



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

ESTRATEGIAS DE POLÍTICAS EDUCATIVAS PARA LOS JÓVENES QUE NO ESTUDIAN NI TRABAJAN EN LA DELEGACIÓN TLAPAN, MÉXICO

María Teresa de Sierra Neves

teredesierra@gmail.com

Universidad Pedagógica Nacional

México



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Resumen

En este trabajo tratamos de reflexionar sobre cómo en el nuevo contexto de globalización y los retos de la sociedad del conocimiento, se están dando nuevas tendencias en las funciones, producción y circulación del conocimiento de las universidades y las redes de conocimiento en relación al tema de la vinculación con el entorno social, la responsabilidad y pertinencia social. Se trata de problematizar las transformaciones experimentadas en la actualidad, los procesos de producción, circulación y uso del conocimiento, así como su incorporación o vinculación con la sociedad.

Se aborda primeramente la transición y transformaciones de las funciones de la universidad en el sentido de que la política universitaria actual se encuentra atravesada por un debate que pocas veces es explícito sobre el rol social de la universidad pública, como son las cuestiones de vinculación o articulación con la sociedad, las que comprenden tareas culturales, actividades que vinculan la universidad-empresa y la venta de servicios, así como la transferencia social a sectores mayormente relegados o la idea más tradicional de difusión social del conocimiento generado en ella.

En segundo término a partir de un estudio de caso, tratamos de dar a conocer una experiencia de investigación intervención que se está desarrollando con los alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional de la Licenciatura de Administración Educativa, en México (la Delegación Tlalpan). La misma se propone realizar un diagnóstico de la “deserción escolar” y elaborar estrategias para lograr algún nivel de intervención, en lo que hace a la certificación de sus estudios, por otras vías no tradicionales. Este proyecto es resultado de un análisis comparado de la eficiencia terminal y el abandono escolar de los jóvenes de 15 a 24 años de la Ciudad de México, realizado por mí, el cual nos muestra según datos del INEGI, el grado de inclusión y deserción escolar en las distintas delegaciones. Así mismo, otro de los objetivos de este proyecto, es el de analizar las causas de la deserción escolar y sus efectos en la conformación y configuración de futuros ciudadanos en el país y en particular, de la delegación de Tlalpan.

Es un trabajo en el que se analizan las tendencias del comportamiento en cuanto a la escolarización y eficiencia terminal de los jóvenes de entre 15 y 24 años que no estudian ni trabajan. Cuyas causales son producto de la desigualdad y segmentación social. Para tales efectos se



investiga el caso de las Ciberescuelas de la delegación de Tlalpan en la Ciudad de México, como un ejemplo de integración social y educativa.

Abstract

In this work we try to reflect on how in the new context of globalization and the challenges of the knowledge society, new trends are emerging in the functions, production and circulation of knowledge of universities and knowledge networks in relation to the subject of the connection with the social environment, the responsibility and social relevance. The aim is to problematize the transformations experienced at present, the processes of production, circulation and use of knowledge as well as their incorporation or connection with society.

The transition and transformations of the functions of the university will be addressed first, in the sense that the current university policy is crossed by a debate that is seldom explicit about the social role of the public university, such as the issues of linkage or articulation with society, those that comprise cultural tasks, activities that link the university-company and the sale of services, as well as social transfer to sectors that are mostly relegated or the more traditional idea of social dissemination of the knowledge generated in it.

And secondly in this work, we try to present an intervention research experience that I am developing with the students of the National Pedagogical University of the Bachelor of Educational Administration in the Tlalpan Delegation, which aims to make a diagnosis and develop strategies to achieve some level of intervention.

This project arises from a comparative analysis of the terminal efficiency and drop-out of young people from 15 to 24 years of age in Mexico City in its different delegations, with the aim of analyzing the causes of school dropout and the effects on the conformation and configuration of future citizens in the country and, in particular, of the delegation of Tlalpan.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Panorama de las trayectorias educativas en México y América Latina

El tema de las trayectorias educativas de los alumnos, tanto en México como en América Latina, ha merecido múltiples estudios en los últimos años, debido al problema que representa el creciente número de jóvenes que no estudian. Estudios realizados en América Latina tanto en el ámbito académico como por organismos orientados al diseño de políticas públicas sobre adolescencia y juventud, alertan que menos del 90% de los jóvenes de 14 años asisten a la escuela y a los 17 años, un tercio de los jóvenes ya no asiste a la escuela.

Es así que, en muchos países de América Latina, la tasa de escolarización desciende al 53% al final de la adolescencia, por lo que se observa la disminución de alumnos escolarizados en cuanto avanza su nivel y su edad. Por otro lado, debido al aumento de niños que participan en la educación en los países de la OCDE, se estima que uno de cada cinco jóvenes no finaliza la educación secundaria (SITEAL, 2013).

Este desfase educativo va generando desigualdades cada vez mayores en cuanto a los ingresos y oportunidades de empleo, de modo que cuando los jóvenes llegan a la edad adulta, enfrentan un panorama de marginación, empleos menos seguros y salarios inferiores, lo cual impide la creación de sociedades más incluyentes (UNICEF, 2016).

La siguiente tabla nos permite ver comparativamente en algunos países de América Latina, el comportamiento de los jóvenes que no estudian, no trabajan ni se capacita.



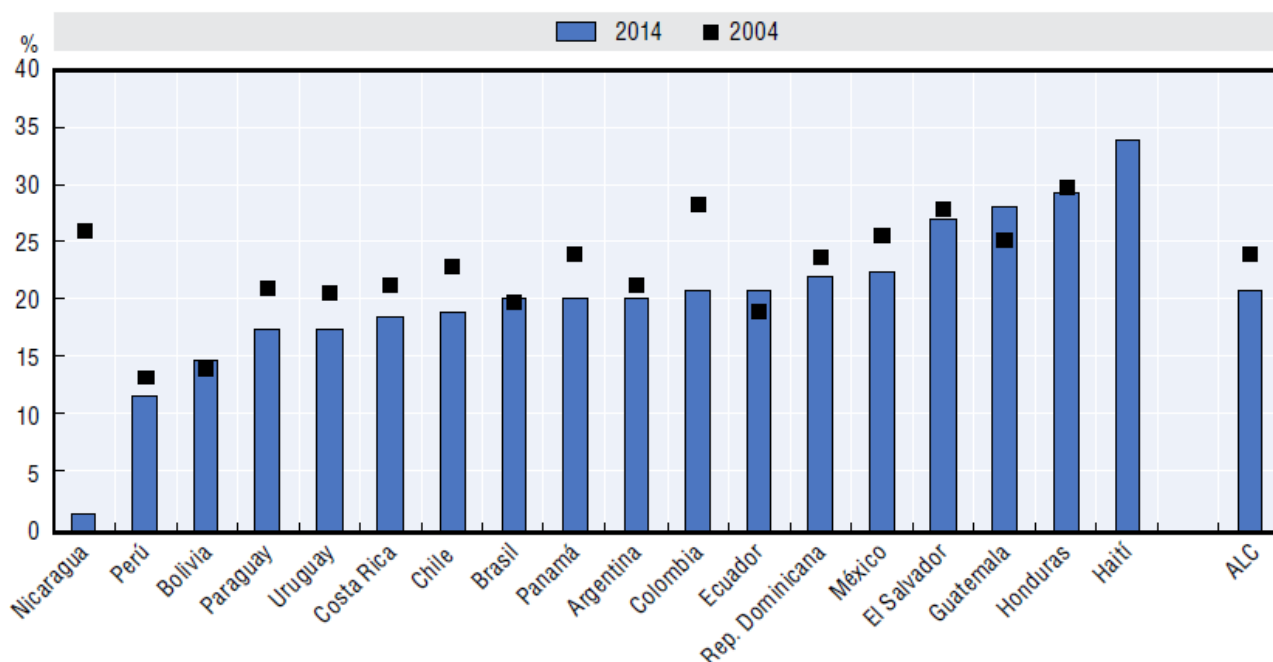
XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Jóvenes que no cursaban estudios ni tenían empleo ni formación (ALC versus OCDE, 2014 versus 2004), porcentajes



Fuente: OECD/CEPAL/CAF (2016), *Perspectivas económicas de América Latina 2017: basado en datos y proyecciones de CEPAL y OCDE*.

Esta permite reflexionar respecto a los problemas derivados del sistema educativo y el mercado laboral, pues son los dos principales canales para la inclusión social, sin embargo, como se expresa en los índices, gran parte de los jóvenes de América Latina se encuentran desempleados, no estudian, ni se capacitan para un trabajo.

Si bien, en México, se puede observar que ha habido una tendencia en el índice de jóvenes que no estudian, no trabajan y no se capacitan, pues en el 2004 eran un 25% de los jóvenes en México, mientras que el promedio de América Latina y el Caribe era del 24%. Para el año 2014, tal índice de jóvenes, disminuyó un tres por ciento en México y América Latina y el Caribe.

La tasa de jóvenes desempleados, refleja el riesgo e inactividad del mercado laboral. En este sentido, el desempleo juvenil también podría estar vinculado con el riesgo de marginación del mercado laboral y la exclusión social. Por ello, las políticas públicas deberían prestar atención a la



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

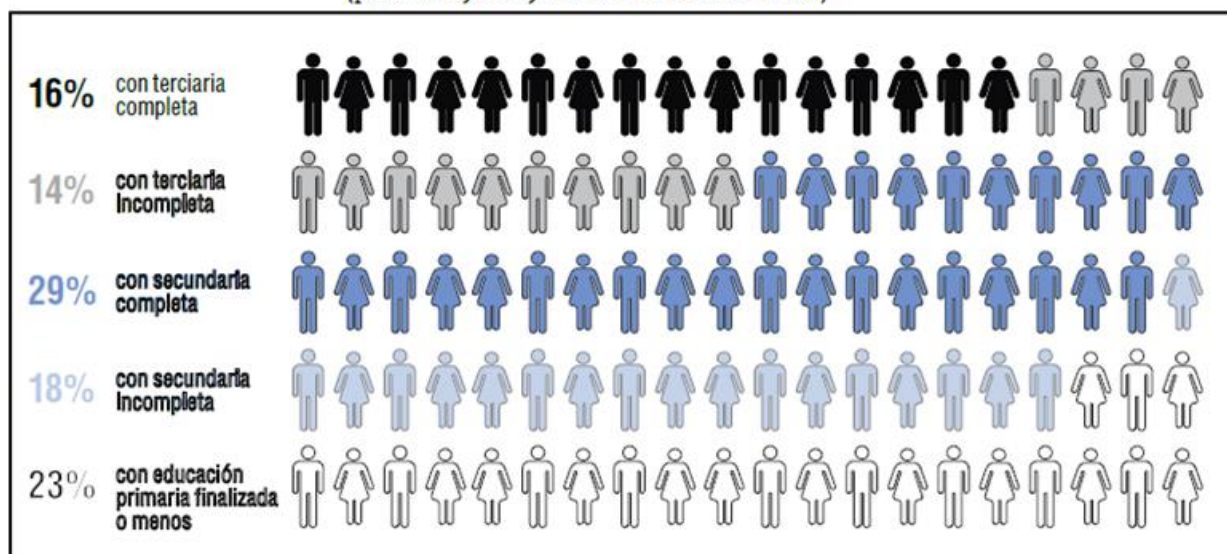
La sociología en tiempos de cambio

tasa de jóvenes que no estudian, no trabajan y no se capacitan, como un objetivo imperante para reducir la incertidumbre de los jóvenes estudiantes.

Lo cual nos lleva a preguntarnos, cuál es el nivel educativo que los jóvenes alcanzan en su formación educativa, por lo que, con el siguiente gráfico, se analiza comparativamente el máximo nivel educativo alcanzado en América Latina y el Caribe.

Jóvenes por máximo nivel educativo alcanzado, América Latina y el Caribe, 2014

(porcentaje de jóvenes de 25 a 29 años)



Fuente: OECD/CEPAL/CAF (2016), *Perspectivas económicas de América Latina 2017*: basado en datos y proyecciones de CEPAL y OCDE.

Se puede observar que de los jóvenes latinoamericanos, hay un 6% más de jóvenes que sí han finalizado la secundaria que los jóvenes que han finalizado la educación primaria. No obstante, para el caso de la educación superior, el porcentaje de jóvenes que no han finalizado (16%) y los que han finalizado, es casi el mismo, pues solamente hay un dos por ciento de diferencia (14%). Lo que llama la atención es que la mayoría de los jóvenes tienen una escolaridad hasta la secundaria y que los jóvenes que continúan su educación hasta finalizar el nivel superior, son una mínima



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

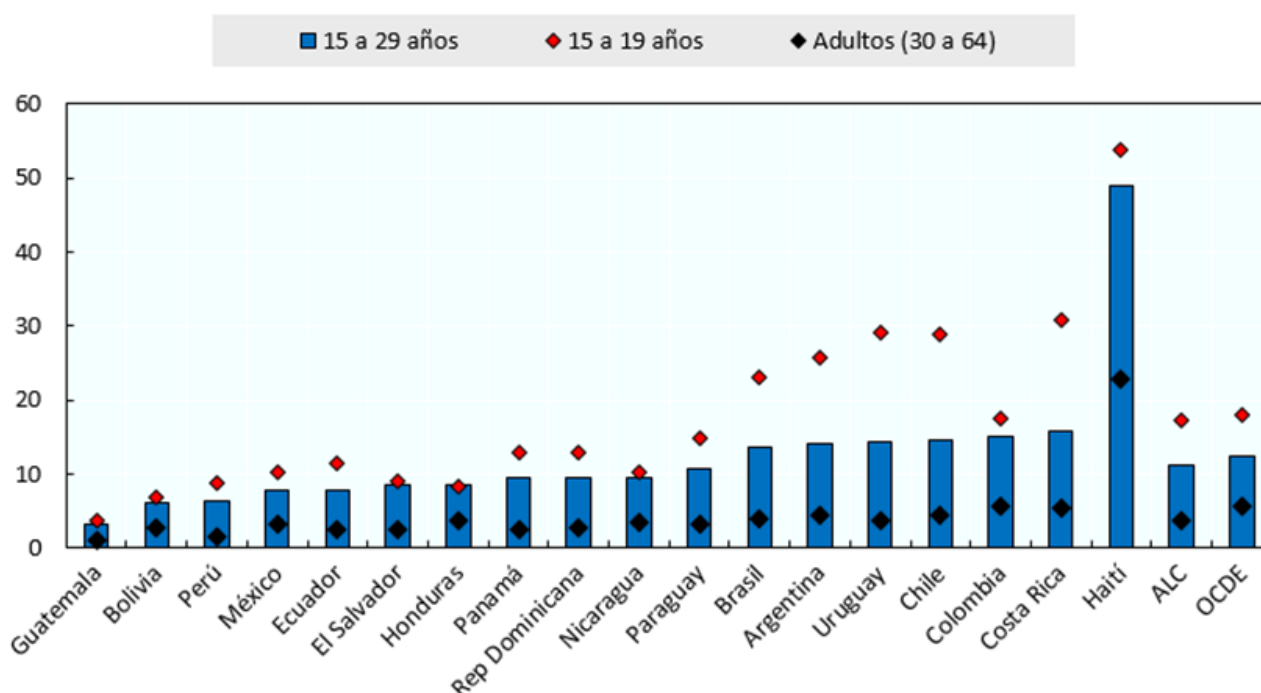
Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

cantidad. Esto implica analizar y abordar dos sistemas. Por un lado, las políticas públicas que se implementan respecto a formar a los jóvenes con las competencias y los recursos necesarios para participar plenamente en el mercado laboral y la vida política y social del país. Por otro lado, la labor de los gobiernos ante el deber de diseñar estrategias educativas para las generaciones futuras.

Si analizamos las tasas de empleo de la población joven y adulta, tenemos el siguiente cuadro. En paralelo, en los países de América Latina y el Caribe, es observable una creciente tasa de jóvenes desempleados que obedece a diversas causas.

Tasas de desempleo de la población joven y adulta (porcentaje)



Fuente: OECD/CEPAL/CAF (2016), *Perspectivas económicas de América Latina 2017*: basado en datos y proyecciones de CEPAL y OCDE.

Actualmente se observa que las tasas de desempleo son más elevadas para los jóvenes con menor nivel educativo y que provienen de entornos desfavorecidos o con un menor desarrollo



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

urbano o industrial, ya que los jóvenes pobres o vulnerables tienen el doble de probabilidades de estar desempleados que los jóvenes menos vulnerables. En ese sentido, la tasa de desempleo juvenil es más alta en las áreas urbanas que en las rurales, incluso si las diferencias geográficas se ven reducidas (Monroy-Gómez, 2016).

Desigualdad social, de oportunidades y educativa

En el siglo pasado Latinoamérica, experimentaron avances significativos en el acceso a la educación, ya que se dieron esfuerzos por expandir la cobertura y produjeron incrementos en los niveles de escolaridad, así como una marcada reducción de la población sin acceso a la educación, en particular en el nivel básico. Ejemplo de ello puede ser que en los años sesenta la escolaridad promedio de la población de 18 años o más, era de 2.6 años, en el 2005 se incrementó a 8.1, en tanto que el porcentaje de población en este mismo grupo de edad que nunca asistió a la escuela se redujo de 41% a 9% en el mismo periodo. Sin embargo, aún existen carencias en la cobertura (Solís, 2016).

En México, en particular, el aumento de la cobertura educativa comenzó hace décadas con la educación primaria, y hoy en día se concentra en la educación media superior y superior, lo cual ha generado un “cuello de botella” en el acceso a la educación superior. Así, entre los años 2008-20014, se incrementó el acceso a la educación media superior, del 53% al 61%, pero el incremento de la cobertura no implicó la reducción las brechas socioeconómicas en la asistencia escolar. Este autor plantea que uno de los problemas para el acceso a este nivel educativo, se agrava debido a la persistencia de las desigualdades sociales.

Como lo plantea la siguiente gráfica, en la educación media superior las desigualdades por niveles de ingreso de los hogares permanecieron prácticamente constantes, pero en la educación superior crecieron sustancialmente.



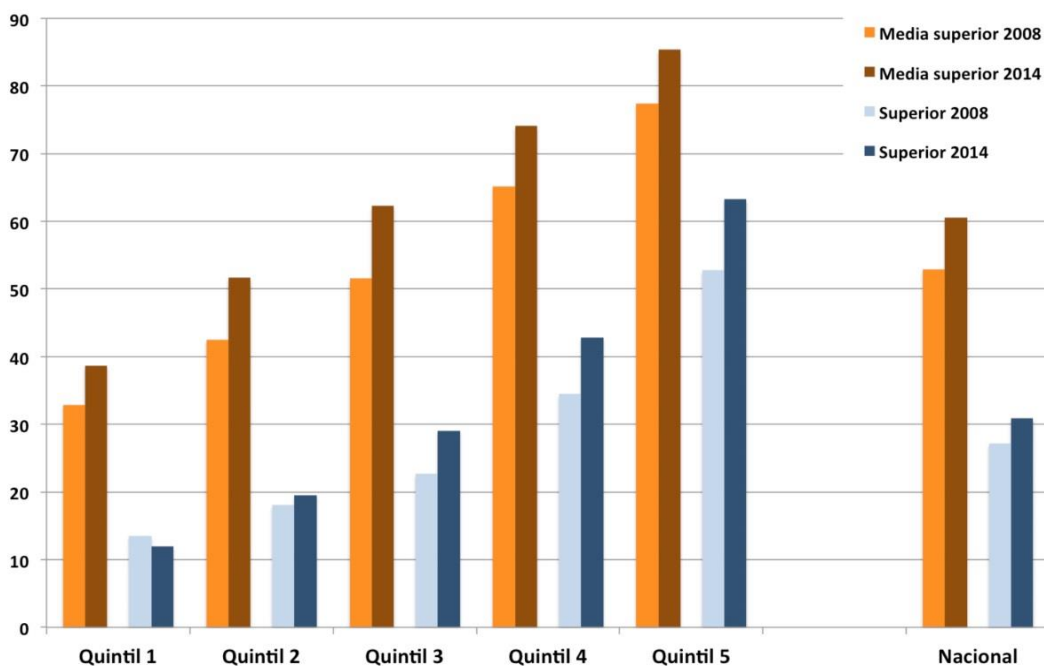
XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Porcentaje de jóvenes entre 18 y 25 años que acceden a la educación media superior y superior, por quintiles del ingreso per cápita de los hogares, México, 2008 y 2014



Fuente: estimaciones propias a partir del Módulo de Condiciones Socioeconómicas de la Encuesta Nacional de Ingreso y Gasto de los Hogares, INEGI-Coneval

Fuente: Solís.

En este caso y como se decía anteriormente, la ampliación de la cobertura no garantiza una reducción de las brechas socioeconómicas en la asistencia escolar. Tal reducción depende de cómo se distribuyan las nuevas oportunidades de acceso a la escuela, pero si estas oportunidades se asignan desigualmente como se ha estado haciendo, la inequidad social en el acceso educativo podría polarizarse cada vez más.

Esta paradoja del “incremento en la cobertura con desigualdad permanente” resume lo acontecido con la educación media superior y superior en México en los últimos años, según señala Solís (2015: 2016), este incremento no implicó una redistribución de las oportunidades en favor de los jóvenes de menores recursos socioeconómicos.



En este sentido, existe una necesidad de replantear las estrategias de ampliación de la cobertura con una perspectiva más integral, más seria y responsable. Asimismo, se considera que la cobertura significa poco si no existen nuevas oportunidades educativas que lleguen a las poblaciones históricamente excluidas de estos niveles educativos.

Las oportunidades desiguales no dependen tanto de un esfuerzo propio sino de las condiciones iniciales. Por lo que algunas pistas para resolver el problema de las inequidades educativas y desigualdad de oportunidades, serían el hecho de un cambio en las políticas públicas que llegue a impactar la desigualdad de los ingresos que lleve a una distribución diferente de ellos o una reforma tributaria que distribuya de manera diferente los ingresos y, por esa vía, cambiar las condiciones de la población, que permita una mayor movilidad socioeconómica y se logre aportar condiciones para que los jóvenes accedan y culminen sus estudios (Monroy-Gómez, 2016).

Como opina la CEPAL (2016), en todos los países de la región de América Latina y el Caribe, los jóvenes que no estudian ni reciben ninguna capacitación (83% mujeres y 76% de hombres en 2014) provienen de los hogares más pobres, lo que confirma la importancia de la situación familiar y del estatus socioeconómico, este grupo se caracteriza por tener más desempleo y menor nivel educativo.

Un ejemplo del tema de cómo la desigualdad de oportunidades y las condiciones sociales permiten no solamente resolver los temas de la cobertura educativa, sino también de la certificación de los estudios, lo demuestra este análisis en el que se describen las tendencias educativas del comportamiento de las distintas delegaciones en la Ciudad de México.

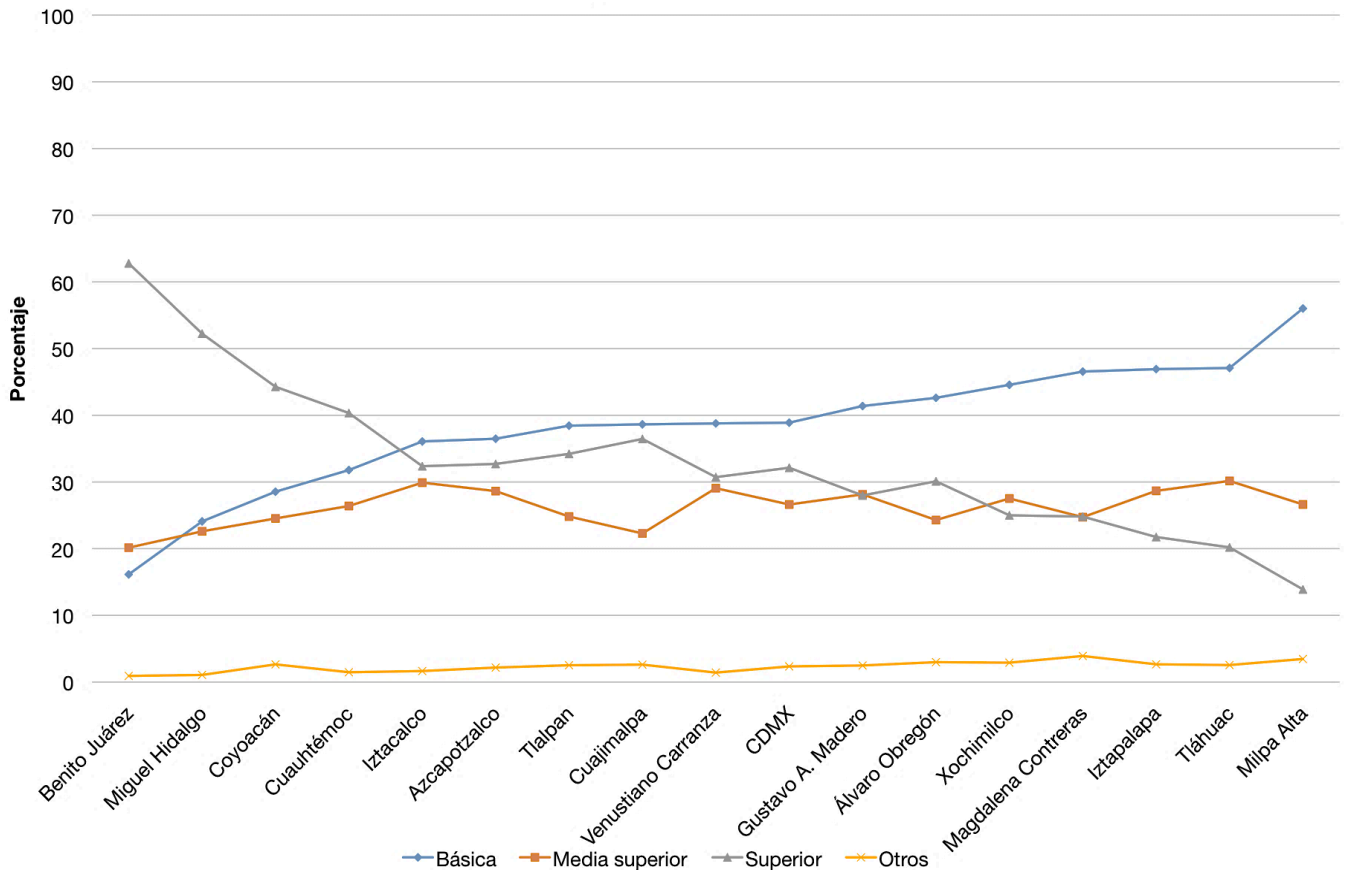


XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Gráfica 1. Nivel de escolaridad de la población de 15 años o más en las delegaciones de la Ciudad de México



*Fuente: Sebastián Garrido de Sierra | Fuente: Tabulados básicos en educación de la Encuesta Intercensal 2015 del INEGI. | Notas: 1) La categoría "Otros" incluye los porcentajes de "Sin escolaridad" y "No especificado". 2) La categoría "Básica" incluye educación Preescolar, Primaria y Secundaria (Completa, Incompleta y No especificado).

Analizando la Gráfica anterior, se observa lo relativo a la escolaridad a nivel de educación básica, lo que para el conjunto de la ciudad de México, existe un 40% de jóvenes que solamente tienen una educación básica, lo que ya muestra un serio problema en el nivel de educación de los mismos. En este aspecto, hay diferencias entre las delegaciones de la Ciudad de México. Siete de ellas están por encima del nivel promedio correspondiente a la Ciudad de México que es el 40%, sin embargo, en el caso de la delegación Milpa Alta el nivel de escolaridad básica es casi el 50 por ciento, más que el promedio para toda la ciudad. En contraste, ocho delegaciones están por debajo del valor medio para toda la ciudad (Benito Juárez 15%, Miguel Hidalgo 24%, Coyoacán 28%,



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Cuauhtémoc 32%, Iztacalco 36%, Azcapotzalco 36%, Tlalpan 38%, Cuajimalpa 39%, Venustiano Carranza 39%), con diferencias que llegan a ser muy marcadas en el caso de la delegación Benito Juárez, hay un 15 por ciento de jóvenes que solamente tiene una escolaridad de educación básica.

En cambio, la educación media, cuyo valor promedio de la Ciudad de México es del 27 por ciento de este grupo de jóvenes, en las distintas delegaciones este indicador está presente en la mayoría de las delegaciones, con la excepción de Benito Juárez que nuevamente está por debajo del promedio en cuanto a la educación media, pues hay un 20% de los jóvenes que solamente han cursado una educación media superior.

Por último, lo que es muy interesante es lo que ocurre en la educación superior que a nivel del conjunto de la Ciudad de México que solo un 30% de los jóvenes acceden a dicho nivel educativo. Pero lo llamativo es que, si analizamos las distintas delegaciones para este nivel de educación superior, se expresa una situación exactamente opuesta a la observada a nivel de la educación básica.

La situación en las diferentes delegaciones respecto al valor medio de la ciudad, se observa que las siete delegaciones que habían mostrado niveles por arriba del promedio de educación superior, ahora se encuentran por debajo del mismo. Por ejemplo, en la delegación de Milpa Alta, más del 50% de la población de jóvenes, ha logrado obtener una educación básica, sin embargo, una mínima población del 15% de los jóvenes de esa delegación, ha logrado estudiar hasta el nivel superior de educación.

En cambio, las delegaciones que tienen un porcentaje menor al 39% de jóvenes que hayan estudiado la educación básica, el cual corresponde al promedio general de toda la Ciudad de México, ahora el porcentaje de jóvenes que sí logran alcanzar una educación superior, asciende, pues rebasa el promedio de la Ciudad de México en ese nivel, el cual es el 31%.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Esta comparación entre las diferentes delegaciones, nos permite ver cómo producto de una segregación social y económica, surgen efectos diferentes en la Ciudad de México, como que en la delegación de Milpa Alta que es una región más bien, campesina, la cobertura de la educación en el nivel básico para los jóvenes, aunque sea un alto porcentaje, los jóvenes no logran continuar su trayectoria educativa hasta el nivel de la educación superior. En cambio, en delegaciones más habitadas y urbanizadas y con un porcentaje mayor de clases medias, como Benito Juárez, Miguel Hidalgo, Coyoacán y Cuauhtémoc, que tenían un menor porcentaje de población joven que solamente alcanzaba la educación básica, mientras que en la educación superior, más del 40% de los jóvenes logran acceder al nivel superior.

Si consideramos que en la delegación de Tlalpan existe un 38% de escolaridad en educación básica; 25% en educación media superior y un 34% con educación superior. Si se compara con la delegación de Benito Juárez, se observa que en Tlalpan hay una mayor escolaridad en Educación Básica, superándola con un 17%, en la Educación Media Superior Tlalpan solo la supera con solamente un 5%. Sin embargo en la Educación Superior, Benito Juárez supera a Tlalpan, o sea que es mayor y por lo tanto, entre Benito Juárez y la delegación Tlalpan existe una diferencia de 29% jóvenes que terminan la educación superior.

De conjunto este Gráfico sugiere el complejo cuadro socio demográfico que caracteriza a la estructura delegacional de la ciudad de México en lo que se refiere al nivel de educación de los jóvenes mayores a los 15 años. Lo que se observa es una marcada polarización entre niveles de educación básica y superior, lo que expresa condiciones de exclusión social significativa con un grupo de delegaciones en los que predominan los altos niveles de educación y otros en los que ocurre lo opuesto con muy bajo nivel educativo en este colectivo.

Una explicación ante el fenómeno anterior, se podría deber a la composición de la población en cuanto a la edad de los estudiantes y su prioridad en cuanto a sus actividades diarias y su escolarización, es decir, si hay jóvenes de 15 a 18 años en la delegación de Benito Juárez, su



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

prioridad podría ser, asistir a la escuela, mientras que en la delegación Milpa Alta, al estar inserta en un contexto más tradicional y de tipo rural, las actividades de los jóvenes podrían estar más vinculadas a las actividades familiares y agrícolas, entonces no tener una necesidad ni una demanda de escolarización más avanzada como la superior.

Una mirada a la problemática del abandono escolar en México

A partir del anterior análisis comparado, según los países de la OECD, México es uno de los países que tiene uno de los niveles más bajos de eficiencia terminal, donde la media para los países de la OCDE es de 68%; en contraste, para nuestro país el porcentaje alcanza únicamente el 52%. El segundo indicador relacionado con la deserción es la tasa de graduación, es decir, el porcentaje de alumnas y alumnos que se titulan. En países de la OECD como Finlandia, Japón o Alemania, se sitúa por arriba del 90%; en el nuestro, es de apenas 45%, muy por debajo del promedio general de los países miembros de este organismo, el cual se sitúa en 75%.

Es necesario señalar que un estudiante no abandona sus estudios atendiendo sólo a una causa, sino a un conjunto de causas que merman su determinación para continuar estudiando. Ciertas causas están relacionadas, por lo que es necesario visualizarlas en conjunto. De acuerdo a la END (Encuesta Nacional de Deserción escolar, 2012), tomando en cuenta los antecedentes académicos, la deserción es mayor entre los alumnos de secundaria que obtuvieron un promedio de entre 7.1 y 8, mientras que aquellos estudiantes que obtuvieron un promedio mayor, de entre 8.1 y 9, el abandono escolar disminuye.

Otro dato relevante se puede analizar en la relación entre jóvenes que estudian y trabajan al mismo tiempo, entre los desertores que trabajaron y estudiaron al mismo tiempo, 23% dice haber trabajado durante todo el tiempo que estuvo inscrito en la escuela, mientras el 14% trabajó más de la mitad del tiempo contra un 17% y un 11% respectivamente de los no desertores. Los resultados indican que trabajar y estudiar al mismo tiempo no es una condición suficiente para explicar el fenómeno de la deserción escolar



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

En relación a las causas emocionales personales, la END muestra que las causas de deserción en este sentido, individualmente no tienen un peso preponderante pero que en conjunto abren la reflexión en el sentido de observar si los programas públicos los están atendiendo con la relevancia que merecen.

Aunque la cobertura de educación básica y media superior en la Ciudad de México se ha incrementado en las décadas recientes, el sistema educativo sigue sin conseguir hacer efectivo el derecho de todas y todos los jóvenes a la educación (Solís, 2015). Un seguimiento de las cifras educativas hasta 2011 indica que 50 jóvenes de cada cien en el Distrito Federal y 60 de cada 100 en Tlalpan, que egresan de la escuela primaria, abandonan luego las aulas ya sea en la secundaria o en el bachillerato (INEGI, 2015).

Resulta indispensable no solo conocer cuántos estudiantes abandonan la escuela y por ende no alcanzan los niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridas para integrarse plenamente a la sociedad, sino que comprender las razones y factores que los han llevado a suspender su proceso formativo con todas las consecuencias que tal decisión implica. Hablar del abandono desde los desertores, desde las vivencias y trayectorias escolares de tantos niños/as y jóvenes que interrumpen su proceso formativo, por decisión propia o presionados por las condiciones como problemas de disciplina (21%), embarazo (16%), matrimonio (15%), bullying (14%), etc. (END, 2012; Román, 2013).

Por lo tanto, el abandono escolar, es un problema educativo, que afecta el desarrollo del alumno que está dejando de asistir a la escuela y también de la sociedad en la que se desenvuelve. Es un fenómeno social el cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención (Chaín, 2001).

El abandono escolar constituye por su magnitud un problema importante del sistema nacional de educación formal dado que las altas tasas de abandono de los estudios que se producen



en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional (Buentello, 2013).

En la actualidad, la forma de pensar en incluir a los jóvenes a una educación ya sea formal o informal, es completamente un desafío ya que los factores que principalmente limitan y obstruyen ese camino para introducirlos en un contexto de igualdad de oportunidades, cada vez es más complicado por todos los factores que hoy en día son relevantes en cuanto a la formación educativa de niños y jóvenes.

Así pues, a partir de la necesidad de extender la cobertura y aumentar las ofertas educativas se hace presente la modalidad de educación virtual que según el PUCV (2014), es una nueva modalidad de impartir educación, que hace uso de las TIC y que no es ni mejor ni peor que la modalidad presencial, simplemente diferente; no obstante muestra también que es una modalidad que permite que el acto educativo se desarrolle haciendo uso de nuevos métodos en una situación en la que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente. Esto puede indicar que, fue creada para atender a aquellas personas que por distintos motivos no pueden estudiar en el modelo presencial, así mismo tiene como fin escolarizar o certificar a más ciudadanos y aumentar la eficiencia terminal, así como las oportunidades de la población estudiante y a su inserción al mercado de trabajo.

A partir de esto, es necesario tomar en cuenta que la inserción de más personas al sistema educativo no es la solución a sus problemas, puesto que los estudiantes ya dentro de este, también presentan necesidades, así como riesgos de abandono debido a distintas circunstancias.



Delegación Tlalpan: Ciberescuelas

Ante este problema, el gobierno delegacional de Tlalpan a partir del año 2015, propone ampliar, a través de un programa social, las oportunidades de educación para los jóvenes y, en concreto, acompañar y cooperar en la preparación de estos jóvenes para poder certificar la preparatoria o secundaria en línea. El proyecto de Ciberescuelas inició en el mes de junio del 2015, fue creado por la jefa delegacional en Tlalpan como estrategia para poder evitar el abandono de la educación en los jóvenes de 15 a 24 años y a raíz de las cifras tan elevadas en la Delegación Tlalpan.

De acuerdo con la Gaceta Oficial de la Ciudad de México (2017), las “Ciberescuelas Tlalpan 2017” tienen como antecedente la red de **CyberTlalpan** iniciada en 2004 como una política pública orientada a ampliar las oportunidades de acceso a Internet para la población en general y abatir el analfabetismo tecnológico-digital a través de servicios de cómputo e internet (gratuitos) y talleres relacionados a la población mediante la operación de 23 centros.

En 2015 de los 22 CyberTlalpan creados sólo continuaban operando cuatro. Las Ciberescuelas se instalarán, en la mayoría de los casos, aprovechando la infraestructura construida para los CyberTlalpan.

Se establecieron veintidós Ciberescuelas de aprendizaje equipadas para el desarrollo de sesiones presenciales y asesoría en línea, atendidos por 126 docentes distribuidos en las distintas sedes, formados para el trabajo con jóvenes en alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato, preparación para el concurso de ingreso a bachillerato y respaldados en los programas públicos, modelos del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), del Colegio de Bachilleres (COLBACH) y de la Secretaría de Educación del Gobierno de la Ciudad de México (SEDU) para el aprendizaje y la certificación en línea.

Cada Ciberescuela cuenta con un director y el número de docentes requerido, dependiendo de la demanda educativa de la zona de influencia. A través de este programa, se propició que, tanto



el director o la directora como las y los docentes sean profesionistas que residan en las zonas de la Ciberescuela, conozcan la problemática educativa y social de los jóvenes y de sus familias y muestren, según sea el caso, capacidad de abordaje interdisciplinario de las metodologías de alfabetización o de los contenidos curriculares de primaria, secundaria o bachillerato (Tlalpan, 2015).

Características del proyecto de investigación

Con base en el enfoque de investigación intervención, estoy desarrollando una experiencia de investigación sobre el proyecto de las Ciberescuelas de Tlalpan. El objetivo del proyecto es conocer esta experiencia interactuando con quienes diseñan e implementan la estrategia pero también con los jóvenes que son destinatarios de la misma.

Este estudio se cumple con base a un acuerdo entre la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) donde trabajo y el Área de Políticas Educativas Procesos Institucionales y Gestión con la Delegación de Tlalpan, situadas ambas en el Sur de la Ciudad de México.

Para el abordaje del estudio, se contó primeramente con un diagnóstico de los distintos niveles de educación de los jóvenes en todas las delegaciones de la Ciudad de México. Esto a los efectos de tener un panorama general y comparativo del comportamiento escolar de los jóvenes en las diferentes delegaciones, dentro de lo cual ubicamos la especificidad del caso de la Delegación Tlalpan.

Para el desarrollo de este proyecto, se realizaron una serie de entrevistas con los coordinadores del programa social de las Ciberescuelas y la tutora institucional de la UPN, la que suscribe, en las cuales se llegaron a una serie de acuerdos relativos al papel que cumplirían las prácticas profesionales de los alumnos de la Licenciatura en Administración Educativa. Por lo que se implementó una estrategia de integrar en el mismo a estudiantes del 6to, 7mo y 8vo semestre



bajo la modalidad de práctica profesional. Por parte de la Delegación Tlalpan, participa personal calificado del Área de Educación (Pedagogos, Sociólogos, Psicólogos, Antropólogos) y también los jóvenes que estudian en las Ciberescuelas, como actores de la sociedad civil.

En la segunda etapa, se realizó una caracterización de la población de jóvenes de entre 15 y 24 años que no estudian ni trabajan en la delegación, estimando que en Tlalpan más de 32,000 jóvenes entre 15 y 24 años de edad no ejercen su derecho a la educación. De esta cifra, el 1.3% requiere apoyo en alfabetización; 5% demanda educación primaria, 34% educación secundaria y 57% educación media superior. Adicionalmente existe demanda de servicios para la preparación de estudiantes que presentan el examen único de ingreso a los planteles de bachillerato de la Zona Metropolitana del Valle de México (INEGI, 2010).

Por consiguiente, se han desarrollado e implementado diferentes actividades por parte de los participantes en el proyecto, para agilizar el proceso de inserción de los jóvenes que han abandonado sus estudios al programa de las Ciberescuelas, así como la elaboración de talleres de diversos oficios o destrezas artísticas (lectura y redacción, computación, inserción a la ciencia mediante experimentos, carpintería, plomería, ajedrez, dibujo, teatro, clown, etc).

El tema general de las Trayectorias educativas de los jóvenes que no estudian ni trabajan en la delegación de Tlalpan, ha dado lugar tanto a investigaciones individuales como colectivas que han ido aportando distintos ángulos y alternativas a la problemática en cuestión. Las temáticas más específicas se orientan hacia estudios respecto al estudio del clima organizacional de las Ciberescuelas, el análisis del abandono escolar en las propias Ciberescuelas, la educación y alfabetización, para adultos mayores, el análisis de las comunidades de aprendizaje de las Ciberescuelas, etc.

También vale la pena señalar que los implicados en el tema de la Ciberescuela, realizan acciones de apoyo en la asesoría de clases virtuales, apoyo en la gestión y organización, difusión del



programa e integración en las actividades grupales y de la comunidad que se llevan a cabo en las Ciberescuelas.

Conclusiones

A manera de conclusión podemos plantear que este programa social que tiene el objetivo de acompañar a los jóvenes que no estudian ni trabajan, en sus trayectorias estudiantiles, así como certificar ciertos estudios, los mismos esfuerzos se realizan no solamente en la delegación Tlalpan, sino que se han realizado también con otras modalidades y en otras delegaciones como la Magdalena Contreras.

Estas experiencias han contribuido y pueden colaborar a resolver, en alguna medida, el tema de los jóvenes que no estudian ni trabajan, ya sea por la vía de la formación virtual, como también en la asistencia a talleres que ayuden a fortalecer no solamente aprendizajes para la certificación, sino también para la construcción de nuevas identidades y sentido de pertenencia.

Asimismo también, estos programas pueden fortalecer la construcción de una conciencia ciudadana, como fue en el caso del terremoto del 19 de septiembre en el que, tanto los jóvenes de la Licenciatura de Administración Educativa, como los jóvenes que asisten a las Ciberescuelas, apoyaron en las tareas de rescate, como en la recolección de víveres y ropa para los refugiados y afectados.

Aunque mantenga todavía hoy, ciertas limitaciones dicho programa, se considera un esfuerzo relevante por parte de los gobiernos y de las políticas públicas en educación. Han permitido obtener cada vez más cobertura y oportunidades de educación en los distintos actores, por otro lado, ha ayudado a la reducción de la desigualdad social brindando el acceso y acercamiento de



los jóvenes a la continuación de sus estudios y una oportunidad para abrirse camino en el mercado laboral y a largo plazo, una contribución al desarrollo y construcción de la ciudadanía.

Resultado de este análisis, se detecta un problema de responsabilidad tanto por parte de los tomadores de decisiones como de los gobernantes ya que si analizamos las políticas públicas en educación, estas manifiestan una falta de asignación de presupuesto, por ejemplo para la creación de más instituciones superiores acordes con el crecimiento de la población y la demanda, así como también en la existencia de una política que trate de mejorar la segmentación social que es cada vez mayor en la sociedad contemporánea.

No existe casi en ningún país de América Latina, una política que esté enfocada a la creación de universidades públicas, al contrario se da una tendencia a la creación de universidades privadas en las que las cuotas son elevadas para grandes segmentos de la población y por ello, gran parte de la población no puede acceder a la educación.

Asimismo, tampoco existen políticas que administren o regulen los programas de educación virtual, que los vuelvan más sólidos para que los jóvenes puedan ser formados y capacitados para el mercado de trabajo y sus necesidades personales.

Respecto al tema de las Ciberescuelas, podemos decir que si bien, llevan tres años de trabajo como programa social, si bien, ha significado un importante impulso para los jóvenes y sus trayectorias académicas, ya que, aunque aún no hay resultados relevantes en cuanto a la certificación, son muchos los que se encuentran en proceso y formación. Los resultados de la eficiencia terminal, están delimitados por la especificidad de cada programa por un lado, y por otro lado, a los calendarios, materiales didácticos, así como al contenido educativo de cada programa, como son, Secundaria en línea del INEA, Prepa en línea SEP, prepa en línea B@DI, etc. Es lógico que aún no se pueda hablar de grandes resultados.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Actualmente las Ciberescuelas son un centro de aprendizaje dedicado a personas jóvenes y personas de la tercera edad que retoman la alfabetización o sus estudios de primaria, secundaria o preparatoria, de igual manera hay talleres recreativos como son los de ajedrez, talleres digitales y talleres para el aprendizaje de oficios.

Este programa social, se podría decir que es un programa piloto, sin embargo, constituye una pieza clave para el desarrollo de los jóvenes y adultos mayores, el cual permite pronosticar un avance destacado en el desarrollo social y político de la delegación de Tlalpan, con efectos multiplicadores en la sociedad y una contribución a la enseñanza y al aprendizaje.

Referencias

- Buentello, C. (Septiembre, 2013). *Deserción Escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional*” Estrategias y condiciones para el desarrollo del Estudiante, en XVI Congreso Internacional sobre innovaciones en docencia e investigación en Ciencias Económico Administrativas. Universidad Autónoma de Sinaloa Facultad de Contaduría y Administración, Mazatlán, Sinaloa. Recuperado de: <http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/04/Ponencia%2069-UACoah-Piedras%20Negras.pdf>
- Cháin, R. (2001). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES*. México: ANUIES.
- GDCMX (2017). *Gaceta Oficial de la Ciudad de México*, Núm. 255, 31 de enero de 2017.
- INEGI (2015). *México en Cifras. Información nacional, por entidad federativa y municipios*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía, México. Recuperado de: <http://goo.gl/8BwH10>
- Monroy-Gómez, L. (2016). *La desigualdad de oportunidades en México*, en Revista Nexos. Recuperado de: <https://economia.nexos.com.mx/?p=208>
- OECD/CEPAL/CAF (2016). *Perspectivas económicas de América Latina 2017: basado en datos y proyecciones de CEPAL y OCDE*.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

- PUCV (2014). *Educación Virtual*, en Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado de:
<http://aula.virtual.ucv.cl/wordpress/educacion-virtual/>
- Román C., M; (2013). *Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto*, en Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11, pp. 33-59. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>
- SEP (2012) *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. SEP: México. Recuperado de:
<http://www.decidetusestudios.sep.gob.mx/recursos/docs/ReporteEncuestaNacionalDesercionEMS.pdf>
- SITEAL (2013). *Dato destacado 28: ¿Por qué los adolescentes dejan la escuela?* Recuperado de:
http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal_2013_03_13_dd_28_0.pdf
- Solís, P. (2010). *La desigualdad de oportunidades y las brechas de escolaridad*. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/285510870_La_desigualdad_de_oportunidades_y_las_brechas_de_escolaridad
- Solís, P. (2015). *Mayor cobertura educativa, la misma desigualdad social*, en Revista Nexos. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=55>
- Tlalpan (2015). *Cibercentros de aprendizaje con jóvenes: alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato*. Dirección de educación de la delegación de Tlalpan.
- UNICEF (2016). *Estado mundial de la infancia 2016: una oportunidad para cada niño*. Recuperado de:
https://www.unicef.org/spanish/publications/files/UNICEF_SOWC_2016_Spanish.pdf