



**XXXI CONGRESO ALAS  
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

**Origen, objetivos y diseño, de un proyecto de investigación, intervención y prácticas de grado, desde la sociología clínica, para prevenir la deserción universitaria: Acompredes.**

Yzaguirre García, Fernando de

[fdeyzaguirre@gmail.com](mailto:fdeyzaguirre@gmail.com)

Universidad del Atlántico

Colombia. España.

Salcedo Salgado, María Claudia

[marysalcedos@gmail.com](mailto:marysalcedos@gmail.com)

Universidad del Atlántico

Colombia



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

### RESUMEN

Dentro del Grupo de Investigación “Goffman” de la Universidad del Atlántico, creamos el semillero de sociología clínica e intervención psicosociológica para profundizar en esta perspectiva, realizar prácticas de grado y poner en marcha proyectos de investigación-intervención. En 2016, el semillero generó el proyecto: “Acompañamiento a principiantes para comprender y prevenir la deserción, y fortalecer la integración, la vocación y la identidad académicas” (Acompredes), que se inició avalado por el programa de sociología y el Consejo de la Facultad de Ciencias Humanas.

Las principales razones del nacimiento del proyecto fueron: dificultades para realizar las prácticas de grado; interés por proyectos de investigación-intervención; generar nuevo conocimiento y estrategias de actuación “socioclínicas”; la gravedad del fenómeno de la deserción y su impacto en el programa de sociología; interés por aplicar y evaluar las propuestas epistemológicas y metodológicas de la sociología clínica; y la vocación de servicio directo a la comunidad.

En lo que respecta a la deserción, diversos estudios ponen en evidencia que el abandono universitario es un fenómeno complejo, que afecta a estudiantes de muchas universidades de Latinoamérica y del mundo entero; que responde a diversas causas, muchas de ellas de índole psicosocial; y que se puede prevenir y reducir mediante distintas estrategias. Aun cuando muchas de estas estrategias son impulsadas desde el Ministerio de Educación y las políticas institucionales de las universidades, incluida la nuestra, que viene haciendo grandes esfuerzos desde la Vicerrectoría de Bienestar y las distintas Facultades, la persistencia y magnitud del problema obligan a realizar un esfuerzo colectivo permanente no solo de políticas, sino de generación de nuevo conocimiento y estrategias para combatirlo, en beneficio de la comunidad académica.

El objetivo general del proyecto es conocer y comprender en profundidad, mediante técnicas mixtas, cualitativas, socioclínicas y de acompañamiento, las circunstancias y motivaciones de deserción de estudiantes de primeros semestres (allí donde el abandono es mayor), y diseñar y llevar a cabo una intervención para prevenir y reducir la deserción.

Acompredes, pretende contribuir a la mejora de la experiencia académica y a la permanencia de las y los estudiantes, dando importancia a las dimensiones biográficas, vivenciales y vocacionales, que



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

apuntalan una trayectoria de vida. Acompredes se constituye como foco de investigación y espacio académico para el diseño y puesta en marcha de una intervención psicosociológica, orientada desde la perspectiva de la sociología clínica, mediante acompañamiento cercano guiado por Facilitadoras/es entrenadas/os del semillero, que para culminar el grado y especializarse profesionalmente realizan prácticas, pasantías y monografías de investigación.

Este proyecto se inscribe en el trabajo del Observatorio Social del Caribe Colombiano y los lineamientos de la Red Internacional de Sociología Clínica (RISC).

### **ABSTRACT**

Within the "Goffman" Research Group of the Universidad del Atlántico, we created the clinical sociology and psychosociological intervention seedbed, to deepen this perspective, carry out internships and launch research-intervention projects. In 2016, the seedbed generated the project: "Accompanying beginners to understand and prevent desertion, and strengthen academic integration, vocation and identity" (Acompredes), which was initiated by the sociology program and the Faculty of Human Sciences.

The main reasons for the birth of the project were: difficulties in completing the degree practices; interest in research-intervention projects; generate new knowledge and "socio-clinical" action strategies; the seriousness of the phenomenon of dropout and its impact on the sociology program; interest in applying and evaluating the epistemological and methodological proposals of clinical sociology; and the vocation of direct service to the community.

Regarding the desertion, several studies show that university dropout is a complex phenomenon that affects students from many universities in Latin America and the world; that responds to various causes, many of them of a psychosocial nature; and that it can be prevented and reduced by different strategies. Even though many of these strategies are promoted by the Ministry of Education and the institutional policies of the universities, including ours, which has been making great efforts from the Vice-Rectorate of Welfare and the different Faculties, the persistence and magnitude of the problem oblige us to carry out a permanent collective effort not only of policies,



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

but of generation of new knowledge and strategies to combat it, for the benefit of the academic community.

The general objective of the project is to know and understand in depth, through mixed, qualitative, socio-clinical and accompanying techniques, the circumstances and motivations of students dropping out of first semesters (where dropout is greater), and designing and carrying out an intervention to prevent and reduce desertion.

Acompredes, aims to contribute to the improvement of the academic experience and the permanence of the students, giving importance to the biographical, experiential and vocational dimensions that underpin a life trajectory. Acompredes is constituted as a research focus and academic space for the design and implementation of a psychosociological intervention, oriented from the perspective of clinical sociology, through close guidance guided by trained facilitators from the seedbed, which in order to complete the degree, as well as specialize professionally, have to conduct research monographs and to do practical work.

This project is part of the work of the Colombian Caribbean Social Observatory and the guidelines of the International Network of Clinical Sociology (RISC, Paris).

### **Palabras clave**

Deserción universitaria, intervención sociológica, sociología clínica.

### **Keywords**

University dropout, sociological intervention, clinical sociology.



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

### I. Introducción

Exponemos en este artículo un avance del proyecto de investigación – intervención Acompredes, en curso, el cual está orientado a prevenir la deserción universitaria. Con este proyecto queremos comprender en profundidad las motivaciones y circunstancias de permanencia y deserción de estudiantes de primeros semestres de carrera universitaria, que es donde el abandono es más alto y es más pertinente intervenir; y diseñar y realizar una investigación-intervención, cercana a las personas, con técnicas mixtas y cualitativas socioclínicas, para prevenir y reducir la deserción, incrementar la integración, la vocación y la identidad académicas, y contribuir a la mejora de la experiencia académica y a la construcción del proyecto de vida. Otra dimensión de relevancia es la institucional, más allá de una visión centrada en los estudiantes. Para ello, Acompredes se constituye como foco de investigación, y espacio académico para el diseño y puesta en marcha de una investigación – intervención, desde la perspectiva de la sociología clínica, a cargo de estudiantes de últimos semestres que realizan prácticas y pasantías de grado dirigidos por el IP.

Con este proyecto, que ha surgido de la colaboración entre estudiantes, profesionales del bienestar universitario y profesores, se pretende generar nuevo conocimiento en torno a un problema, validar métodos para reducir dicho problema y formar estudiantes como especialistas facilitadores – intervinientes, tras una formación en electivas de profundización, y prácticas en el semillero de investigación Soclip, para que se conviertan en profesionales de investigación, técnicas de intervención y ejercicio profesional.

En su fase inicial el proyecto tiene un carácter piloto y se aplica en 2017-1 y 2017-2 a nuevos estudiantes del programa de sociología de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad del Atlántico, ya que, como señala el *Informe Consolidado del Programa de Sociología 2001-1 a 2012-1*: “La deserción ha sido una constante”. Es decir, el proyecto se lleva a cabo inicialmente allí donde está detectado un problema real de deserción.

La deserción “es un fenómeno cuya naturaleza es compleja, multicausal, y de difícil previsión”, de



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

índole psicosocial, del que no cabe hablar de determinantes, pero sí de circunstancias de alto riesgo. Es el resultado final de una ecuación compleja; “no está pre-determinado para nadie y es posible limitarlo significativamente” (Rué, 2014: 288). La misma definición de “deserción” requiere clarificación. Existen muchos estudios sobre deserción, la mayoría descriptivos. Algunas de las causas apuntadas son: falta de interés en la carrera iniciada que muchas veces no es primera opción, problemas económicos, cambios del recorrido académico, la calidad de la enseñanza, diversos motivos personales como cargas familiares... Existen algunos estudios sobre buenas prácticas e intervenciones para reducir la deserción. El Ministerio de Educación de Colombia (2009), señala las condiciones académicas y socioeconómicas. En nuestra Universidad, la Vicerrectoría de Bienestar trabaja desde 2009 en el programa de “Apoyo a la Permanencia Estudiantil”, resaltándose la labor “desde las facultades y programas académicos” (Vicerrectoría de Bienestar, 2016: 2).

Una de las principales conclusiones de Rué (2014: 298) es que, si bien existe un discurso de compromiso formal para clarificar la deserción, que se reconoce como preocupante, “la realidad es que las instituciones con mayor capacidad para llevar un registro del abandono muestran cierta incapacidad para diagnosticarlo y, eventualmente, ayudar a limitarlo”. Quedaría pendiente, por tanto, ir más allá de la medición y el diagnóstico, para producir un conocimiento más profundo en torno a la comprensión de la deserción, y diseñar estrategias de acompañamiento cercano y personalizado que permitan combatirlo de la manera más eficaz posible.

### **Descripción del problema**

El *Informe Consolidado del Programa de Sociología 2001-1 a 2012-1* muestra que la deserción alcanzó una media del 54,4% entre 2001-1 y 2007-2, lo que supuso 247 deserciones de un total de 454 alumnos matriculados. En años posteriores, el rango de la deserción ha oscilado entre el 24% (2011-2) y el 72,1% (2005-1). En estos años, se observa una pequeña reducción, si bien la deserción acumulada en todo el periodo 2001/2012 asciende a un porcentaje elevado del 47%. Desde la cohorte 2013-1 a la 2016-2, se aprecia un incremento del fenómeno de la deserción en la carrera de sociología, al igual que en la Facultad de Ciencias Humanas, donde se aprecia que entre 2010 y 2015 la deserción absoluta ha alcanzado la cifra de 999 estudiantes, con un impacto similar en los



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

tres Programas, afectando, por este orden, a Sociología, Filosofía e Historia. En cuanto a su evolución en el tiempo, tras una reducción significativa en los semestres 2012-1 y 2013-1, la deserción no ha dejado de crecer hasta llegar a su máximo histórico en 2015-2 con una deserción de 109 estudiantes para toda la Facultad. En el ranking de los 34 programas de la Universidad del Atlántico, en 2015-2 sociología es el séptimo con mayor índice de abandono, seguida muy de cerca por Filosofía (Vicerrectoría de Bienestar, 2016).

En base a todo lo anterior, nuestro proyecto en su primera fase piloto se pregunta por cuáles son las circunstancias y motivaciones de deserción de los estudiantes de primer semestre del programa de sociología, y cómo podríamos ayudar a reducirla desde la perspectiva de la sociología clínica.

### **Objetivos**

El objetivo general del proyecto es comprender en profundidad las motivaciones y circunstancias de la deserción en los primeros semestres de los estudios de sociología, y realizar una investigación-intervención mediante acompañamiento a cargo de sociólogos - facilitadores, aplicando técnicas y actividades, para mejorar la permanencia, reducir la deserción e incrementar la integración, vocación e identidad académicas.

En cuanto a los objetivos específicos son los siguientes:

Diseñar y llevar a cabo un programa de prácticas académicas y profesionales con estudiantes de sociología.

Dar acompañamiento directo y personalizado a los principiantes de sociología.

Identificar los factores de desmotivación y diseñar estrategias de afrontamiento.

Reducir la tasa de deserción para 2017-1 y 2017-2.

Estimar los costos familiares, institucionales y sociales del fenómeno de la deserción.



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

### **II. Marco teórico/marco conceptual**

Existe un importante número de estudios sobre la deserción, concentrándose la mayoría en su descripción. Escandell, Marrero, Castro y Rodríguez (2002) inciden en causas como falta de interés en la carrera iniciada, escasez de medios económicos y otras causas como enfermedad o enlace matrimonial, para el abandono estudiantil. Cabrera, Bethencourt, Álvarez y González (2006), afirman que el abandono de determinados estudios universitarios se produce, principalmente, para cambiar de titulación universitaria o cursar otros estudios en la Formación Profesional, pero no observan abandonos por conciliación familiar. Elias Andreu (2008), por su parte, evidencia nueve tipologías de abandono de los estudios universitarios, entre las que sitúa en quinto lugar aquellas referidas a los motivos personales del alumnado, entre ellos las cargas familiares. Concluye que la mayoría de estudiantes abandona los estudios debido a que no los habían elegido en primera opción.

El trabajo de García de Fanelli (2014), hace una revisión de literatura científica acerca del abandono universitario en Argentina entre 2002 y 2012. Desde el principio del estudio, la autora sostiene que, a pesar de todos los estudios realizados sobre el tema, aún no se ha hecho “un análisis integrador” del que obtener unas conclusiones generales de esta problemática. Elabora un cuadro completo sobre los factores que inciden en el abandono universitario identificado en los estudios analizados y señala que en los trabajos analizados predomina el análisis de los factores individuales, externos a la organización universitaria, como determinantes del rendimiento académico. Los factores que resultaron significativos en un mayor número son, por orden de importancia, el género; el nivel educativo de los padres; la actividad económica; la formación académica previa y la edad. (García de Fanelli, 2014: 23, 24). La autora señala sesgos metodológicos, como incluir en la deserción cambios que no suponen abandonar la Universidad, o focalizarse en el rendimiento académico. Algunas de sus conclusiones son la pertinencia de seguir profundizando en el fenómeno; hacerlo desde la interdisciplinariedad; contemplar más variables que las tradicionales; más análisis de la dimensión organizacional; ampliar el horizonte temporal; etc. (García de Fanelli, 2014: 25, 26)



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Por su parte, Rué (2014), relaciona la problemática del abandono de los estudios en España (que cifra en torno al 26% en dicho país) con la calidad de la enseñanza universitaria, y propone ampliar el marco de comprensión que habitualmente se propone, para hablar de la “influencia ejercida por los estudios superiores universitarios en el desarrollo de las personas y en el impacto socio-cultural y económico que ejerce la universidad en su entorno”. (Rué, 2014: 281). En cuanto a las posibles causas del abandono, el autor las divide en los siguientes tres enfoques o modelos: Relativas a la condición de los sujetos, si bien el autor afirma que estas variables son débiles a la hora de explicar el abandono y su tratamiento; relativas al tiempo de estancia en los centros universitarios y relativas a la interacción estudiante-centro-estudios superiores, dentro de las cuales se agrupan modelos y variables de interés que permiten la predicción y también la prevención, concluyendo que este enfoque despierta interés porque integra de modo complementario las perspectivas psicológica, social y organizativa. (Rué, 2014: 285 y ss).

Abarca y Sánchez (2005), realizaron una investigación exploratoria que analizó las cohortes de la Universidad de Costa Rica desde 1993 hasta 1998. Combinaron el enfoque cualitativo con el enfoque cuantitativo, realizaron seguimiento durante 3 años, identificaron 1099 desertores, cruzaron varias variables... Obtuvieron tres causas claves: No ingresar a la carrera preferida alienta la decisión de abandono; el factor económico no es tan determinante para la deserción como se cree; los estudiantes abandonan la institución, pero no el sistema universitario. Señalan que otro factor importante es la incertidumbre vocacional y contemplan el sistema educativo en sí.

El MEN (2009), señala como factores determinantes las condiciones académicas y socioeconómicas, y existen diferencias relevantes por edad y género. Según el Ministerio: “el 37% del total de los estudiantes desertores abandona sus estudios en 1º semestre, y el 16% en segundo semestre” (p. 75). Si nos fijamos en la Universidad del Atlántico, cabe citar el “Programa de Apoyo a la Permanencia Estudiantil” impulsado por la Vicerrectoría de Bienestar (2016) “cuyo objetivo es aumentar los niveles de cobertura, permanencia y graduación” de estudiantes vulnerable y señala que “disminuir los niveles de deserción constituye un reto importante para todos los implicados en este proceso”.



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Para terminar la revisión del Estado del Arte, subrayamos una de las principales conclusiones del trabajo de Rué (2014: 298 y ss): si bien existe un discurso de compromiso formal ante el abandono, “la realidad es que las instituciones con mayor capacidad... muestran cierta incapacidad para diagnosticarlo y, eventualmente, ayudar a limitarlo”.

### **Justificación**

Nuestra investigación – intervención pretende aportar un mayor conocimiento sobre las razones, motivaciones, percepciones y circunstancias institucionales y personales que llevan a un estudiante a retirarse de sus estudios, al mismo tiempo que analizamos posibles mejoras organizacionales y diseñamos e implementamos acciones de acompañamiento, motivación y empoderamiento de las y los estudiantes, que mejoren su experiencia en la Universidad, incrementen su integración, su vocación y su identidad académicas; todo ello dirigido a facilitar su permanencia en la Universidad.

La deserción es un fenómeno multifactorial. El carácter social de la deserción, sus implicaciones individuales, su relación con la economía y la calidad de vida, la influencia de la misma organización académica y la presencia de otros factores como la integración, la educación de los padres... le dan un carácter multicausal. Por ello, es necesaria la colaboración entre disciplinas como la Psicología, la Educación, la Economía y la Sociología, así como la combinación de estrategias. Como concluye García de Fanelli (2014: 26):

*La complejidad del tema a explicar demanda del saber interdisciplinario y de un uso amplio de estrategias de estudios cuantitativas y cualitativas.*

El MEN se apoya en tres modelos sociológicos sobre la deserción como los de Bean, Spady y Tinto (MEN, 2009: 25). Gran parte de los principales factores de la deserción son de índole sociológico:

*...el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia... está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación... (MEN, 2009 : 10)*



**XXXI CONGRESO ALAS  
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Creemos que los aportes innovadores de la perspectiva de la sociología clínica, en los que han sido formados los “facilitadores-investigadores” que participan en este estudio, combinados con otros métodos tradicionales como los “outreach visits” (Yzaguirre et al, 2004), y una cuidada y continuada atención a los nuevos estudiantes con énfasis en su subjetividad, pero sin descuidar las dimensiones sociológicas y organizacionales circundantes, nos permitirán limitar la actual tendencia creciente de deserción e intentar su reducción, desarrollando nuevo conocimiento y estrategias propias.

Todo lo expuesto hasta aquí nos permite concluir que es pertinente abordar no sólo el estudio descriptivo del fenómeno de la deserción en la Universidad del Atlántico, sino profundizar en la comprensión del mismo y diseñar estrategias para reducirlo, para lo cual llevamos a cabo el estudio en la carrera de sociología como experiencia piloto que permite aprender sobre el fenómeno y cómo enfrentarlo, y prepararnos para replicar el proyecto en otros programas que presenten una alta deserción.



XXXI CONGRESO ALAS  
URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

### III. Metodología

La metodología a emplear se basa en el paradigma humanista-interpretativo, que encontramos expuesto por diversos autores (Alonso, 1998; Alvira, 1983; Blumer, 1982; Bogdan y Taylor, 1975; Glaser y Strauss, 1967). En particular, se basará en la perspectiva de la sociología clínica, cuya teorización y práctica han realizado autores en Europa y América como: Araújo (2011); Enriquez (1998); Fritz (1992); Gaulejac (1987, 2015); Gaulejac, Hanique y Roche (2007); Gaulejac, Rodríguez y Taracena (2005); Gaulejac e Yzaguirre (2018); Taracena (2010); Wirth (1931); Yzaguirre y Castillo Mendoza (2013).

Dentro de esta perspectiva, la metodología propuesta responde a una epistemología particular, y a un conjunto de técnicas y acciones afines al modelo interaccionista “que integra de modo complementario las perspectivas psicológica, social y organizativa” (Rué, 2014: 287). Las técnicas principales que se utilizarán serán los relatos de vida con implicación (método biográfico), el teatro fórum, las entrevistas en profundidad y el acompañamiento personalizado, desde una perspectiva emancipadora para los participantes, así como las *educational outreach* (Yzaguirre et al, 2004), mediante un contacto *one to one* con los y las estudiantes.

En la reciente investigación de Alonso-Sanz *et al* (2015), en la que se aborda el análisis de la conciliación estudiantil y familiar, que está en estrecha relación con la deserción, se plantearon dos objetivos: de una parte, conocer y analizar las dificultades o limitaciones que encuentra el alumnado universitario para su proceso de enseñanza-aprendizaje debido a la falta de conciliación estudiantil-familiar y, de otra, identificar posibles soluciones o propuestas de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el alumnado con compromisos familiares. Para lograr dichos objetivos, los autores optaron por emplear una metodología cualitativa que analiza e interpreta la variedad de relatos de vivencias educativas de los participantes, lo que se aproxima a nuestro enfoque, que introduce la dimensión biográfica de manera particular en los relatos de vida. Por su parte, la Universidad de los Andes, en su estudio “Determinantes de la deserción” (2014: 14), señala en el



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

apartado dedicado al marco teórico que “este estudio utiliza el enfoque de historia de vida”. Ambos estudios utilizan, en común con Acompredes, el método biográfico.

La metodología y el enfoque personalizado que propone el proyecto Acompredes, así como el seguimiento sistemático de la deserción, caso a caso, desde un punto de vista tanto cuantitativo como cualitativo, y con un tratamiento desagregado de la información, coinciden con las recomendaciones del MEN (2009 : 10) para llevar a cabo una Intervención eficaz:

*Para realizar una intervención adecuada sobre el fenómeno es fundamental el seguimiento sistemático de la deserción estudiantil, así como su estudio desde diferentes unidades, dimensiones o perspectivas –institución de educación superior, programa académico y principalmente el estudiante–, ya que los análisis desagregados permiten identificar con mayor precisión y oportunidad los factores que serán decisivos para el abandono de estudios y sobre los cuales puede intervenir, logrando, por consiguiente, pertinencia, impacto y eficiencia en la aplicación de recursos.*

Acompredes propone un programa de acompañamiento individualizado, con una escucha activa y directa centrada en el estudiante, de manera individualizada, como recomienda el MEN (2009 :98), aplicando técnicas tanto individuales como grupales, que en conjunto nos permitirán ahondar en las razones y circunstancias de las dificultades, las crisis de carrera, las carencias, el grado de integración... pero también las fortalezas y buenos hábitos que tienen. Al mismo tiempo, se ofrecen oportunidades para incrementar la comprensión de su proyecto de vida y las estrategias de superación de dificultades, facilitando a los estudiantes que se apropien de su desarrollo personal y que tengan una vivencia académica más satisfactoria.

Como una aportación de la profundización del enfoque socioclínico, se llevarán a cabo “Talleres de Implicación” utilizando los “relatos de vida” como técnica para el análisis, la comprensión y la búsqueda de alternativas y soluciones ante los problemas. Cada Taller será guiado por un Facilitador y un co-Facilitador, estudiantes del Semillero Soclip que realizan sus prácticas, pasantías o trabajos de grado en Acompredes, entrenados previamente y formados en electivas de profundización en la



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

perspectiva de la sociología clínica. Cada Taller tendrá aproximadamente seis participantes y una duración de cuatro horas, seguidos de una sesión de aprovechamiento y evaluación.

Además de lo ya señalado, cabe añadir las siguientes características: Se asignarán a cada Facilitador (estudiantes-investigadores en prácticas previamente capacitados en electivas de profundización y seminarios) seis principiantes. Se aplicarán cuestionarios de seguimiento y se realizarán entrevistas personales en profundidad. Se analizará el material que arrojen los Talleres de Implicación y las sesiones de Teatro Fórum. Se realizarán encuentros personales, *one to one*. Se llevarán a cabo diversas actividades en torno a elementos como la integración, la convivencia o la vocación. Se propondrán acciones de coordinación institucional.



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

### **IV. Análisis y discusión de datos**

En este apartado cabe señalar que nuestro Proyecto tiene carácter piloto, y es el resultado de la confluencia de varios retos con los que nos hemos encontrado al interior de la Universidad, retos que están en el origen de la investigación – intervención puesta en marcha, que no podemos eludir a la hora de tener en cuenta su origen, objetivos y diseño.

En efecto, ha sido la necesidad de poner en marcha unas prácticas de grado para que los y las estudiantes del semillero Soclip pudieran adquirir una experiencia práctica dentro de la perspectiva de la sociología clínica, fue nuestra motivación inicial. Las prácticas de grado son obligatorias en nuestro programa de sociología. No fue fácil identificar en el complejo campo de lo social un problema que pudiera ser adecuadamente abordado desde la sociología clínica, que además permitiera encontrar una institución abierta a implantar las prácticas; aquí jugaron un papel fundamental María Claudia Salcedo, experta en las problemáticas de permanencia de los jóvenes y sus conexiones con la institución académica, quien ha hecho acompañamiento del proyecto, y Fidel Llinás, Decano de la Facultad de Ciencias Humanas que apoyó el proyecto desde la Facultad.

Aunque aún es pronto para analizar la información que arroja el proyecto, una primera reflexión se hace necesaria: considerar los procesos de ideación y puesta en marcha de acciones ante la deserción, que es un fenómeno que nos confronta al funcionamiento mismo de la Universidad.

En cualquier caso, sí podemos adelantar que la gran mayoría de las acciones realizadas con los estudiantes, fueron bien o muy bien valoradas; sin embargo, en cuanto a la integración del proyecto en la institución, nos hemos encontrado con muchas dificultades, de todo tipo, que nos hacen pensar en las inercias que tienen las dinámicas institucionales y la resistencia al cambio.



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

### V. Conclusiones

Uno de los resultados más importantes del proyecto es la generación de nuevo conocimiento sobre la comprensión del fenómeno, las motivaciones y circunstancias de la deserción, así como sobre el uso de algunas técnicas socioclínicas. A este respecto, se presentan cuatro comunicaciones escritas al Congreso de Sociología ALAS (Montevideo, diciembre 2017) y se elaborará un libro y un artículo. Se ofrecerán veinte cupos anuales para realizar las prácticas de grado, de entre los cuales se espera culminar unos cinco trabajos de grados. Se reforzará la línea de trabajo del Semillero de Sociología Clínica y Psicosociología, y del Grupo de Investigación *Goffman* al que pertenece, consolidando una nueva especialización académica y profesional en torno a la sociología clínica en el Caribe colombiano, que ofrezca nuevas herramientas para afrontar los problemas sociales y organizacionales. Se espera contribuir de manera activa a la reducción de la deserción en el programa de sociología, en los primeros semestres cursados por las cohortes de 2017-1 y 2017-2, y si se extiende la financiación del proyecto otorgada por la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad el Atlántico, se continuará aplicando el proyecto un año más y se extenderá a otros programas de la Facultad como el de Filosofía y el de Historia.

Con todo ello, confiamos en que se refuerce la imagen de las y los sociólogos como profesionales no sólo entrenados en el análisis y diagnóstico de la realidad social, sino también con capacidad para intervenir ante los problemas sociales de su entorno. Desde la sociología, no sólo caben desarrollos teórico conceptuales referidos a las categorías generales que nos ayudan a describir y estudiar la sociedad, y su dinámica de cambio y transformación; dados los grandes retos que presentan las sociedades actuales, es igualmente importante apoyar el desarrollo de una sociología aplicada, que entre en el campo de la aplicación, proponiendo estrategias de cambio que permitan operar transformaciones allí donde existe una demanda social, sin descuidar el debate entre práctica y teoría, ni renunciar a la importancia que tiene la capacidad explicativa de la sociología.

La sociología clínica es una perspectiva que acepta el reto anterior, que se presenta como una sociología de proximidad, centrada en el sujeto, que desarrolla diversas metodologías y dispositivos



## XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

al servicio de la producción de cambios, a través de la dimensión interventiva, que no es sino la puesta en marcha de medidas que, basándose en el manejo de teorías, y tras el diagnóstico correspondiente, puedan lograr una mejora de las problemáticas abordadas.

El proyecto Acompredes, es un caso aplicado de lo dicho, puesto en marcha desde la Universidad del Atlántico y su Facultad de Ciencias Humanas, dentro de un proceso de desarrollo institucional que requiere del nivel interventivo, donde además de los problemas abstractos que nos brinda la teoría sociológica, y además de la aplicación de las diversas técnicas que nos permite la sociología y sus métodos para el mejor conocimiento de la realidad, también podemos realizar una acción al interior de la institución, de sus procedimientos, interactuando con sus gestores, sus profesores, sus profesionales y, claro está, los estudiantes que son los principales beneficiarios del proyecto, para abordar un problema como el de la deserción universitaria y sus implicaciones tanto en el ámbito personal de los estudiantes, como en el de la institución universitaria.

Ante los primeros resultados, creemos que pese a las dificultades y barreras encontradas, hemos iniciado un camino acertado que merece la pena continuar, pero reconocemos que aún tenemos que aprender mucho del fenómeno, especialmente en el terreno institucional, y que la complejidad de su abordaje requiere que el proyecto tenga una mayor continuidad en el tiempo, motivo por el cual el apoyo de la Universidad, no sólo presupuestariamente, sino programáticamente y por parte de todos sus actores, resulta fundamental, motivo por el cual confiamos en que la Facultad de Ciencias Humanas, así como que otras dependencias de la institución, como el Departamento de Regionalización, que ha detectado en la sede de la Universidad del Atlántico en el municipio Suan una alta deserción, hagan una apuesta por tomar Acompredes como una apuesta estratégica de cambio y mejora de la Universidad, nacida en la propia alma mater.



**XXXI CONGRESO ALAS  
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

## **VI. Bibliografía**

Abarca, A. y Sánchez A. (2005). “La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica”. En *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, Volumen 5, Número Especial.

Alonso, LE. (1998). *La mirada cualitativa en sociología*, Madrid, Fundamentos.

Alonso-Sanz, A., Iglesias, MJ., Lozano, I. (2015). “La conciliación estudiantil familiar y el proceso de enseñanza-aprendizaje en Educación Superior: un estudio cualitativo”. En *Educatio Siglo XXI*, Vol. 33, n° 3, pp. 223-246. Descargado en septiembre 2016: <http://dx.doi.org/10.6018/j/241001>

Alvira, F. (1983). “Perspectiva cualitativa – perspectiva cuantitativa, en la metodología sociológica”. En *REIS*, Vol 22/83, pp 53-75.

Araújo, A.M. (2011). *Sociología clínica: una epistemología para la acción*, Montevideo, Psicolibros.

Bethencourt JT, Cabrera L, Hernández JA, Álvarez P y González M. (2008). “Variables psicológicas y educativas en el abandono universitario”. En *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, N° 16, Vol 6(3), pp: 603-622.

Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico*. Barcelona, Edit. Hora SA.

Bogdan, R. y Taylor, SJ. (1975). *Introduction to Qualitative Research Methods*, Wiley.

Elias Andreu, M. (2008). “Los abandonos universitarios: retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior”. En *Estudios sobre Educación*, N° 15, pp: 101-121.

Enriquez, E. (1998b) “El análisis clínico en ciencias humanas” en Benedetti, A., Ruiz, M. y Secco, R. (comps.): *Materiales de sociología clínica*; Grupo de Sociología Clínica, Montevideo, pp. 13-19.

Escandell, MO., Marrero, G., Castro, JJ. y Rodríguez, A. (2002). “Ámbito y concepto del abandono universitario. El abandono universitario: un estudio de la deserción en las titulaciones de Maestro y



**XXXI CONGRESO ALAS  
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Educación Social”. En *Anuario de Filosofía, Psicología y Sociología*, 4-5.

Fritz J.M. (1992). *The Development of the Field of Clinical Sociology*. Retrieved June 2008 (<http://digilander.libero.it/cp47/clinica/fritz.htm>).

García de Fanelli, AM. (2014). “Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en Argentina”. En *RAES*, Año 6, No 8.

Gaulejac, V. (1987). *La névrose de classe. Trajectoire sociale et conflits d'identité*, Paris, Hommes & Groupes.

(2015). *Las fuentes de la vergüenza*. Asturias, Colección sociología clínica en español, Ed. Sapere Aude.

Gaulejac V., Hanique F., Roche, P. ( 2007 ) *La sociologie clinique. Enjeux théoriques et méthodologiques*, Paris, éditions érès.

Gaulejac V., Rodríguez, S., Taracena, E. (2005) *Historia de Vida. Psicoanálisis y Sociología Clínica*, México, Universidad Autónoma de Querétaro.

Gaulejac, V. e Yzaguirre, F. (2018). “Sociología clínica y emancipación del sujeto”. En Álvaro Estramiana, J.L. (coord.) *La interacción social*. Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas. En prensa.

Glaser, BG. Y Strauss, AL. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*, Aldine Pub.

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá, Imprenta Nacional de Colombia.

Rué, J. (2014). “El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad”. En *Revista de docencia universitaria*, Vol. 12 (2), 281-306.

Taracena, E. (2010). “La sociología clínica. Una propuesta de trabajo que interroga las barreras disciplinarias”. En *Veredas, Revista del pensamiento sociológico*, México, pp. 53-86.



**XXXI CONGRESO ALAS  
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Universidad de los Andes. (2014). “Determinantes de la deserción”. Descargado en septiembre 2016 en [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_Informe\\_determinantes\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf)

Vicerrectoría de Bienestar Universitario. (2016). “INFORME DEL COMPORTAMIENTO DE LA DESERCIÓN INSTITUCIONAL ENTRE LOS PERIODOS 2009-1 A 2015-2. SPADIES V 2.8”. Departamento de Desarrollo Humano Integral, Febrero 26 del 2016. Universidad del Atlántico. Descargado en septiembre 2016 de: <http://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/sites/default/files/bienestar/pdf/Informe%20de%20Desercio%CC%81n%20Institucional%202015-2%20SPADIES%20.pdf>

Wirth, L. (1931) “Clinical sociology”; en: *The American Journal of Sociology*, Vol. 37, Nº 1, jul., pp. 49-66.

Yzaguirre García F, Ausejo Segura M, Fernández de la Hoz K, Pérez Maroto MT, Cruz Martos E, Negro Vega E y Arias Fernández J. (2004). “Técnicas académicas de apoyo a la toma de decisiones clínicas y a la mejora de la efectividad en la prescripción: educational outreach visits”. En *VIII Congreso Nacional de Sociología, actas en CD*; Depósito Legal: B-40650-2004, Programa GT10, Madrid.

Yzaguirre, F. y Castillo Mendoza, C.A. (2013). “La perspectiva de la sociología clínica: una sociología de proximidad orientada al sujeto”. En *Actas del XI Congreso Español de Sociología: Crisis y cambio: propuestas desde la sociología*, volumen adenda, pp. 832-840.