

PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES DE LA FORMULACIÓN DE PROYECTOS EN
ORGANIZACIONES SOCIALES

Sergio Bertini

bertinisergio@hotmail.com

Universidad Nacional de Avellaneda
Argentina

María Marta Caffaro

fyedpa@gmail.com

Universidad Nacional de Avellaneda
Argentina

Leticia Marrone

leticia.marrone@gmail.com

Universidad Nacional de Avellaneda
Argentina

RESUMEN

El presente trabajo presenta aspectos centrales de una investigación en desarrollo acerca del proceso de formulación de proyectos desde las organizaciones sociales del territorio en donde se encuentra la Universidad Nacional de Avellaneda, en la Provincia de Bs. As., desde la que se lleva adelante.

En tiempos de cambio como los que se viven en el continente, con una creciente diversificación de la oferta académica, la posibilidad de acompañar en la formulación de proyectos a las organizaciones y movimientos sociales se constituye en un ejercicio de democracia, además de un acto pedagógico.

El objetivo de la investigación es caracterizar las principales problemáticas con que se encuentran las organizaciones sociales en la dinámica de gestión participativa del territorio, al momento de diagnosticar su realidad y formular en un proyecto las alternativas de superación de la situación inicial.

La estrategia metodológica consiste en un relevamiento de organizaciones sociales y su indagación a través de una serie de encuestas y entrevistas selectivas a actores claves en las organizaciones sociales (clubes, sociedades de fomento, centros culturales, bibliotecas populares, asociaciones de migrantes, etc.), con muchas de las cuales ya trabajaba la Universidad desde su área de extensión. El trabajo se encuentra inscripto en la llamada Investigación-Acción Participativa, incluye actividades que permitan la observación participante en talleres de grupos focales ya sea de jóvenes, mujeres u otro sector específico que se pueda relevar como constitutivo de dichas organizaciones (“comisión de deportes”; “grupos de mujeres”; “apoyo escolar”, “colectivo de migrantes”, quienes a menudo deben presentar sus proyectos sin contar con la asesoría necesaria).

A partir de algunas informaciones recogidas, puede anticiparse que es un ejercicio de democracia participativa; es una dinámica concreta de apropiación de saberes y de instancia de interpelación al Estado. Se trata de un proceso no exento de tensiones, avances y retrocesos, ya que se ponen en juego aspectos pedagógicos en el aprendizaje colectivo así como discusión política que es inherente al proceso de planificación, en este caso a la toma de decisiones conjuntas para formular proyectos sociales, culturales y/o ambientales en general.

La investigación comenzó a desarrollarse, coincidiendo con una nueva gestión de gobierno en Argentina, desde el año 2016 y pueden mencionarse algunas observaciones en etapa de reflexión en el equipo. Se logró iniciar las actividades de capacitación en la temática de formulación de proyectos, especialmente a partir de una fortaleza relevada en el conjunto: contar con una sociedad activa y movilizadora.

Asimismo, a partir de la crisis económica manifestada por agresiones directas a las organizaciones sociales, como el aumento de las tarifas de los servicios públicos, se presentaron limitaciones momentáneas, aunque se logró reposicionar y transformar en aspecto positivo, a partir de la presentación a convocatorias públicas de proyectos de parte de dichas instituciones.

Palabras clave

Organizaciones sociales / diseño y formulación de proyectos / demandas / agenda pública / Investigación-acción participativa

I. Introducción

I. 1 ENFOQUES, ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Diferentes autores abordan el tema objeto de estudio de esta investigación, pero en general lo hacen desde “un enfoque del deber ser”, es decir de aquello que se espera lograr: una buena formulación de los proyectos que se presentan ante las instancias públicas para la gestión de políticas y la llegada de recursos al ciudadano, al vecino, o sujeto de derecho de quien se hable. Abundan los libros y manuales prácticos acerca de “como se deben hacer los proyectos”, pero son escasos los estudios e investigaciones que muestren “como se formulan en la práctica los proyectos en los barrios”, como se llevan adelante en la realidad cotidiana de las poblaciones para la que están destinados.

Este proyecto de investigación se plantea indagar la perspectiva con que visualizan, de que manera incluyen en su agenda de actividades y sobre todo, como concretan la formulación de proyectos un conjunto de organizaciones sociales. Existe cierto consenso en autores dedicados a la problemática acerca de la importancia de la participación de los actores directamente implicados en el diseño de los mismos.

En la relación entre Estado y sociedad civil, existe trayectoria y experiencia acumulada donde las organizaciones sociales fueron desarrollando un aprendizaje que les permitió presentar sus demandas en forma de proyectos, siendo esto un requisito relativamente habitual para acceder a recursos ¹.

En Argentina los ejemplos se remontan a la década del 60, donde empiezan a difundirse las teorías de la planificación, que llegan de la mano de las políticas desarrollistas, y que cuentan con el aporte

¹ Astorga, Alfredo y Van Der Bijl, Bart: “Manual de diagnóstico participativo”; CEDEPO, Humanitas, Bs As, 1991

político ideológico de la CEPAL y la necesidad de reorientar la mirada de Latinoamérica hacia EEUU, ante “el peligro y el mal ejemplo” de la Revolución Cubana que proponía el socialismo como medio para superar las desigualdades existentes en el continente 2.

Algunas experiencias dan cuenta de los intentos del Estado de “acercarse y conocer” a los sectores populares a los que se esperaba integrar a través de políticas públicas que en apariencia contribuirían a revertir las consecuencias de la injusta redistribución de ingresos, que todavía hoy es característica del continente 3. Varios países de la región han sufrido interrupciones que llevaron a anular los aprendizajes de la década del sesenta. El entusiasmo juvenil y la energía social movilizadas de la década del 70 en esta temática se vio frustrado, no pudiéndose incorporar los avances y enfoques de Paulo Freire y las experiencias de la Revolución Sandinista que desarrollaron modelos de intervención en donde la población fue internalizando las prácticas para hacer diagnósticos participativos, redactar propuestas y sistematizarlas en la formulación de proyectos 4.

Con décadas de atraso fueron tomando difusión las experiencias de intervención social de países de Latinoamérica lo cual se vio reflejado también en las prácticas y metodología de proyectos. Lentamente también estas prácticas de intervención social fueron reconocidas en documentos específicos o por autores dedicados al tema de parte de las agencias de las Naciones Unidas como UNESCO, PNUD, UNICEF 5 y ACNUR 6.

2 Raus, D; Moreira C; Barbosa, S: “Teoría política contemporánea. Perspectivas y debates”; Colección Planificación y Políticas Públicas; Serie Estado, Gobierno y Sociedad; Ediciones de UNLa; Universidad Nacional de Lanús; Lanús, 2011

3 Bustelo, Eduardo S. : “Planificación social: del rompecabezas al abre cabezas”; FLACSO, Programa de Costa Rica; San José de Costa Rica, 1998

4 Horejs, Irene: Formulación y gestión de micro proyectos de desarrollo. Manual para la práctica de dirigentes populares, técnicos, cooperativistas y microempresarios: IPADE, Nicaragua, 2000.

5 Robirosa, M; Cardarelli, G; Lapalma, A: “Turbulencia y Planificación Social”; UNICEF, Siglo XXI; Bs. As., 1998

6 ACNUR, Nicaragua, 1992: “Evaluación de proyectos de impacto rápido”

En Argentina, la apertura democrática del año 1983 lentamente comenzó a recuperar las estrategias de consulta a la población a partir de lo cual el Estado propuso “que la sociedad misma se organice y formule los proyectos en base a sus necesidades”. El Programa Alimentario Nacional (PAN) que iniciara el gobierno radical del Presidente Dr. Raúl Alfonsín realizó novedosas experiencias de consulta para formular elementales diagnósticos del barrio o villa. Así, de manera intuitiva y basada en la movilización que trajo el fin de la dictadura, muchos militantes y técnicos, trabajadores sociales, entre otros reunían a los vecinos y realizaban interesantes ejercicios de capacitación y concientización acerca de la gestión de políticas públicas.

La irrupción del modelo neoliberal introdujo un conjunto de principios rectores que redefinieron las formas de vinculación de las organizaciones sociales con el Estado para la presentación de sus necesidades. A partir de la presencia de un modelo de “gerenciamiento social” de las políticas públicas, se imponen criterios como eficiencia, calidad, optimización de recursos, en donde el proyecto pasa a constituirse en la práctica en un formulario que recogía inquietudes y “las expresaba técnicamente” 7.

La participación de las organizaciones en estas actividades de diseño y formulación de necesidades (proyecto) tuvo de parte del Estado una promoción asistemática y discontinua, fuertemente teñidas por la ideología de la época, priorizando el apoyo a las poblaciones destinatarias, de acuerdo con el signo partidario de las mismas. Sin embargo, se consideraba que “los mejores proyectos”, los que tenían una redacción más comunicable (asociada con la idea del marketing publicitario) serían los aprobados y financiados. Esto quiere decir que la “lógica de la focalización” era la aplicada a seleccionar los posibles proyectos a implementar, en un marco generalizado de reducción de fondos para políticas públicas y de achicamiento del Estado. El ajuste presupuestario y los masivos despidos van disciplinando a la sociedad, que en muchos caso debió aceptar las disposiciones

7 Pérez Coscio, Luis y Walker, Eduardo: “Evaluación de efecto e impacto social”; Cuadernos de Trabajo; Ficong; IIED, Instituto de Medio Ambiente y Desarrollo, Noviembre de 1998

comunicacionales y las llamadas “mejores prácticas” para poder presentar proyectos barriales que reflejan necesidades comunitarias.

Prácticas clientelares tradicionales se constituyeron en habituales mecanismos de obtención y gestión de los recursos asignados a tal fin 8. La década del 90 trajo también la ilusión del “desarrollo local”, planteando que era posible constituir crecimientos autónomos a nivel de las diferentes localidades. Muchos de los difusores de dicha propuesta pensaban desde la ideología neoliberal en “lo local” sin un sentido integral de Nación. En otros casos “lo local” era visto como “una oportunidad” y formular proyectos a esa escala de intervención fue visibilizado como una alternativa ante un Estado dedicado a garantizar el achicamiento y la entrega de recursos. Más allá de los aspectos ideológicos, esto permitió consolidar herramientas o dispositivos prácticos para relevar demandas, redactar diagnósticos y formular proyectos a cargo de las comunidades, instituciones barriales, grupos de mujeres, y colectivos de una amplia diversidad. Desempleo, pobreza o falta de recursos para la educación parecieron no entrar en los “diagnósticos” realizados. 9

Luego del período de crisis del 2001-2002, con la llegada del gobierno del Presidente Nestor Kirchner fue planteándose un sentido nuevo en la relación del Estado con la sociedad, que se reflejó en las nuevas estrategias de trabajo puestas en práctica 10. “Desarrollo Local, en un Proyecto Nacional”, redefinición del sentido de formulación de proyectos, donde se deja de lado la idea de “gerenciamiento” o de “formulario como contrato para acceder a recursos” es así que el proyecto para a ser considerado una herramienta de desarrollo para los sectores populares, donde ya no son percibidos como “beneficiarios” o “destinatarios”, sino como sujetos de derechos 11.

8 Lacarrieu, M; Isla, A. y Selby, H: “Parando la olla: Transformaciones familiares, representaciones y valores en tiempos de Menem”. FLACSO. Norma. 1999.

9 Vazquez Barquero, A. y Madoery, O. (Compiladores) : “Transformaciones globales, instituciones y políticas de desarrollo local”; Homo Sapiens Ediciones, Rosario, Argentina, 2001

10 Presidencia de la Nación: “Objetivos de Desarrollo del Milenio”; Informe País 2005

11 CENOC: “Acerca de la Constitución del Tercer Sector en la Argentina”; Ministerio de Desarrollo Social de la Nación; Bs As 2004

Recapitulando, las técnicas y dinámicas de grupo que proliferaron en la década del noventa, proponían que “a partir de consultar a los vecinos y destinatarios” se producía un diagnóstico y se formulaba “un proyecto participativo”.

Los manuales del Banco Mundial y organismos internacionales fueron utilizados desde instancias del Estado, empleando la terminología surgida desde ámbitos del trabajo social, de las experiencias de educación de adultos, y de una perspectiva democratizadora del conocimiento ¹². Sin embargo, algunos autores que profundizaron alternativas en ese sentido así como promotores de instancias democráticas populares pudieron articular perspectivas teóricas que recuperan enfoques tradicionales (como el capital social) con las posibilidades de un verdadero desarrollo para las grandes mayorías ¹³. A su vez, la sinergia producida a partir del presupuesto participativo de Porto Alegre, Brasil, y la movilización internacional que propuso el Foro Social Mundial aportaron la sistematización de experiencias.

A partir de analizar y debatir sobre casos concretos de formulación de proyectos en comunidades de diferentes lugares del mundo, entre las organizaciones populares pudieron intercambiarse criterios acerca de los procesos de selección de prioridades, redacción de las mismas y especialmente, implementar instancias de seguimiento y control, como principios de democracia participativa aplicada a la gestión de políticas públicas ¹⁴. Promediando la primer década del siglo XXI parece haber coincidencia en algunos aspectos acerca de la participación del propio sujeto destinatario de acciones públicas. Ya sea desde el Estado, o visto desde las instancias populares democráticas y ongs de desarrollo así como agencias y organismos internacionales, incluso las dedicadas a resolver

¹² Ministerio de economía y finanzas, oficina de inversiones: “Manual metodológico para la identificación, formulación y evaluación de proyectos ambientales”; Bs As 2000.

¹³ Nuñez, Ignacio Medina: “Capital Social y Estrategias de Desarrollo Local en América Latina; CEDeFT, Morelos, Estado de México, Julio del 2006

¹⁴ Foro Social Mundial, año 2004; Taller de “Participación Popular y Políticas Públicas”; Ver Debate y Conclusiones

catástrofes y necesidades inmediatas 15. Los indicadores de participación ciudadana permiten profundizar la definición de desarrollo, llamando la atención acerca de la importancia de la misma, como puede leerse en el “Índice de Desarrollo Humano” que desde hace años publica las Naciones Unidas: “Una participación mayor de la población no es más una vaga ideología basada en los buenos deseos de unos pocos idealistas. Se ha convertido en un imperativo, una condición de supervivencia”.

II. Marco teórico/marco conceptual

Los conceptos y marco teórico que encuadran este proyecto se inscriben en enfoque socio-ambiental-cultural que considera fructífera la interacción entre políticas públicas y organizaciones sociales en la producción de conocimientos, entendidos estos como el resultado de sistematizar el ciclo que va de la detección del problema hasta la resolución del mismo 16. La incorporación de los sectores populares a la gestión de las políticas públicas es un proceso con diferentes grados de apropiación o “empoderamiento”. La inclusión de la población va produciéndose a partir de condiciones muy diferentes, muchas veces asociadas a los reclamos o reivindicaciones populares. “La participación se halla en la naturaleza misma del ser humano” es presentada como una de las “tesis no convencionales sobre participación”, que describe B. Kliksberg, especialista en programas sociales y funcionario de organismos internacionales 17.

La formulación de proyectos de parte de la sociedad, en un ejercicio de democracia participativa; es una dinámica concreta de apropiación de saberes y puede constituirse en una forma de interpelación al Estado. Se trata de un proceso no exento de tensiones, avances y retrocesos, ya que se ponen en juego aspectos pedagógicos en el aprendizaje colectivo así como discusión política que es inherente

15 “Diagnóstico participativo y enfoque comunitario en las operaciones del ACNUR”, Publicación de las Naciones Unidas para abordar el trabajo en comunidades desplazadas por guerras; Bs As, 2010

16 Velázquez, Margarita (Coordinadora): “Género y Ambiente en Latinoamérica”; Ediciones de la Universidad Nacional Autónoma de México, México, 1997

17 Kliksberg, B. :”Seis tesis no convencionales sobre participación”; PNUD, UBA, 2003

al proceso de planificación, en este caso a la toma de decisiones conjuntas para formular proyectos sociales, culturales y/o ambientales en general 18.

En síntesis a partir de los conceptos mencionados, y con la metodología que se describe mas adelante se espera abordar la principal pregunta de la investigación: ¿de qué manera las organizaciones populares transitan desde la necesidad sentida, hacia una demanda social que se expresa en forma de “proyecto” de acuerdo con lo solicitado por el Estado, así como por diferentes organismos con capacidad de financiamiento?

La justificación de este proyecto de investigación se basa en la importancia que supone describir las prácticas habituales desarrolladas por las organizaciones sociales, indagar acerca de las estrategias de trabajo utilizadas y analizar la documentación existente sobre los proyectos presentados. Esto permitirá abordar la pregunta sobre el recorrido que va desde formular demandas, expresar prioridades en un diagnóstico y redactar en términos técnicos las propuestas para su resolución.

Según algunos autores que trabajaron directamente en la capacitación a sectores populares la **principal limitación encontrada sería la etapa de detección del problema**, o su manera de expresarlo en términos técnicos, como un diagnóstico de situación para justificar la realización de un proyecto 19. Otros intentos de aproximación al tema plantean que **el principal inconveniente se presenta en la etapa de redacción, o del diseño del proyecto**. Es decir la población podría expresar claramente sus necesidades, pero al momento de “traducirlas al lenguaje técnico de la planificación” se perdían o no lograban manifestarlas como importantes para su implementación efectiva 20.

18 Matus, Carlos: “Adiós , Señor Presidente”; Colección Planificación y Políticas Públicas, Ediciones de UNLa; Lanús, 2007

19 Astorga, Alfredo y Van Der Bijl, Bart: “Manual de diagnóstico participativo”; CEDEPO, Humanitas, Bs As, 1991

20 Roman, Marcela; “Guía Práctica para el Diseño de Proyectos sociales”; CIDE; Bs As, 2008

Finalmente en este breve resumen puede mencionarse los esfuerzos de las corrientes que renovaron el trabajo social, posicionándolo como disciplina que promovió la integración de los destinatarios en las actividades de control. Para muchos autores motivados por las posibilidades de movilización de los sectores populares, la mayor deuda o aspecto a desarrollar, el cuello de botella a resolver está enfocado en **“como participar en la etapa de evaluación de los proyectos”** 21.

El relevamiento de información se realiza a través de instrumentos de detección ya mencionados, pero también a partir de reuniones de intercambio y aprendizajes compartidos (a manera de grupos focales) donde se pueda intercambiar impresiones y llevar adelante talleres de auto-diagnóstico institucional basado en la bibliografía citada y en una experiencia acumulada en dicha temática, contenidos desarrollados en la asignaturas “Formulación y evaluación de proyectos”, de la Licenciatura en Gestión Ambiental y en “Diseño de proyectos de Cooperación” de la Licenciatura en Gestión Cultural de la UNDAV.

III. Metodología

III. 1 OBJETIVOS, METODOLOGÍA Y DESARROLLO DEL PROYECTO (2016 Y 2017)

Objetivos general y específicos del proyecto

El propósito que anima el trabajo es caracterizar las principales problemáticas con que se encuentran las organizaciones sociales en la dinámica de gestión participativa del territorio, al momento de diagnosticar su realidad y formular en un proyecto las alternativas de superación de la situación inicial.

Específicamente se apunta a los siguientes objetivos

21 Manrique, M y Maguina, A; “Evaluación de Proyectos Sociales”; Del pretexto, a la intervención profesional contextualizada; Cuadernos CELATS No 4;

Indagar sobre los procedimientos que llevan adelante los actores sociales estudiados para expresar sus demandas concretas y específicas al Estado municipal de Avellaneda. ¿Cómo detectan el problema o necesidad sentida por la población?

Analizar el procesamiento de la demanda, a partir de ver cómo se expresa en la formulación de un proyecto. ¿Cómo formulan su diagnóstico y estrategia de trabajo?

Describir las fortalezas y limitaciones en la formulación de proyectos que se encuentren en las organizaciones relevadas. ¿Cómo diseñan el proyecto a gestionar?

Metodología puesta en práctica en la investigación

La estrategia metodológica acordada en el equipo consiste en un relevamiento de organizaciones sociales y de indagar a través de una serie de encuestas y entrevistas selectivas a personajes clave (se procederá en las primeras reuniones del equipo de investigación a definir criterios acerca de quienes encuestar y posteriormente entrevistar, como se detalla en el cronograma)²².

La investigación ha propuesto una metodología cualitativa, en donde se realizan encuestas preliminares para clasificar y seleccionar posibles actores, instituciones, y organizaciones sociales con las que ya se trabajó desde otros espacios que permitieron establecer contactos que favorezcan la investigación ²³. Además, se procederá a relevar datos básicos de las instituciones, interrogando sobre temas generales para lograr una tipología que permita decidir a cuales abordar posteriormente con las entrevistas y a cuales oportunamente consultar acerca de la posibilidad de participar en sus actividades ²⁴.

²² Cohen, Néstor y Gómez Rojas. Cap. VII: “Objetivos, Marco Conceptual y Estrategia Teórico Metodológica / Triangulando en torno al problema de investigación”, en Lago Martínez, Silvia; Gómez Rojas y Mauro Susana (Compiladoras) : “En torno de la metodología: Abordajes Cualitativos y Cuantitativos”. Editorial PROA XXI, Bs As, Julio de 2003

²³ Chitarroni, Horacio (Coordinador) : “La investigación en Ciencias Sociales: lógicas, métodos y técnicas para abordar la realidad social”; Editorial Universidad del Salvador; Bs As, Junio del 2008

²⁴ Mayntz, Renate, Kurt, Holm, Hübner, Peter, (1980), Introducción a los métodos de la sociología empírica, Alianza, Buenos Aires

En una segunda etapa están previstas entrevistas a los referentes sobre las problemáticas socio - ambientales, es decir aspectos que les preocupan como expresión de demanda ya sea cultural, económica, físico ambiental, etcétera 25. Algunas de las ya realizadas son insumos para las observaciones que se detallan más adelante.

Finalmente, se procederá a la “triangulación metodológica” de la información hallada, a efectos de llegar a conclusiones que permitan sistematizarse como “aprendizajes a compartir” 26, que serán puestos al acceso a estudiante, profesionales e interesados de las mismas organizaciones.

De acuerdo con el enfoque metodológico adoptado, no se puede hacer una extrapolación de las conclusiones obtenidas en base a un conjunto, hacia todo el universo de organizaciones sociales. Es decir se trata de profundizar en aspectos significativos referenciados a las organizaciones puntuales donde se desarrollarán las actividades de investigación, de acuerdo la propuesta de intervención con diseño cualitativo de intervención investigativa.

Durante el año 2016 y 2017 se pudo dar cumplimiento a una serie de charlas planificadas sobre políticas públicas a las que concurrieron los referentes de las instituciones, en torno a lo cual se fueron delineando intereses, demandas y expectativas del colectivo de participantes y de las instituciones mismas. 27

25 Saltalamacchia, Homero: (2004) “Del proyecto al análisis: Aportes a la investigación cualitativa”, de Ediciones Saltalamacchia y Asociados. Pags. 219 – 281 Tomo 2 Cap. 3 “Lo que otros saben”

26 Gallart, María Antonia, “La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación” en Floreal Forni, María Antonia Gallart, Irene Vasilachis de Gialdino: “Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación”; Centro Editor de América Latina; Bs As, 1993

27

Chitarroni, Horacio (Coordinador) : “La investigación en Ciencias Sociales: lógicas, métodos y técnicas para abordar la realidad social”; Editorial Universidad del Salvador; Bs As, Junio del 2008.

Se realizaron los talleres de capacitación, estableciendo un recorrido por la historia de las políticas públicas con el objetivo de mostrar que las mismas, fueron lentamente campo de incumbencia de la población, de la sociedad civil, del sujeto pueblo, a partir que el mismo formó parte activa, promovió y trabajó con el Estado en la implementación de las mismas.

Las acciones del proyecto incluyen actividades que permitieron la observación participante en talleres de intercambio sobre políticas públicas y charlas abiertas a manera de intercambio entre pares.

Alrededor de 3 meses llevó la etapa de consolidación del equipo, reunir bibliografía y delinear primeros instrumentos de abordaje, por ejemplo la carta de presentación, el resumen comunicable de la propuesta, la difusión previa y demás “aproximaciones” que manifiesten como necesarias los referentes contactados para llegar a la institución u organización que se trate.

Después, desde el mes 3 al 6, se procedió a la confección de instrumentos de detección y de reuniones para determinar a que instituciones se puede llegar (contactos con las áreas de intervención comunitaria de UNDAV, etc).

En simultáneo, se iniciaron las visitas a las instituciones, indagando las posibilidades de acercamiento e intervención.

IV. Análisis y discusión de datos

IV. 1 MENSAJES Y OBSERVACIONES PARA SEGUIR TRABAJANDO

A punto de comenzar la segunda etapa del proyecto, y después de haber recogido observaciones y comentarios en el ALAS en diciembre del 2017 en la ciudad de Montevideo, pueden compartirse las voces de las personas que han asistido a las reuniones del proyecto o que fueron entrevistados a tal efecto.

*El recuerdo de lo vivido personalmente o relatado por la familia y miembros de las instituciones pasó a ser reinterpretado desde los contenidos de la capacitación: el asfalto en el barrio, las propias instalaciones institucionales, los progresos visibles en los lugares conocidos, iluminación y tendido de agua son valorizados, al comprenderse y reflexionarse en conjunto que fueron producto de las demandas y pedidos al Estado de parte de las organizaciones sociales.

“...en eso de la participación, la experiencia nuestra es muy importante por dos motivos, uno porque la gente tiene conocimiento y tiene experiencia de lo que uno está hablando y recuerdan experiencias que se han hecho juntos...y algunas han fracasado...y es necesario saber porque se ha fracasado...” (Palabras de un vecino de Gerli, un barrio de la Ciudad de Avellaneda, en una reunión informativa)

*La dinámica del intercambio que establecen los talleres de capacitación permiten un acercamiento al “objeto de estudio”, pero cumplen también con los objetivos de la investigación: analizar el procesamiento de la demanda a través de vivenciarlo, ya que los participantes comprenden como fueron presentadas y resueltas los pedidos en la práctica misma a través de la historia, y como hubo puntos de inflexión donde aparece el derecho a peticionar, a reclamar y con el tiempo...a gestionar en conjunto con el Estado. En una reunión conversando acerca de cual es el origen o “donde comienza un proyecto” , manifestó uno de los asistentes: ***“en un proyecto uno sueña...sueña con algo mejor y tiene que tener una parte bonita para mostrar...sino no lo vendes...como se dice...”***

pero tiene que ser algo realista porque siempre los proyectos se dan en un periodo histórico concreto, según los tipos de gobierno, y después...sobre como lo realizaste ...te controlan...”

*A pesar de las críticas a la burocracia estatal y de los organismos que financian proyectos se verificó en la práctica en esta investigación, la utilidad efectiva de esas herramientas técnicas.

“A veces es muy difícil que se entiendan los tiempos del barrio con los tiempos burocráticos o del Estado. Las cuestión es cuando tenés que rendir, por ejemplo, es un quilombo y mas si te manejas en un barrio con una economía informal, donde te piden que tengas la inscripción en afip y a lo mejor no le salió todavía. Los tiempos de las organizaciones son diferentes a los institucionales y eso hace que a veces se mal interprete en que gastaste la plata y uno necesite mas tiempos para rendir y para planificar como vas a hacer las compras y esas cosas ...”

*Las organizaciones sociales parecen trabajar muchas veces en base a respuestas a estímulos o a demandas, lo cual interpela a la “lógica de la planificación” que subyace en la dinámica de oficinas públicas o ámbitos del Estado dedicado a “la formulación y ejecución de proyectos con enfoque democrático y participativo”.

Cuando se preguntó de que manera habían armado los últimos proyectos la sincera explicación parece complicar los manuales y el “deber ser” de la formulación de proyectos de base popular: ***“si, con el formulario que hay que llenar lo armamos. Si, y lejos de algo participativo, en el barrio, nada. No sabemos si es una demanda del barrio, pero se necesitaba la plata para el funcionamiento de la institución...Necesidad de la organización y no del barrio...pero bueno...”*** .

Los items mencionados son algunas observaciones provisorias o indicios para el camino de reflexión y sistematización que se está realizando en la investigación.

Como parte de un breve y preliminar balance para plantear perspectivas a mediano plazo podemos sintetizar las siguientes observaciones:

1) El acercamiento logrado con las instituciones puede atribuirse al dinamismo y la movilización interna de las mismas y al reconocimiento que la mayoría de los integrantes tienen respecto a las potencialidades que existen para la organización social, cuando existe un Proyecto Nacional que permite movilizar recursos hacia los sectores populares.

La llegada al territorio se produjo cuando estaba iniciándose el cambio propuesto por el gobierno a nivel nacional, aún con la continuidad del proyecto de inclusión vigente años atrás en el gobierno local.

2) Parece haber sido importante para la etapa de sensibilización a las organizaciones del territorio, el hecho que muchas habían tenido algún tipo de vinculación con la UNDAV, ya sea a través de la Secretaría de Extensión Universitaria o de algunos de los departamentos, ya el proyecto es una experiencia investigativa conjunta del Departamento de Humanidades y Artes y del Departamento de Ambiente y Turismo.

3) La posibilidad de acompañar a través de capacitaciones y asistencia técnica para el armado de las carpetas de proyectos facilitó la predisposición de las personas en las diferentes instituciones, ya que se presentaron proyectos al Ministerio de Cultura de la Nación, los que fueron redactados durante las reuniones del proyecto.

4) La incertidumbre respecto a cómo continuarán movilizadas y activas las organizaciones sociales de acuerdo con la difícil situación económica, aumentos de tarifas en los servicios, y el rumbo de la economía en general es un aspecto que será necesario considerar para futuras acciones del proyecto.

5) El proyecto está en la etapa de recuperar vivencias, recuerdos y reflexiones colectivas que permitan sistematizar los hallazgos encontrados a partir de las charlas, entrevistas y actividades compartidas. Algunas preliminares y en estado de análisis son las que se han compartido para esta ponencia del ALAS 2017.

VI. Bibliografía

- Astorga, Alfredo y Van Der Bijl, Bart: “Manual de diagnóstico participativo”; CEDEPO, Humanitas, Bs As, 1991
- Camou, Antonio: “Estado, mercado y sociedad civil en la Argentina actual. Una mirada desde la Universidad y algunas tesis para la discusión”; UNLP, 2004 Chitarroni, Horacio (Coordinador) : “La investigación en Ciencias Sociales: lógicas, métodos y técnicas para abordar la realidad social”; Editorial Universidad del Salvador; Bs As, Junio del 2008
- Cohen, Nestor y Gómez Rojas. Cap. VII: “Objetivos, Marco Conceptual y Estrategia Teórico Metodológica / Triangulando en torno al problema de investigación”, en Lago Martínez, Silvia; Gómez Rojas y Mauro Susana (Compiladoras) : “En torno de la metodología: Abordajes Cualitativos y Cuantitativos”. Editorial PROA XXI, Bs As, Julio de 2003
- Cohen, E; Martínez, R. Manual formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales. División de desarrollo social, CEPAL. 2004.
- Gallart, María Antonia, “La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación” en Floreal Forni, María Antonia Gallart, Irene Vasilachis de Gialdino,
- Kliksberg, B. :”Seis tesis no convencionales sobre participación”; PNUD, UBA, 2003
- Guber, Rosana: “El salvaje metropolitano”, Eudeba, 1998
- Horejs, Irene: Formulación y gestión de micro proyectos de desarrollo. Manual para la práctica de dirigentes populares, técnicos, cooperativistas y microempresarios: IPADE, Nicaragua, 2000.
- Manrique, M y Maguina, A; “Evaluación de Proyectos Sociales”; Del pretexto, a la intervención profesional contextualizada; Cuadernos CELATS No 4; Manrique, M y Maguina, A; “Evaluación de Proyectos Sociales”; Del pretexto, a la intervención profesional contextualizada; Cuadernos CELATS No 4;

- Massolo, Alejandra: “El espacio local. Oportunidades y desafíos para el empoderamiento de las mujeres. Una visión Latinoamericana”; Ponencia en Jornadas sobre género y desarrollo en Vitoria – Gasteiz, País Vasco; 2002
- Masson, Laura; “La política en femenino. Género y poder en la provincia de Buenos Aires”; IDES, Centro de Antropología Social; Bs As, 2004
- Nicolo Gligo V. Estilos de desarrollo y medioambiente en América Latina, un cuarto de siglo después. División de desarrollo sostenible y asentamientos Humanos CEPAL. 2006.
- Secretaría de ambiente y desarrollo sustentable. Informe sobre el estado del ambiente año 2012 (Art. 18. Ley General del Ambiente N° 25.675). 2012.
- Matus, Carlos: “Adiós , Señor Presidente”; Colección Planificación y Políticas Públicas, Ediciones de UNLa; Lanús, 2007
- Matus, Carlos: “Adiós , Señor Presidente”; Colección Planificación y Políticas Públicas, Ediciones de UNLa; Lanús, 2007
- Lacarrieu, M; Isla, A. y Selby, H: “Parando la olla: Transformaciones familiares, representaciones y valores en tiempos de Menem”. FLACSO. Norma. 1999. Cap: Introducción Metodológica
- Mayntz, Renate, Kurt, Holm, Hübner, Peter, (1980), Introducción a los métodos de la sociología empírica, Alianza, Buenos Aires
- Nuñez, Ignacio Medina: “Capital Social y Estrategias de Desarrollo Local en América Latina; CEDeFT, Morelos, Estado de México, Julio del 2006
- Pérez Coscio, Luis y Walker, Eduardo: “Evaluación de efecto e impacto social”; Cuadernos de Trabajo; Ficong; IIED, Instituto de Medio Ambiente y Desarrollo, Noviembre de 1998.
- Raus, D; Moreira C; Barbosa, S: “Teoría política contemporánea. Perspectivas y debates”; Colección Planificación y Políticas Públicas; Serie Estado, Gobierno y Sociedad; Ediciones de UNLa; Universidad Nacional de Lanús; Lanús, 2011
- Román Marcela: “Guía Práctica para el Diseño de Proyectos Sociales”; CIDE, Bs As , 2008
- Robirosa, M; Cardarelli, G; Lapalma, A: “Turbulencia y Planificación Social”; UNICEF, Siglo XXI; Bs. As., 1998
- Wainerman, C y Sautu, R: “La trastienda de la investigación”, Bs As, Editorial de Belgrano, 1997.

- Vazquez Barquero, A. y Madoery, O. (Compiladores) : “Transformaciones globales, instituciones y políticas de desarrollo local”; Homo Sapiens Ediciones, Rosario, Argentina, 2001
 - Saltalamacchia, Homero: (2004) “Del proyecto al análisis: Aportes a la investigación cualitativa”, de Ediciones Saltalamacchia y Asociados. Pags. 219 – 281 Tomo 2 Cap. 3 “Lo que otros saben”
 - Navarro, Alejandra: “Utilización combinada de entrevistas y documentos en el análisis de sucesos históricos”, cap. XII de Lago Martínez, Silvia; Gómez Rojas y Mauro Susana (Compiladoras) : “Entorno de la metodología: Abordajes Cualitativos y Cuantitativos”. Editorial PROA XXI, Bs As, Julio de 2003
 - Klein, Irene (Coordinadora) “El taller del escritor universitario”; Prometeo Libros, Bs As 2007
 - Velázquez, Margarita (Coordinadora): “Género y Ambiente en Latinoamérica”; Ediciones de la Universidad Nacional Autónoma de México, México, 1997
- ACNUR, Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados: “Diagnóstico participativo y enfoque comunitario en las operaciones del ACNUR”, Publicación de las Naciones Unidas para abordar el trabajo en comunidades desplazadas por guerras; Bs As, 2010
- CENOC: “Acerca de la Constitución del Tercer Sector en la Argentina”; Ministerio de Desarrollo Social de la Nación;
 - Presidencia de la Nación: “Objetivos de Desarrollo del Milenio”; Informe País 2005.