los actores sociales en Sapopemba se explica a partir de los procesos de institucionalización. Es decir, con los encajes arquitectados en las instituciones, los repertorios de acción colectiva se fueron profesionalizando y convirtiendo en instrumentos de política pública. Asimismo, con el acceso a los instrumentos de la política de Asistencia Social se estabilizaron los repertorios de organización y actuación de esos actores colectivos. Las transformaciones de la acción colectiva y los procesos de institucionalización en el microterritorio se presentan en tres momentos:

Primer momento: la intervención de la iglesia y de la comunidad ante la violencia. A finales de los años ochenta el distrito de Sapopemba se comenzó habitar por migrantes de diversos estados y por las familias de otros lugares del estado de São Paulo que llegaron al territorio para integrarse a las movilizaciones por la ocupación de las tierras y la autoconstrucción de viviendas en asentamientos irregulares. José (23/08/2017) menciona que las primeras ocupaciones se realizaron con mucha violencia porque llegaba la policía para desalojar a todas las personas haciendo uso excesivo de la fuerza, situación que cambió con la intervención de los actores de la Iglesia Católica, como el caso del Obispo Don Luciano Mendes de Almeida, para mediar los conflictos con el gobierno que existían por la apropiación de esos terrenos. Asimismo, eran frecuentes las disputas violentas por los espacios físicos: pedazos de tierra, departamentos y barracos. Así, era una situación cotidiana encontrar cuerpos de personas muertas en la calle.

En ese contexto de diversas expresiones de violencia, sacerdotes de la Iglesia Católica progresista, especialmente la Comunidad Comboniana y las Comunidades Eclesiales de Base, comenzaron a organizar a los habitantes de la región para atender a los niños, adolescentes y jóvenes en situación de calle, quienes consumían drogas, o bien, aquellos que eran víctimas de



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

explotación laboral y sexual. La Pastoral de la Juventud tuvo un papel relevante para articular a los activistas de la región mucho antes del surgimiento del Estatuto del niño y del Adolescente (ECA)¹ y de los servicios de la Política de Asistencia Social.

Durante los años noventa la Iglesia Católica progresista se constituyó como un actor fundamental en la formación de un marco ideológico fuertemente arraigado a la noción de la lucha por los derechos de la ciudadanía en la periferia. Los habitantes de la región de Sapopemba, bajo ese marco, se organizaron para contener algunas de las situaciones de violencia, pero las condiciones en las que se realizaban los proyectos de intervención social eran precarias porque la comida era escasa, el trabajo social que se realizaba era principalmente voluntario y los espacios se construían a través de las donaciones de los propios habitantes.

Actualmente, la Iglesia Católica Progresista ha perdido presencia en la región mientras que el número de Iglesias Evangélicas, así como las "personas convertidas" han aumentado en Sapopemba. Esta situación ha llevado a un cambio en los marcos ideológicos de la movilización social por los derechos de los ciudadanos fomentados por la Iglesia Católica Progresista, al ser substituidos por las posiciones ideológicas que fomentan el emprendimiento individual para tener logros en la vida que han sido promovidas principalmente por la Iglesia Evangélica (Machado, 2017).

Segundo momento: la conformación de organizaciones civiles e institucionalización de los repertorios de acción colectiva. En Sapopemba, las actividades que realizaban los integrantes de la iglesia junto con los habitantes de la región se fueron institucionalizando con la creación de organizaciones civiles dedicadas a la implementación de los servicios de la política de Asistencia Social. Por ejemplo, en el año 1992 se constituyó legalmente la Asociación Unión de la Jura para representar frente a las instituciones públicas a las personas

¹ Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

que participaban en el movimiento para la autoconstrucción de sus viviendas en el barrio de la Hacienda de la Juta. Esta Asociación también se movilizó por la demanda de servicios básicos como la pavimentación, drenaje, luz y los servicios de atención social. Posteriormente, la Asociación de la Hacienda de la Juta se convirtió en una de las organizaciones que opera los servicios de la Política de Asistencia Social en Sapopemba.

El Estatuto del niño y del adolescente de 1990 es un encaje institucional², resultado de los procesos de interacción entre el Estado y actores de la sociedad civil que se movilaron por los derechos de los niños y los adolescentes. A partir de este encaje institucional se conformaron nuevas organizaciones civiles que se dedicarían a instrumentar esta normatividad como el caso de los centros de defensa de los niños y adolescentes³. Los actores sociales en Sapopemba también se vieron influenciados por esta nueva normativa y modificaron sus repertorios de organización y actuación en la región. Por ejemplo, la “Casa de las niñas”, que funcionaba como albergue temporal de las jóvenes que cometían actos infraccionales se convirtió en la sede del Centro de Defensa del Niño y del Adolescente (CEDECA).

El CEDECA Sapopemba recibió el nombre de “Mônica Paião Trevisan⁴” y se fundó legalmente en noviembre de 1991 con la intención de actuar frente al alto índice de muertes violentas de adolescentes en el barrio (São Paulo, 2015). Valdênia sostiene que era una época en que “la muerte pautaba la vida de la comunidad”. Más tarde, El CEDECA se convirtió en una organización civil especializada en la cuestión de los adolescentes en conflicto con la ley

² Múltiples actores se articularon en el debate y la elaboración del ECA, entre ellos, representantes de organizaciones civiles, juristas (principalmente ligados al Ministerio Público), así como, técnicos de instancias gubernamentales (funcionarios de la propia Fundación Nacional de Bienestar del Menos -Funabem) (Albuquerque, 2015: 258).

³ Centro de Defesa da Criança e do Adolescente (CEDECA)

⁴ “Mônica nació en la prisión, cuando sus padres murieron, ella terminó en situación de calle. Llegó al barrio de Sapopemba con 13 años de edad, pero ya había sido víctima de explotación sexual. Nos hicimos amigas y conversamos mucho porque ella siempre tuvo la inquietud de defender a los niños. Ella decía: -debería existir un lugar para defender a los niños y niñas porque nadie los defiende-. Desafortunadamente, Mônica no consiguió ver la creación del CEDECA porque fue ejecutada. Entonces, como ese sueño partió de ella, el CEDECA recibió su nombre como una forma de reivindicar su memoria” (Valdênia, 02/09/2017).



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

y la ejecución de las Medidas Socioeducativas⁵ en Medio Abierto, por medio del convenio realizado con la Secretaria Municipal de Asistencia Social. Fue en el año 2002 cuando el gobierno municipal⁶ de São Paulo, en colaboración con organizaciones civiles y militantes del movimiento por los derechos de los niños y los adolescentes, creó un proyecto piloto para el diseño y la ejecución de las Medidas Socioeducativas en Medio Abierto, definidas por el Estatuto del niño y del adolescente (ECA), tales como la Libertad Asistida (LA) y la Prestación de Servicios a la Comunidad (PSC) (Albuquerque, 2012). Para el año 2004, esa atención a los adolescentes en cumplimiento de las Medidas Socioeducativas en Medio Abierto fue definida como un servicio continuado por la Protección Social Especial de Media Complejidad, asumido por el Sistema Único de Asistencia Social (SUAS) de la Política de Asistencia Social. El CEDECA Sapopemba, en el año de 2005 fue una de las organizaciones civiles que administró uno de los proyectos piloto de la municipalización de las Medidas Socioeducativas en Medio Abierto (São Paulo, 2015).

Los actores sociales de la región también institucionalizaron su capacidad de acción por medio de la creación de un Foro donde se reúnen para debatir y formular acuerdos sobre temas referentes a los derechos de los niños y los adolescentes. Asimismo, el Foro del niño y del Adolescente de Sapopemba representa a los actores colectivos de la región en otras arenas municipales y estatales en las que se discuten políticas públicas para los niños y adolescentes, además de otros temas estructurales que impactan a los habitantes de la región, como el caso de la reforma laboral promovida por el gobierno de Michel Temer. Este foro está integrado por más de 20 organizaciones, entre ellas, el Instituto Daniel Comboni, la Asociación Unión de la Juta, el CEDECA, el Centro de Derechos Humanos de Sapopemba (CDHS), algunos funcionarios públicos y representantes de los movimientos sociales de salud y habitación.

⁵El joven que tiene que cumplir Medidas Socioeducativas (Libertad Asistida o Prestación de Servicio Comunitario) es aquel que fue juzgado, condenado y canalizado por un juez a un servicio de la política de Asistencia Social por haber cometido un acto infractor a la ley.

⁶ Gobierno de la alcaldesa Marta Suplicy, quien estuvo vinculada al Partido de los Trabajadores (PT).



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Tercer momento: las organizaciones civiles al implementar los servicios de la política de Asistencia Social cumplen un papel de intermediación institucionalizada. El 22 de junio de 2001, con la Ley número 13.153 se definió una política pública de Asistencia Social, sin fines lucrativos, operada por organizaciones civiles mediante convenios⁷ con el municipio de São Paulo. Con esa reglamentación, se pretendía que la política social no sólo fuese operada por entidades filantrópicas, basadas en una tradición clientelista y asistencialista (Yazbek, 2004), por lo que en el marco de una perspectiva de política pública que buscaba fundamentarse en los derechos ciudadanos, las organizaciones civiles de la periferia consiguieron una mayor participación en esos convenios destinados a la ejecución de servicios de asistencia social que estaban siendo demandados en sus territorios.

En Sapopemba, algunas de las organizaciones civiles profesionalizaron los procesos de intervención con los jóvenes a partir de ese encaje institucional. En el caso del CEDECA, el Instituto Comboni y la Asociación de la Unión de la Juta, la atención y organización de cursos para los jóvenes se formalizaron con la contratación de más especialistas como psicólogos, abogados y asistentes sociales; asimismo, se abrieron más sedes para dar atención a una mayor cantidad de jóvenes y sus familias. De esa forma, las organizaciones civiles obtuvieron una mayor experiencia en el atendimento a los jóvenes, conocimiento de la región y aseguraron la permanencia de una fuente para la obtención de recursos económicos.

Estas organizaciones civiles también asumieron un papel de intermediación institucionalizada porque son sancionadas por los actores estatales al operar los servicios del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS). Tales servicios son de "Protección Social de Media Complejidad", que se destinan a la atención de los adolescentes en conflicto con la ley que cumplen Medidas Socioeducativas en Medio Abierto; como los servicios que son parte de la red de "Protección

⁷ Hasta junio de 2017, la Secretaria Municipal de Asistencia y Desarrollo Social de la ciudad de São Paulo mantenía 1280 convenios con 377 organizaciones civiles o entidades sociales para la prestación de servicios socio-asistenciales. Estos son datos oficiales divulgados en la página de transparencia del gobierno municipal de São Paulo. Más información: http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/entidades_sociais/index.php?p=3245



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Social Básica", llamados de "prevención de riesgos" " dentro del SUAS, como el caso de los Centros para la Juventud (CJ).

Los Centros para la Juventud (CJ) son un servicio de intervención socioeducativa dirigido a jóvenes que tienen entre 15 y 17 años con 11 meses de edad. De acuerdo con la Norma Técnica de los Servicios de la "Protección Social Básica", los CJ pueden dar atención a un total de 60 adolescentes que están divididos en dos turnos, uno matutino y otro vespertino (Prefeitura de São Paulo, 2012). Sin embargo, en la región de Sapopemba la demanda para entrar a los Centros para la Juventud es muy alta por lo que las organizaciones en muchas ocasiones terminan aceptando más jóvenes en cada grupo y llegan a tener un total de hasta 90 jóvenes.

Ahora bien, los educadores cotidianamente realizan un trabajo de intermediación en el universo de regímenes morales en lo que se establecen las relaciones sociales en la región. Por ejemplo, entre las directrices técnicas que exige la política de Asistencia Social, el mundo del crimen, las Iglesias Evangélicas, así como los intereses y deseos de los jóvenes. Ese grupo de integrantes de las organizaciones civiles en Sapopemba conforman los "casos ejemplares de agencia", es decir, de un actor social comprometido con una causa en el territorio. Asimismo, representan al usuario "esperado" de la aplicación de la política pública, en el sentido de ser la "idea positiva de la juventud" porque son jóvenes de la periferia que cumplen con las normas establecidas como contar con un trabajo, salario y familia para no ser considerados un problema social. No obstante, esos jóvenes a pesar de cumplir con esas normas sociales no se mantienen al margen de la violencia porque han sido objetivo de la criminalidad o de los excesos de la autoridad policial que son permanentes en la región, esto es, cuando se tornaron víctimas de detenciones arbitrarias y de los malos tratos infringidos por la policía.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

V. Conclusiones

Las acciones colectivas enfocadas a la protección social adquieren un sentido distintivo cuando son propuestas "desde adentro", es decir, por los actores locales que están fuertemente vinculados al microterritorio. Sapopemba es una región caracterizada por una intensa movilización social desde que los primeros habitantes llegaron a ocupar la tierra y construir sus viviendas. Durante un largo proceso los actores colectivos fueron cambiando sus repertorios de organización para dar respuestas a sus necesidades y demandas.

Ahora bien, la presencia de nuevos repertorios de organización vinculando a sus procesos de institucionalización no significa que los activistas de la región no utilicen más sus repertorios de protesta o contención, como las marchas y manifestaciones callejeras, para exigir que se respeten los derechos de la infancia y la juventud. En Sapopemba, las muertes violentas de los jóvenes no han cesado, por ejemplo, la muerte de un joven ocurrida el primero de marzo de 2017 en la favela Santa Madalena es el caso más reciente de violencia policial denunciado por el Centro de Derechos Humanos de Sapopemba (CDHS). Ese caso llevó nuevamente a las personas de algunos de los barrios de la región a tomar las calles para hacer la denuncia, reivindicar la memoria del joven y presionar a las autoridades para que se activaran los procesos judiciales de la muerte del joven. En ese sentido, algunas de las organizaciones de la región están buscando colocar en la agenda pública el debate sobre "el genocidio contra la juventud afrodescendiente y en situación vulnerable de la periferia".

Cabe resaltar que con el encaje institucional arquitectado con la Prefeitura de São Paulo a través de los convenios se produjeron cambios de la acción colectiva en el microterritorio pero también hubo importantes transformaciones institucionales como la capacidad que el Estado consiguió para implementar este tipo de instrumentos de política pública en zonas periféricas.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

VI. Bibliografía

AUYERO, Javier (2012). Los sinuosos caminos de la etnografía política. *Revista Pléyade*, (10), 15-36.

ALBUQUERQUE, Maria do Carmo. (2012). Novos atores e repertórios de ação no movimento pelos direitos do adolescente: repensando a institucionalização. *Serv. Soc. Rev.*, Londrina, 15 (1), 166-189. Recuperado de: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/ssrevista/article>>. Acesso: 30 de enero de 2017.

ALBUQUERQUE, Maria do Carmo. (2015). A relação do movimento social com atores estatais no controle social sobre a política socioeducativa. *Interseções*, Rio de Janeiro, v. 17, (1), 252-273. Recuperado de: <<http://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/intersecoes/article/viewFile/18048/13442>>. Acesso en: 30 de enero de 2017.

CARLOS, Euzeneia. (2012). Movimentos sociais e instituições participativas: efeitos organizacionais, relacionais e discursivos. Tesis (Doctorado en Ciencia Política) –Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, Universidade de São Paulo, São Paulo.

CLEMENS, Elisabeth S. (2010). Repertórios organizacionais e mudança institucional: grupos de mulheres e a transformação da política nos EUA, 1890-1920. *Revista Brasileira de Ciência Política*, Brasília, (3), 161-218. Recuperado de: <<http://periodicos.unb.br/index.php/rbcp/article/view/6563.pdf>>. Acesso en: 04 de noviembre de 2016.

COHEN, Jean; ARATO, Andrew. (2010). *Sociedad Civil y Teoría Política*. México: Fondo de Cultura Económica.

DA SILVA, Giovanildo Manoel. (2015). *Desmilitarização da polícia e da política: uma resposta que virá das ruas*. Uberlândia M.G, Pueblo.

DOWBOR, Monika Weronika. 2012. A arte da institucionalização: estratégias de mobilização dos sanitaristas (1974-2006). Tesis (Doctorado en Ciencia Política) – Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, Universidade de São Paulo, São Paulo.

FELTRAN, Gabriel. (2010). "Crime e castigo na cidade: os repertórios da justiça e a questão do homicídio nas periferias de São". *CADERNO CRH*, Salvador, 23, (58), 59-73. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/ccrh/v23n58/v23n58a05.pdf>.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

FELTRAN, Gabriel. (2011). *Fronteiras de tensão: política e violência nas periferias de São Paulo*. São Paulo: Editora UNESP; CEM.

FELTRAN, Gabriel. (2016). "Segurança pública no Brasil contemporâneo: paradigma equivocado". *Cada vez mais desigual*. São Paulo, Le Monde diplomatique Brasil, CEM, OXFAM Brasil, 8-9.

GURZA LAVALLE, Adrian et al. (2012). A construção política das sociedades civis. En: GURZA LAVALLE, Adrian (Coord.). *O horizonte da política: questões emergentes e agendas de pesquisa* (pp.185-236). São Paulo: Editora UNESP; CEM.

GURZA LAVALLE; Adrian; VON BÜLOW, Marisa. (2014). Sociedade civil e institucionalização da intermediação. Brokers diferentes, dilemas semelhantes. *Política e Sociedade*, Florianópolis, 13, (18). Recuperado de: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/politica/article/>>. Acesso en: 07 de diciembre de 2016.

GURZA LAVALLE; NASCIMENTO, Euzeneia Carlos do; DOWBOR, Monika; SZWAKO, José. (2017). Movimentos Sociais, Institucionalização e Domínios de Agência. Centro de Estudos da Metrópole (CEM). Série textos para discussão CEM, São Paulo. Recuperado de: www.fflch.usp.br/centrodametropole. Acesso en: 15 de septiembre de 2017.

HOUTZAGER, Peter. (2003) From polycentrism to the polity. En: HOUTZAGER, Peter; Mick Moore (Orgs.). *Changing Paths: the new politics of inclusion in International Development*. Ann Arbor: University of Michigan Press.

LOMNITZ, Claudio. (2014) "La etnografía y el futuro de la antropología en México". Nexos Recuperada de <http://www.nexos.com.mx/?p=23263>.

MACHADO, Carly. Conexões e rupturas urbanas: projetos, populações e territórios em disputa. (2017). *Rev. bras. Ci. Soc.*, São Paulo, 32 (93). Recuperado de: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0102-69092017000100509&lng=pt&nrm=iso>. Acesso en: 10 de abril de 2017.

PREFEITURA DE SÃO PAULO. (2012). Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais. Proteção Social Básica. Recuperado de: <http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/assistencia_social/arquivos/norma_tecnica.pdf>. Acesso en: 15 de enero de 2016.

SÃO PAULO (Cidade). (2015). Ação – Edital n. 040/SMADS/2015. Diário Oficial do Município de São Paulo, São Paulo. Recuperado de: <<https://www.jusbrasil.com.br/diarios>>. Acesso en: 25 de marzo de 2017.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

SHORE, Cris (2010). “La antropología y el estudio de la política pública: reflexiones sobre la “formulación” de las políticas”, *Antípoda*, núm. 10, pp. 21- 49. Recuperado de: file:///Users/Jaqueline/Downloads/-data-Revista_No_10-03_Meridianos_01.pdf

SKOCPOL, Theda. (1995). *Protecting Soldiers and Mothers: the political origins of social policy of social policy in the United States*. United States of America: The Belknap Press of Harvard University Press.

TEJERA, HÉCTOR. (1999). *La antropología*, México, CONACULTA, Tercer Milenio.

YAZBEK, Maria Carmelita. (2004). *Assistência social na cidade de São Paulo: a (difícil) construção do direito (Observatório dos Direitos do Cidadão: acompanhamento e análise das políticas públicas da cidade de São Paulo, 22)*. São Paulo: Instituto Pólis; PUC-SP.

Entrevistas

José. Asociación Unión de la Juta. Entrevista concedida a Jaqueline Garza, día: 23/08/2017.

Valdênia. Centro de Defensa del niño y el adolescente. Entrevista concedida a Jaqueline Garza, día: 02/09/2017.