



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Caracterización de Riesgos Psicosociales en Trabajadoras de Casa Particular en Chile

Andrés Bustamante
aebustam@gmail.com
Universidad de Chile
Chile

Angel Martin
angel.martin@uchile.cl
Universidad de Chile
Chile



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

RESUMEN

La presente ponencia expone los resultados de un estudio nacional que caracteriza los riesgos psicosociales en las Trabajadoras de Casa Particular en Chile, estableciendo recomendaciones específicas para el control y mitigación de estos riesgos derivados del ambiente de trabajo. La investigación fue financiada por el Instituto de Seguridad Laboral del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y realizada por el Departamento de Sociología de la Universidad de Chile. La literatura especializada ha evidenciado el estrecho vínculo existente entre precariedad laboral y malas condiciones de salud mental. En el caso particular del servicio doméstico, se acentúan aquellos rasgos de precariedad, al ser un trabajo altamente feminizado, con escasa regulación y con dificultades importantes para la organización sindical.

Los datos obtenidos muestran una alta exposición a riesgos psicosociales, especialmente en la dimensión “doble presencia”. Se identifican también ciertas franjas de trabajadoras en situación crítica, asociado a variables como la migración, el compromiso afectivo que supone este tipo de trabajo, la flexibilidad laboral a la que se ven crecientemente expuestas, el desconocimiento sobre sus derechos laborales y la falta de fiscalización general del Estado en el ámbito doméstico. La realidad del sector muestra cierta confluencia entre modalidades tradicionales de relación laboral, herederas de una cultura hacendal propia de la región, y el impacto de la liberalización económica en la organización del trabajo doméstico. Por un lado, encontramos trabajadoras disciplinadas bajo los modelos de servidumbre, y por otro, activas oferentes de su fuerza de trabajo en el mercado inestable y diversificado. Lo anterior indica que, si bien la asalarización del sector aumenta, esto no necesariamente viene acompañado de la constitución de relaciones modernas de trabajo.

La metodología empleada para esta investigación fue una encuesta nacional representativa del sector, con una muestra efectiva de 600 casos aproximadamente. Adicionalmente, el estudio contó con una profundización cualitativa sobre la realidad laboral de las trabajadoras domésticas, realizándose 9 entrevistas en profundidad y 3 grupos focales.

Se concluye la urgencia de reforzar las políticas de formación sobre derechos laborales y promover la sindicalización, la cual se encuentra asociada a un mayor empoderamiento y defensa sobre las condiciones de trabajo. Se presenta también el desafío, para la política pública, de sortear la barrera entre vida pública y vida privada,



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

al constatar la creciente asalarización de las actividades reproductivas que se desarrollan en este último ámbito.

Palabras clave

Trabajadoras de Casa Particular – Riesgos Psicosociales – Chile

ABSTRACT

The following presentation exposes the results of a national study that characterizes the psychosocial risks of Domestic Workers in Chile and sets specific recommendations for control and mitigation of risks due to work environment. The research was funded by Institute of Labor Security of Ministry of Labor and Social Welfare, and conducted by the Department of Sociology of University of Chile. The specialized literature has shown the close link between job precariousness and poor mental health conditions. In the case of domestic service, those traits of precariousness are accentuated due of being a highly feminized work with scarce regulation and difficulties for the union organization.

The results indicate a high exposure to psychosocial risks, especially in the "double presence" dimension. It has also been identified that certain workers have a critical situation associated with multiple variables such as migration, the affective commitment that this job implies, the exposure to constant flexibility in their duties, ignorance of their labor rights, and a lack of State control in domestic jobs. The reality on the field exposes certain confluence between traditional modes of labor relations, inheritors of a regional culture, and the impact of the economic liberalization on the organization of domestic work. On one side, it has been found disciplined workers under the servitude models, and on the other, there are active workers on their labor force in the unstable and diversified market. The foregoing indicates that, although the wage increase, this does not necessarily brings with it modern labor relations.

The method used for this research was a national survey representative of the field, with an effective sample of approximately 600 cases. Additionally, the study had a qualitative perspective about the reality on the labor of domestic workers, with 9 in-depth interviews and 3 focus groups.

It has been concluded an urgency to reinforce training policies on labor rights and promoting unionization, which is associated with empowerment and defense of labor conditions. The challenge for public policy, is to overcome the barrier between public



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

and private life, by noting the growing wage of reproductive activities that take place in private life.

Keywords

Domestic Workers – Psychosocial Risk – Chile



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

I. Introducción

En las últimas tres décadas, las transformaciones en el mundo del trabajo en Chile han tenido como efecto colateral un aumento de los problemas de salud mental, principalmente asociados al estrés laboral y la depresión. En particular, los grados de exposición a riesgos psicosociales derivados del ambiente de trabajo han jugado un papel determinante en el deterioro de la salud mental de los trabajadores chilenos. Entre las actividades que se encuentran más expuestas a este tipo de riesgos, resaltan aquellas de servicios terciarios de cuidado, como el trabajo de casa particular. Este último posee una gran importancia económica, no sólo por su aporte en las labores reproductivas que demanda la sociedad, sino también por su peso gravitante entre las mujeres ocupadas. En la actualidad, este tipo de actividad representa el 8% de la fuerza laboral femenina en el país.

Siguiendo con la política de prevención sobre las condiciones de salud y empleo, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), en conjunto con el Instituto de Seguridad Laboral del Ministerio del Trabajo y Previsión Social (ISL), y el Departamento de Sociología de la Universidad de Chile, realizaron el estudio “Caracterización de Riesgos Psicosociales en Trabajadoras de Casa Particular”, que apunta a establecer recomendaciones específicas para el control y mitigación de estos riesgos, y considera la realización de una encuesta representativa a las TCP afiliadas al ISL, además de una profundización cualitativa sobre la realidad laboral de estas trabajadoras.

II. Marco teórico/marco conceptual

2.1 El trabajo doméstico y su forma de incorporación al mercado del trabajo

El camino recorrido hacia el reconocimiento del trabajo doméstico propiamente como un “trabajo” resulta de una confluencia de iniciativas políticas, que tienen su origen en los debates y movimientos sociales de los años setenta y ochenta (Benería, 2006). En primer lugar, se trata de una distinción propuesta por la economía feminista entre trabajo productivo y trabajo reproductivo, la cual amplía el estudio de las relaciones económicas al conjunto de necesidades de la reproducción social (Pérez, 2006; Federici, 2012). En segundo lugar, ocurre un esfuerzo de distintos gobiernos por mejorar la precisión de la contabilidad estadística, al advertir la cantidad de mujeres que eran parte de la población activa si se consideraban las tareas asociadas al trabajo reproductivo. Finalmente, cabe destacar el esfuerzo de organismos internacionales, gobiernos e instituciones académicas, las cuales han nutrido de información sobre la realidad del empleo doméstico.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

La OIT (2016) ha descrito al trabajo doméstico remunerado, dígase “Trabajo de Casa Particular”, como aquel realizado en un domicilio particular, en el marco de una relación de trabajo por la que la persona empleada recibe una remuneración. Las trabajadoras domésticas pueden laborar a tiempo completo o tiempo parcial, pueden trabajar para un solo empleador o para varios, pueden habitar en la casa del empleador (trabajo “puertas-adentro”) o en su propia residencia (“trabajo puertas-afuera”).

Con la incorporación masiva de las mujeres al mercado laboral, sobre todo en la segunda mitad del siglo XX, el trabajo doméstico asalariado también aumentó exponencialmente: la dedicación total o parcial de la mujer a actividades remuneradas fuera del hogar supuso una redistribución de las tareas domésticas, lo cual facultó, a su vez, que el trabajo doméstico apareciera definitivamente como una posibilidad de empleo al que muchas mujeres de franjas sociales populares accedieron. Ocurre así una asalarización masiva del trabajo doméstico, transformándolo definitivamente en un empleo. Este crecimiento, por lo demás, se corresponde con la expansión significativa de las actividades asalariadas de servicio en Chile, bajo modalidades flexibles y en muchos casos en condiciones precarias (Ruiz & Boccardo, 2014).

En América Latina, y en Chile en particular, el trabajo doméstico encuentra su origen en la migración campo-ciudad. La cultura de servilismo hacendal que caracterizó a gran parte de los trabajadores chilenos durante tal migración tuvo un impacto considerable en la cultura laboral asociada al trabajo de casa particular (Nuñez, 2015). Por parte de los empleadores, las prácticas autoritarias y paternas caracterizaron el modo de relación laboral establecido; mientras que, por el lado de la trabajadora doméstica, no se hallaba cultura de defensa de sus derechos laborales.

Para el caso chileno, algunas de las razones que explican este hecho tienen que ver con la escasa valoración social y poca legitimidad del empleo, la propia vulnerabilidad de las mujeres que buscan este tipo de trabajo, las implicancias de trabajar en solitario la mayor parte del tiempo, el compromiso emocional que supone trabajar en el hogar de otra familia, y el desconocimiento del estatuto legal que protege este tipo de trabajo (Valenzuela & Mora, 2009; Grupo Nous, 2010). Tal asimetría se expresa también en que los ingresos reportados por el trabajo doméstico en América Latina se encuentran muy por debajo del resto de las ocupaciones, con alta informalidad y una baja protección social (Tokman, 2010), configurándose una zona del mercado ocupacional particularmente vulnerable.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

2.2 Los riesgos psicosociales en el trabajo de casa particular

Las relaciones sociales que se establecen en el espacio de trabajo tienen una importancia considerable en el estado de salud del trabajador. Pueden aparecer diversos riesgos que ponen en peligro “la salud mental, física y social [del trabajador] generados por las condiciones de empleo y los factores organizacionales y relacionales, susceptibles de interactuar con el funcionamiento psíquico y mental, con impactos sobre la organización o empresa donde estos se desempeñan” (Gollac, 2012 y Coutrot, 2013; citado en Neffa, 2015, pág. 109).

El estudio de Pérez-Franco (2014) en Chile indica que las ocupaciones que más se encuentran expuestas a este tipo de riesgos son aquellas que pertenecen al sector del retail y las dedicadas a las tareas de cuidado y servicios domésticos. En esa misma línea, las investigaciones de Cornejo et. al (2010) y Boccardo et. al (2015; 2016) han logrado constatar el alto grado de exposición a riesgos psicosociales de trabajadoras subcontratadas de servicios de aseo que, por las características de su rubro, muestran cierta similitud con las trabajadoras de casa particular.

Esta notoria vulnerabilidad tiene claramente un acento de género. Es la actual división sexual del trabajo la que delega las tareas de cuidado exclusivamente en mujeres, cuya educación familiar promueve la especialización, desde muy temprana edad, en las actividades asociadas al mantenimiento y reproducción del hogar y la familia. Es una socialización primaria que convierte la propia sexualidad en un trabajo (Federici, 2012). En este trabajo no sólo se compromete la fuerza de trabajo, sino gran parte de la subjetividad de la trabajadora, la que debe convertir sus competencias sexuales y emocionales en un activo: aparece como un apoyo fundamental en las tareas reproductivas asociadas a la reproducción de la familia.

2.3 El trabajo doméstico en Chile

Esta actividad muestra una tasa de participación femenina cercana al 95% y reúne a una proporción importante del total de las mujeres ocupadas, superando el 8% del total de la fuerza laboral femenina, lo cual equivale en datos del año 2015 a 274 mil mujeres aprox. (CASEN, 2015). En el Gráfico 1 se aprecian dos claras tendencias de transformación reciente: por un lado, una disminución del peso de esta ocupación en el total de ocupación femenina, y por otro, un aumento de la participación del trabajo puertas afuera.



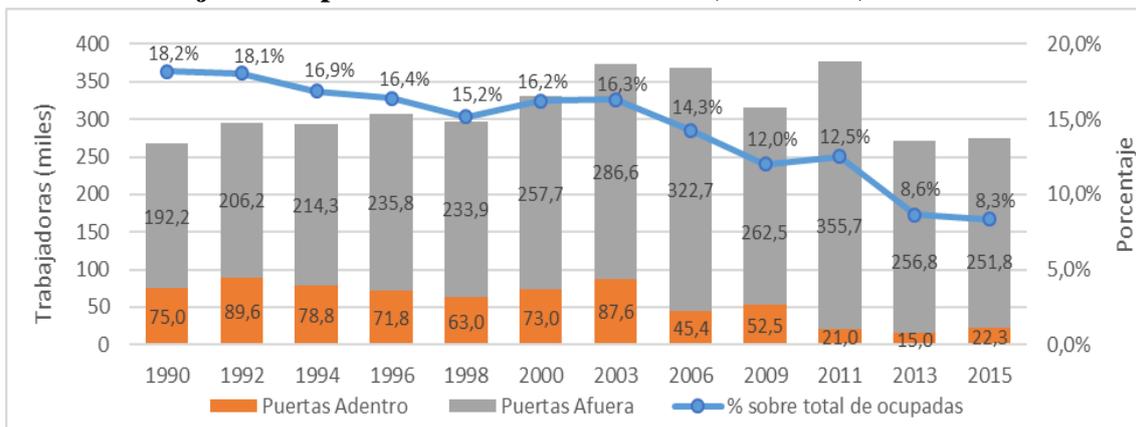
XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Gráfico 1. Mujeres ocupadas en servicio doméstico (1990-2015)



Fuente: Informe Caracterización de Riesgos Psicosociales en Trabajadoras de Casa Particular (2017). Datos utilizados de la encuesta CASEN 1990-2015.

Junto con ello, los datos muestran que este sector se compone de una población migrante importante. Se identifica también que la variable modalidad de trabajo, que distingue entre el empleo “puertas adentro” o “puertas afuera”, explica parte importante de las diferencias entre grupos o franjas sociales al interior del sector.

Esta forma de trabajo ha representado por varias décadas una puerta de entrada para las mujeres al mercado laboral. Sin embargo, pese a su peso en la estructura ocupacional femenina y su aporte al conjunto de la sociedad que precisa de cuidados y servicios domésticos, no ha tenido la valoración esperada.

En el marco de este diagnóstico, se han desarrollado esfuerzos desde el Estado por mejorar las condiciones en que se desarrolla el trabajo de casa particular. En este sentido, el trabajo de casa particular ha debido abrirse camino dentro de una cultura heredera de una concepción tradicional sobre la servidumbre y el trabajo doméstico, la cual ha desconocido sistemáticamente su condición de empleo asalariado. La expresión más clara de aquello es la escasa modernización de la regulación laboral.

Recién el año 2008, con la promulgación de la Ley 20.279 se establece que la remuneración mínima en dinero de los trabajadores de casa particular no podrá ser inferior al 100% del ingreso mínimo mensual. Posteriormente, en octubre del año 2014 se promulga la Ley 20.786, que establece un límite máximo a la duración de la jornada laboral y la utilización de horas extraordinarias, regula los tiempos de descanso, la composición de la remuneración y prohíbe la exigencia del uso de uniforme de trabajo en lugares públicos, entre otras modificaciones. En el ámbito internacional, la OIT



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

promulgó el año 2011 el Convenio Número 189 sobre trabajo decente para las trabajadoras y los trabajadores domésticos, ratificado por Chile el 10 de junio de 2015, estipulándose que entrará en vigor en junio del año 2016.

III. Metodología

Por razones de viabilidad el universo de trabajadoras en estudio se redujo a quienes se encuentran registradas en el ISL, que representan cerca del 40% de la fuerza laboral del sector. El objetivo propuesto es cuantificar y analizar los riesgos psicosociales que afectan a las trabajadoras de casa particular, protegidas por el seguro contemplado en la Ley 16.744 y afiliadas al ISL.

La estrategia metodológica para el estudio es de carácter mixto, al combinar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación. En cuanto a la metodología cuantitativa, se construyó una encuesta aplicada en 484 casos en tres regiones del país, y que cuenta con representatividad nacional. Esta encuesta contempla preguntas de carácter sociodemográfico, de empleo, de condiciones de salud y sobre riesgos psicosociales. Estas últimas preguntas fueron recogidas del cuestionario estandarizado SUSESO ISTAS-21, en su versión breve de 20 preguntas, y que cubre cinco dimensiones de los riesgos psicosociales: exigencias psicológicas en el trabajo; trabajo activo y desarrollo de habilidades; apoyo social de la empresa y calidad de liderazgo; compensaciones; y doble presencia.

Por otra parte, la metodología cualitativa contempló la realización de 8 entrevistas semi-estructuradas y 3 grupos focales temáticos (sindicalismo, empleadores y migrantes), los que apuntan a profundizar en aspectos complementarios a la información que surge de la encuesta, como la realidad específica de ciertos subgrupos de trabajadoras y sus trayectorias laborales.

IV. Análisis y discusión de datos

4.1 Acerca de sus características sociodemográficas, condiciones de trabajo y de salud

Son mujeres de edad avanzada (promedio de 49 años), donde casi la mitad cuenta solo con educación básica (42,2%). Aprox. un 20% de las TCP son extranjeras, en su mayoría de nacionalidad peruana. Son además el principal sostén de su hogar o grupo familiar: un 53% de las trabajadoras declara ser la jefa de su hogar, elemento relevante si se considera la forma en que los compromisos económicos a nivel familiar condicionan la forma en que se desarrolla este tipo de trabajo. Un 51% de estas



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

trabajadoras declara vivir con alguien que depende económicamente de ellas, y un 38% señala tener familiares dependientes viviendo en otro lugar. Dentro de este último grupo, el 90% de las trabajadoras envía habitualmente remesas.

El deterioro de la salud mental de estas trabajadoras tiene también un fundamento importante en sus condiciones de trabajo, dado que la investigación confirma que los bajos salarios, las jornadas extensas -y poco reguladas-, el escaso respeto de la ley por parte de los empleadores y la presión psicológica son tendencias muy compartidas.

La proporción de trabajo puertas adentro alcanza un 25% y puertas afuera el otro 75%. En el caso del trabajo puertas afuera, la participación de las trabajadoras chilenas alcanza al 82,6%, mientras que las trabajadoras migrantes componen el 17,4% del trabajo en esta modalidad. En el trabajo puertas adentro, las trabajadoras chilenas disminuyen, alcanzando un 76% del total, mientras que las trabajadoras migrantes aumentan, llegando al 24%.

Con respecto a los tramos de ingreso, las trabajadoras puertas adentro se encuentran mejor. En este sentido, esta modalidad de trabajo representa ciertas características de “refugio” en el contexto de una situación laboral desfavorecida, sobre todo en mujeres migrantes o en aquellas que buscan evitarse gastos de alimentación y domicilio para ahorrar más.

En cuanto a la jornada de trabajo, cerca de un 65% se encuentra trabajando a tiempo completo, un 33% a tiempo parcial y un 2% sin horario establecido. De las trabajadoras puertas afuera, el 24% trabaja en dos viviendas y el 17% en tres o más viviendas. Esta es una de las manifestaciones concretas de los cambios en la fisonomía del sector: la asalarización, ha flexibilizado y diversificado la demanda de trabajo. Con todo, las trabajadoras manifiestan que este cambio tiene efectos profundos en la subjetividad laboral, al tener que enfrentarse a más de un empleador, comprometerse emocionalmente con más de una familia, y tener que realizar el mismo tipo de actividades -lavar, planchar, cocinar, entre otras - con una frecuencia y monotonía mayor.

A los problemas laborales, se agregan malas condiciones de salud en general, principalmente por el desgaste que supone la alta exigencia física del trabajo doméstico. Un 32% declara “siempre” padecer dolores musculares y un 16% indica “muchas veces”. Aparecen como problemas recurrentes los dolores de cabeza, problemas para dormir y angustia, que se ubican dentro de un diagnóstico de estrés laboral. Además,



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

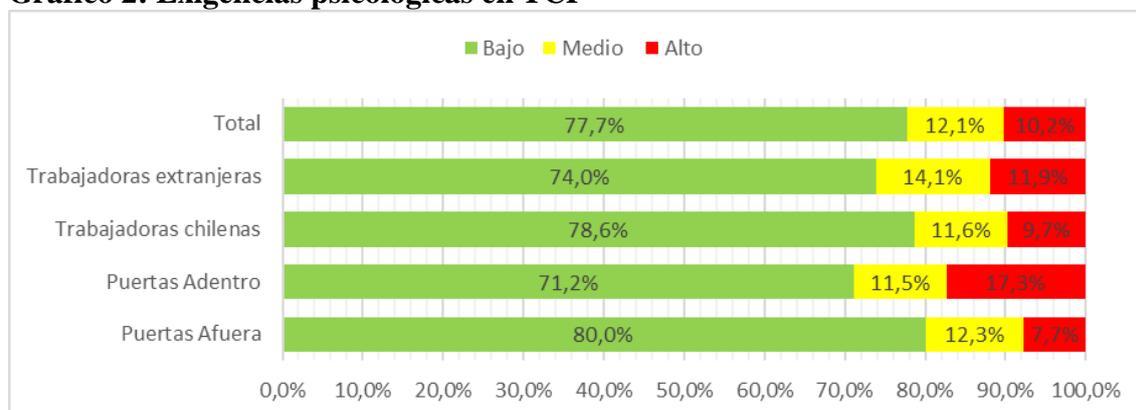
aparecen otros problemas físicos graves, como várices en las piernas, tendinitis, lumbago y ciática. Cabe señalar, además, que muy pocas trabajadoras (menos de un tercio) se tratan efectivamente sus enfermedades.

4.2 Exposición a riesgos psicosociales derivados del ambiente de trabajo

La dimensión de Exigencias Psicológicas hace referencia a presiones sobre el rendimiento cuantificable del trabajo, la demanda emocional, la demanda por esconder ciertas emociones, las exigencias sensoriales y cognitivas. Como muestra el Gráfico 2, estas exigencias muestran mayoritariamente un nivel de exposición relativamente bajo en la población.

En promedio, hay un 10,2% de trabajadoras que se encuentran altamente expuestas a enfermarse por este tipo de exigencias. Sin embargo, el riesgo en las trabajadoras puertas adentro se duplica, alcanzando un 17,3%. Esta situación se explica por la mayor intensidad del compromiso que existe en el trabajo puertas adentro, sobre todo por el hecho de vivir cotidianamente en su espacio de trabajo.

Gráfico 2: Exigencias psicológicas en TCP



Fuente: Encuesta de Caracterización de Riesgos Psicosociales en Trabajadoras de Casa Particular 2017

La dimensión de Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades busca conocer la influencia, el control, el sentido, la integración y las posibilidades de desarrollo en el trabajo. Los resultados en el Gráfico 3 muestran que, en promedio, hay un 13,2% de trabajadoras altamente expuestas a enfermarse en esta dimensión debido a las pocas posibilidades de participar de la forma en que se organiza su trabajo.

Las trabajadoras puertas adentro y las extranjeras vuelven a presentar niveles de exposición bastante mayores al promedio. Estas trabajadoras experimentan una relación conflictiva con su trabajo, lo que se confirma en las entrevistas, pues agradecen la



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

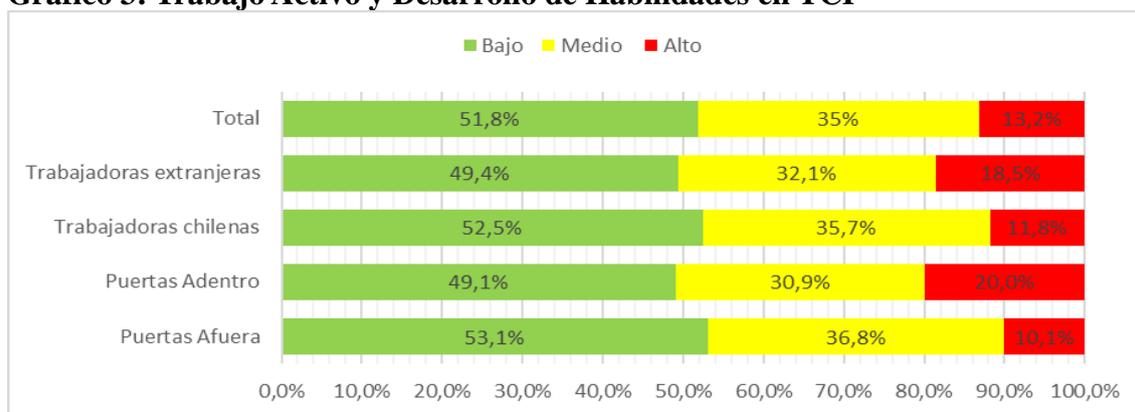
3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

protección que ofrece el empleo de casa particular, pero no ven en él oportunidades de desarrollarse como persona. Esta posición es más marcada en los dos perfiles antes mencionados, y menos entre trabajadoras nativas y puertas afuera.

Gráfico 3: Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades en TCP



Fuente: Encuesta de Caracterización de Riesgos Psicosociales en Trabajadoras de Casa Particular 2017

La dimensión de Apoyo Social en el Trabajo y Calidad del Liderazgo busca observar la claridad del rol que se ocupa en el trabajo, los conflictos de roles, la calidad del liderazgo en el trabajo, la relación con los empleadores u otros miembros del hogar y la relación con los compañeros (si es que los tiene).

Como se aprecia en el Gráfico 4, los resultados muestran en promedio un 22,2% de alta exposición a riesgos psicosociales en el trabajo en esta dimensión. A diferencia de las otras dimensiones, las más afectadas aquí parecen ser las trabajadoras puertas afuera, con un 27,6%. Probablemente, esta alta puntuación en el caso de las trabajadoras puertas afuera se debe a una relación laboral más impersonal que en el caso de la modalidad puertas adentro, con un menor acompañamiento y apoyo por parte de los empleadores.



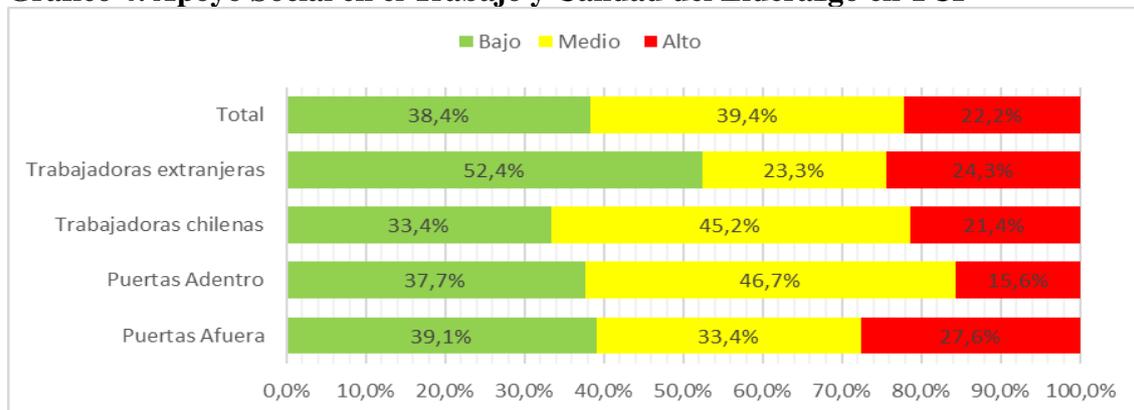
XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Gráfico 4: Apoyo Social en el Trabajo y Calidad del Liderazgo en TCP

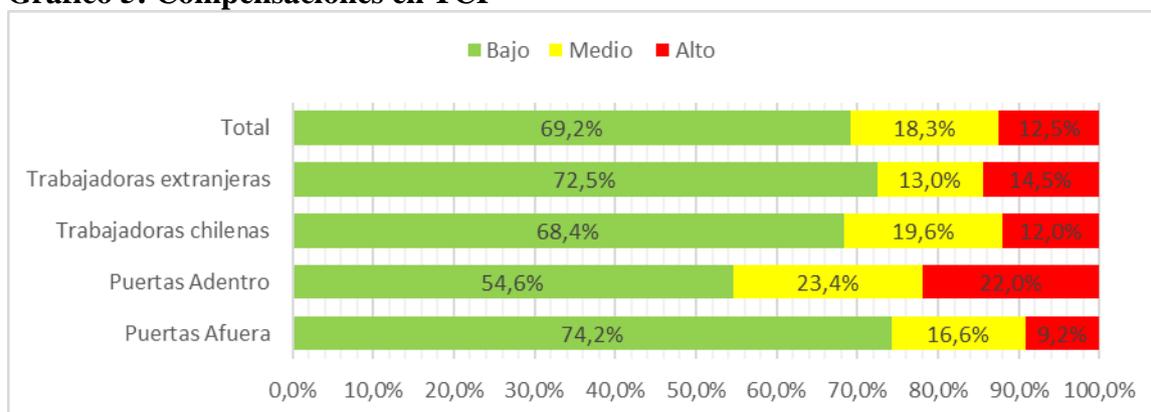


Fuente: Encuesta de Caracterización de Riesgos Psicosociales en Trabajadoras de Casa Particular 2017

La dimensión de Compensaciones comprende aspectos como la estima, la inseguridad respecto a la estabilidad contractual y a la forma en que se organiza el trabajo. El objetivo es conocer si el trabajo retribuye con bienestar y certezas al trabajador.

En el Gráfico 5 se muestra la distribución de los riesgos, indicando que en promedio un 12,5% de las trabajadoras de casa particular se encuentra en alto riesgo, pero en las puertas adentro el porcentaje sube hasta alcanzar un 22%. Ello indica que la labor que se realiza y la forma en que es retribuida (sea en términos de salario, reconocimiento simbólico o seguridad contractual) no logra compensar los importantes costos físicos y emocionales que implica para las trabajadoras.

Gráfico 5: Compensaciones en TCP



Fuente: Encuesta de Caracterización de Riesgos Psicosociales en Trabajadoras de Casa Particular 2017

La última dimensión es la Doble Presencia, que busca conocer el peso de las tareas domésticas del hogar propio y la preocupación que éstas generan cuando se está en la



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

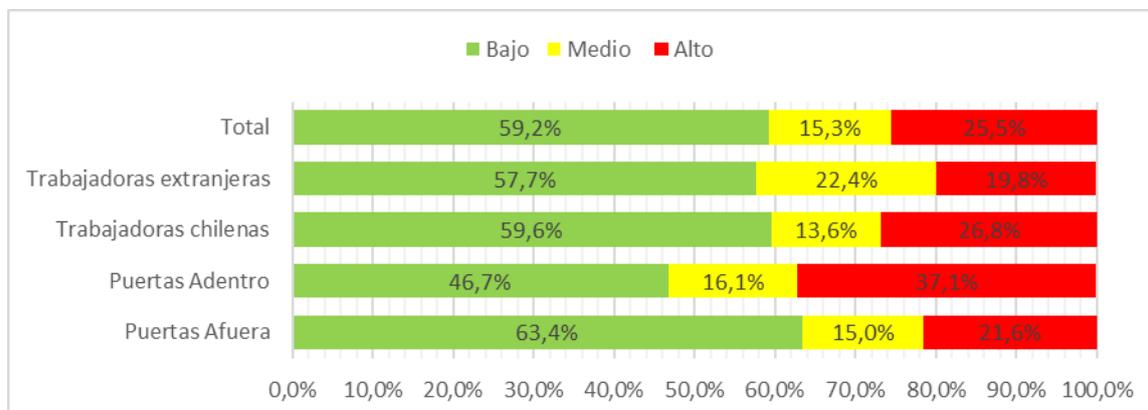
La sociología en tiempos de cambio

jornada laboral, dificultando la separación estricta entre las actividades y responsabilidades de la casa y las del trabajo, lo que en general tiende a agobiar a las personas.

Estos riesgos se expresan en la imposibilidad de estas mujeres de poder equilibrar funcionalmente la demanda del trabajo con las demandas familiares, lo que puede ocasionar ausentismo laboral, como forma de poder hacer frente a las responsabilidades familiares, o que los conflictos del trabajo se extiendan a su espacio familiar. Por tanto, los riesgos se plantean en tres ámbitos que afectan la salud física y mental de las trabajadoras de casa particular: la sobrecarga laboral por la doble presencia; la incapacidad de la trabajadora de poder conciliar el trabajo con la vida familiar; y, por último, el poco espacio al desarrollo personal de las mujeres, lo que condiciona sus trayectorias de vida.

Esta es la dimensión que presenta un nivel de exposición a mayores riesgos, que como muestra el Gráfico 6, alcanza un 25,5% del total de trabajadoras. Es decir, una de cada cuatro trabajadoras se encuentra altamente expuesta a enfermarse por el problema antes expuesto. Al tener que realizar actividades muy similares en dos espacios de la vida que son en general para momentos distintos, la monotonía de estas actividades puede agotar. Además, se profundiza la dificultad antes comentada, que dice relación con la necesidad de respetar los momentos y espacios de trabajo y los de ocio, para contar con mayor tranquilidad y disminuir la propensión al estrés. Nuevamente, destaca el alto porcentaje de las trabajadoras puertas adentro, que alcanza un 37,1%. Este nivel de exposición a riesgos se encuentra sobre la media nacional, por lo que exige especial atención.

Gráfico 6: Doble Presencia en TCP



Fuente: Encuesta de Caracterización de Riesgos Psicosociales en Trabajadoras de Casa Particular 2017



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Se utiliza una regresión lineal múltiple para confirmar cuáles son las condiciones de trabajo que podrían explicar un mayor nivel de exposición en esta dimensión de riesgos.

Los resultados indican que, con un 99% de confianza, las trabajadoras puertas afuera tienen un valor predicho que se encuentra entre 5 y 5,5 en la escala de 0 a 8 de doble presencia, lo que indica que esta población se encuentra altamente expuesta a padecer riesgo, mientras que las trabajadoras puertas adentro tienen un valor predicho que se encuentra entre 2,5 y 3,5, lo que corresponde a un nivel medio de exposición.

Por su parte, en relación con la variable nacionalidad, se puede señalar con un 95% de confianza que las trabajadoras chilenas tienen un valor predicho que se encuentra entre 4,6 y 5 en la escala de 0 a 8 de doble presencia, lo que corresponde a niveles de exposición altos, mientras que las trabajadoras extranjeras tienen un valor predicho que se encuentra entre 3,8 y 4,8, lo que abarca niveles medios y altos de exposición.

V. Conclusiones

El estudio da cuenta de profundas transformaciones en el mercado del trabajo en que se desempeñan las TCP. Si bien el marco general es una disminución del peso que tiene la categoría del servicio doméstico dentro de la ocupación femenina, dicha imagen resulta tensionada por una serie de cambios internos dentro de este mercado que dibujan un panorama de relaciones laborales cada vez más complejas y heterogéneas.

Por un lado, se experimenta una disminución del peso del servicio doméstico puertas adentro, pero esta realidad aún resulta ser, de forma contradictoria, depositaria tanto de factores protectores como de riesgos, que lo hacen ser un fenómeno en sí mismo. Ello se observa en el plano específico de los riesgos psicosociales, donde varias de las dimensiones presentan prevalencias de riesgo que se duplican en caso de las trabajadoras puertas adentro, lo que ha sido interpretado como indicativo de la persistencia de un esquema de relaciones laborales que conserva rasgos tradicionales y una fuerte asimetría que se traduce en intensificación de conductas de riesgo. Esta forma de trabajo conserva factores protectores que lo convierten en una alternativa preferible especialmente para trabajadoras migrantes, principalmente por el ahorro económico que implica vivir en la casa en la que se prestan servicios.

Pero a su vez estos rasgos tradicionales coexisten con otros procesos de modernización del trabajo asalariado, siendo expresivo de ello la proliferación creciente de formas de trabajo puertas afuera caracterizadas por una multiplicidad y simultaneidad de relaciones con empleadores distintos, con los riesgos que ello conlleva en términos de presión laboral e intensificación de tareas a realizar en una jornada acotada. De manera



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

simultánea, los propios hogares que demandan estos servicios redefinen la forma en que los contratan, cuestión que además es consistente con el fenómeno demográfico de menor fecundidad y de disminución del tamaño de los hogares. De esta forma la realidad de hoy es la de un mercado dinámico y segmentado en diversas fracciones, que tornan difícil hablar de una categoría laboral homogénea.

En relación al estado de salud, el estudio muestra que los niveles de exposición a riesgos psicosociales en las trabajadoras de casa particular se encuentran cerca de la media nacional establecida por SUSESO. Si bien se trata de trabajadoras altamente exigidas, son también mujeres que cuentan con un espacio de trabajo y una relación con sus empleadores que muchas veces implica una retribución emocional, principalmente por la relación que se establece con los familiares. Así, la exposición a riesgos se ve contrarrestada por un vínculo emocional que protege a las trabajadoras, abarcando dimensiones de su subjetividad que en otros empleos no se encuentran comprendidas. No obstante, precisamente esta condición es la que abre la puerta a otro tipo de abusos laborales, como la sobreexigencia en la jornada.

En particular, dentro de los riesgos psicosociales se observa que en la dimensión doble presencia aparecen niveles de exposición más altos en comparación al resto, especialmente en las trabajadoras puertas adentro. En general, esta es la dimensión más alta por razones que tienen que ver con la existencia de límites difusos que separan el trabajo doméstico del hogar propio y el trabajo doméstico remunerado, ya que se tienen que realizar las mismas funciones constantemente, en la casa y en el trabajo, traslapándose ambas dimensiones. Pese a que en principio la distribución muestra mayor exposición en las trabajadoras puertas adentro, la regresión confirma que son las trabajadoras chilenas y las puertas afuera las que padecen una mayor exposición, lo cual es lógico si se piensa que son éstas las más vinculadas de forma cotidiana al quehacer de su vida familiar.

Por otra parte, están las migrantes y puertas adentro, donde los sacrificios asociados al distanciamiento con el propio hogar y la familia representan un factor de daño emocional significativo, aunque no se exprese en la medición del riesgo, pero sí afecta tanto su autoestima como sus expectativas de vida. Al contrario de lo que podría pensar, este daño emocional encuentra contención en la acogida de la familia empleadora, fenómeno cuya complejidad solo puede explicarse cuando se advierte que las tareas de cuidado disciplinan a las mujeres que se dedican profesionalmente a ellas.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Como telón de fondo, la realidad del trabajo de casa particular se sigue mostrando como portadora de una serie de asimetrías estructurales, que se ve profundizada debido a la persistencia de formas de relaciones laborales propias de un esquema tradicional. Por tal motivo, la mayor vulnerabilidad en que se encuentran las trabajadoras constituye el eslabón más débil de un complejo entramado que organiza las tareas reproductivas de la sociedad. En lo inmediato, parece urgente atender los importantes problemas de salud mental que pueden provocarse por las características del sector. En el mediano y largo plazo, está el desafío de modernizar el mercado del trabajo doméstico, apostando por una democratización que dignifique esta ocupación y tome distancia de los esquemas más tradicionales, en el que se mercantilizan son las competencias sexuales de mujeres socializadas en contextos altamente patriarcales.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

VI. Bibliografía

- Benería, L. (2006). Trabajo productivo/reproductivo. *Nómadas*, 8-21.
- Boccardo, G., Cornejo, R., Gómez, C., Vidal, P., & Zavala, G. (2015). *Trabajo subcontratado en FCFM y FACSÓ*. Santiago: Universidad de Chile.
- Boccardo, G., Moya, C., Ruiz, F., & Ratto, N. (2016). *Trabajo subcontratado en el área de aseo en la Pontificia Universidad Católica de Chile*. Santiago: Federación de Estudiantes de la Universidad Católica (FEUC).
- Boccardo, G., Ruiz, C., Cornejo, R., Bustamante, A., Becker, I., & Martín, A. (2017). *Caracterización de Riesgos Psicosociales en Trabajadoras de Casa Particular en Chile*. Santiago: Instituto de Seguridad Laboral y Superintendencia de Seguridad Social. Gobierno de Chile.
- CASEN. (2015). Encuesta de Caracterización Socioeconómica.
- Cornejo, R. (2010). *Evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo funcionarios y funcionarias de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile*. Santiago: Consejo de Facultad: Informe de trabajo.
- Federici, S. (2012). *Revolution at point zero: Housework, Reproduction and Feminist Struggle*. Nueva York: Common Notions.
- Grupo Nous. (2010). *Trabajadoras de casa particular*. Subsecretaría de previsión social, Documento de trabajo, Dirección de Estudios Previsionales. Santiago: Subsecretaría de previsión social, Dirección de Estudios previsionales.
- Neffa, J. C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo. Contribución a su estudio*. Buenos Aires: Centro de Estudios e Investigaciones Laborales - CEIL-CONICET.
- Núñez, I. M. (2015). Imaginarios culturales del cuidado en Chile. Trabajo y Economía en larga duración. *Polis, Revista Latinoamericana*, 14(41), 461-479.
- Pérez, A. (2006a). *Perspectivas feministas en torno a la economía: el caso de los cuidados*. Consejo Económico y Social.
- Pérez-Franco, J. (2014). Distribución del riesgo psicosocial laboral en Chile. *Revista Chilena de Salud Pública*, 52-60.
- Ruiz, C., & Boccardo, G. (2014). *Los chilenos bajo el neoliberalismo. Clases y conflicto social*. Santiago: El Desconcierto y NODO XXI.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Tokman, V. (2010). Domestic Workers in Latin America: Statistics for New Policies. *WIEGO*, 1-14.

Valenzuela, M. E., & Mora, C. (2009). *Trabajo doméstico: un largo camino hacia el trabajo decente*. Santiago: ILO.