



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

POLÍTICA PÚBLICA, CALIDAD Y EDUCACIÓN SUPERIOR: RETOS Y TENSIONES EN EL CASO COLOMBIANO

Mónica Eliana García Gil¹
monicagarcia@usantotomas.edu.co
Universidad Santo Tomás
Colombia
Universidad Nacional de La Plata
Argentina

Diego Mauricio Plazas Gil²
diegoplazas@usantotomas.edu.co
Universidad Santo Tomás
Colombia
Universidad Nacional de La Plata
Argentina

¹ Estudiante del doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata, Argentina. Magíster en Comunicación Televisiva y Comunicadora Social - Periodista (Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín). Estudios de Maestría en Comunicación (Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá). Docente investigadora adscrita a la Unidad de Gestión Integral de la Calidad Universitaria, Universidad Santo Tomás (Bogotá). Integrante del grupo de investigación Comunicación-Paz/Conflicto, de la Facultad de Comunicación Social para la Paz, Universidad Santo Tomás (Bogotá).

² Estudiante del doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata, Argentina. Licenciado en Filosofía y Letras de la Universidad Santo Tomás (Bogotá). Tiene estudios en Teología y una Maestría en Educación con énfasis en conocimiento social y político de la Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá). Su trayectoria profesional, académica e investigativa ha estado orientada al desarrollo comunitario, al fortalecimiento de redes sociales e interinstitucionales, y a la resolución pacífica de conflictos en ambientes escolares. Coordinador de la Unidad de Posgrados de la Universidad Santo Tomás (Bogotá).



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

RESUMEN

En Colombia, en el marco de la Ley 30 de 1992 o Ley de Educación Superior, se establecieron el Sistema de Aseguramiento de la Calidad y el Sistema Nacional de Acreditación con el fin de enmarcar las políticas públicas orientadas al aseguramiento de la calidad de la educación superior y preservar así derechos legítimos que en esta materia tienen los usuarios del sistema de educación superior y la sociedad.

Esta ponencia propone un acercamiento a la calidad en la educación superior, enmarcada en las Ciencias Sociales, dado el carácter eminentemente social de la educación (Durkheim), y busca ir más allá de visiones asociadas a la productividad y la rentabilidad, y al discurso y las prácticas que en este sentido se están posicionando cada vez más en países de América Latina, con el fin de darle paso a una mirada a la calidad que considere el papel que le corresponde a la universidad acorde con su naturaleza, su autonomía y su responsabilidad para con la sociedad en cuanto a la formación y generación de conocimiento que busque mejorar las condiciones de vida, de interacción y de desarrollo de los distintos grupos poblacionales y de los países de la región.

Por lo tanto, se propone analizar la política para el aseguramiento de la calidad en Colombia con el fin de indagar y dar cuenta de las posturas económicas, sociales y políticas que subyacen en ella. Así mismo, se pretende problematizar las relaciones-tensiones entre universidad y sociedad, y educación y sociedad, con el fin de dar cuenta del cumplimiento de la tarea estratégica de la universidad, no sólo en su función formadora, sino también en cuanto a pensar la sociedad, producir conocimiento significativo para las comunidades académicas y para el entorno en el que se inscriben, y generar procesos de transformación de las mismas.

El interés de esta ponencia está en analizar cómo la educación superior, así como las políticas que la enmarcan, enfrentan constantes tensiones (y retos) entre concepciones de la educación comprendida como un derecho y un bien social, o como mercancía y un producto con fines comerciales, en el contexto del neoliberalismo como modelo económico y político que se consolida en Colombia a partir de los años 90 e impactó no sólo el mercado sino también a la educación.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Desde la mirada de las Ciencias Sociales nos interesa problematizar los efectos que sobre la calidad tiene la tensión que se genera entre el cumplimiento de indicadores y procesos de auto y heteroevaluación de la calidad, y el necesario reconocimiento de lo educativo como un fenómeno político y social de gran complejidad, que debe repensar, desde su naturaleza, su papel transformador en la sociedad y la idea de calidad.

ABSTRACT

In Colombia the Law 30 of 1992 or Law of Higher Education established the Quality Assurance System and the National Accreditation System, in order to define the public policies, guarantee the quality of post-secondary education, and preserve legitimate rights to users of the system and the society as a whole.

This paper proposes an approach to quality in higher education from Social Sciences given the eminently social nature of education (Durkheim) to go beyond visions and discourses associated with productivity and profitability that are being increasingly positioned in Latin American. This proposal considers the importance of quality that corresponds to the nature of the university, its autonomy and responsibility to society, in terms of training and knowledge generation which seeks to improve living conditions, interaction and development of different population groups and countries in the region.

Therefore, this paper analyzes the policy for the assurance of quality in Colombia from the economic, social and political positions that underlie it. Likewise, it intends to problematize the relations-tensions between the university and society, and education and society, in order to account for the compliance of the strategic task of the university, not only in its training role, but also in terms of thinking about the society, producing meaningful knowledge for the academic communities and the environment they belong to and generating processes to transform them.

This proposal seeks to analyze how higher education and its policies face constant tensions (and challenges) between conceptions of education understood as a right and a social good, or as merchandise and a product for commercial purposes, in the context of neoliberalism as an



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

economic and political model that was consolidated in Colombia from the 90s, that impacted not only the market place but also the education.

From a Social Sciences' point of view, we are interested in problematizing the effects on quality of the tension that is generated between the fulfillment of indicators and processes of self and heteroevaluation of it, and the necessary recognition of education as a political and social phenomenon which must rethink its transforming role in society and the idea of quality.

Palabras clave

Aseguramiento de la calidad, educación superior, políticas públicas,

Keywords

Quality Assurance, Higher Education, Public Policy.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

I. Introducción

En América Latina, hacia finales de la década de 1980 y principios de los años 90, se extendió la preocupación por la calidad de la educación junto con la necesidad de impulsar la formación de capital humano para el desarrollo económico y social (Braslavsky, 1999; CEPAL, 1992). Es entonces cuando se comienza a hablar de “aseguramiento de la calidad” tal y como se le conoce hoy en día, asociado a la masificación de la educación superior, a la diversidad de instituciones educativas, la globalización y el modelo neoliberal, en el cual la educación pasa de ser un derecho para toda la población a verse como empresa, y se ve abocada a atender las demandas del mercado, en donde el conocimiento es una mercancía que se vende y se compra, en contraposición a intereses asociados al compromiso social, en donde la investigación y el conocimiento estaban orientados a comprender y solucionar los problemas de las poblaciones vulnerables y de la sociedad en general. Por el contrario, ahora la universidad se apuntala más a su dimensión productiva, lo que genera transformaciones en la intencionalidad y en la forma como se asumen las funciones sustantivas asignadas a la educación superior (docencia, investigación y extensión o proyección social). Es en este mismo tiempo que se comienzan a tener en cuenta aspectos asociados a la gestión y la planificación educativa en términos de eficiencia, competitividad, cobertura, cumplimiento de estándares, rendición de cuentas, evaluación por logros y competencias, descentralización y privatización, entre otros.

Lo anterior da origen a políticas educativas que incorporan la evaluación y la acreditación, tanto para las instituciones de educación superior como para los programas académicos de grado y posgrado, pensadas como estrategias y mecanismos que contribuyen a promover el mejoramiento de las instituciones, por medio del seguimiento al logro de los fines y los objetivos propuestos, así como el grado de pertinencia y trascendencia de estos para garantizar que efectivamente responden a lo que ofrecen y a lo que la sociedad espera de ellos (Nosiglia, 2013).



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

En respuesta a los cambios que han vivido las Instituciones de Educación Superior, tanto en Colombia como en América Latina, en las últimas décadas debido, entre otros, a la inserción en escenarios locales, nacionales e internacionales, y de acuerdo con los retos que plantean la globalización y el avance en los desarrollos tecnológicos, se evidencia en la región la necesidad de crear las condiciones que permitan consolidar sistemas educativos de alta calidad, no solamente en términos de rentabilidad económica, o politizados, sino, más bien, como lo plantea Hernández (2002), en términos de un examen del modo como se cumplen las tareas sociales estratégicas de la educación y, particularmente, de la universidad, lo que va a aportar a la legitimidad de este análisis y a la validez de sus conclusiones, afectadas de manera directa por la comprensión que se tenga del papel social de la universidad.

De acuerdo con este contexto, y con las preocupaciones que se derivan de las situaciones expuestas, esta ponencia recoge avances de las investigaciones doctorales que adelantan los autores en el doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina), las cuales tienen como temas centrales: los procesos de evaluación y acreditación institucional, y su incidencia en la autonomía universitaria³ y el papel de la Universidad en el posconflicto en Colombia.⁴ Ambas investigaciones ubican en el centro del debate y la reflexión a la universidad contemporánea, con las tensiones en las que se ve inmersa, no solamente en Colombia sino también en América Latina, en medio de conflictos de diversa índole (sociales, políticos, de orden público, ideológicos), y condicionantes económicos que le restan autonomía, los cuales llegan a restringir su rol protagónico en la sociedad, como un escenario propicio para el intercambio de saberes, a partir del reconocimiento entre las culturas, y como garante de la producción, la preservación, el análisis y la transmisión del conocimiento.

Ambos estudios se enmarcan en un enfoque cualitativo y su diseño metodológico se basa en el Análisis Crítico del Discurso. Con estas investigaciones se busca aportar a la discusión en

³ Tesis doctoral Mónica Eliana García G.

⁴ Tesis doctoral Diego Mauricio Plazas G.



XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

torno a temas que hoy resultan transversales, no solo en Colombia sino en varios países de Latinoamérica como los son el aseguramiento de la calidad de la educación superior y la discusión frente a la pertinencia actual de la universidad en las problemáticas sociales.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

II. Marco teórico/marco conceptual

El tema del que se ocupa esta ponencia se ubica en el campo de estudio de la **educación superior** y como categorías para el desarrollo de la investigación se han abordado los siguientes: aseguramiento de la calidad y calidad universitaria, en el marco de las políticas públicas establecidas para garantizar la calidad de la educación; también lo relacionado con universidad, como escenario para la generación y circulación de conocimiento.

A partir de los años 90, dentro de los retos que debe abordar la universidad latinoamericana, surge el tema del *aseguramiento de la calidad* como un elemento importante tanto en las políticas y normatividades estatales, como en el interior de las instituciones. Las causas que han llevado a considerar *la calidad* como un asunto connatural a las instituciones de educación, entre las cuales se tipifica a la universidad, han sido entre otras: la masificación de la educación superior y la heterogeneidad de la matrícula, la movilidad de estudiantes, académicos y profesionales a nivel internacional, la privatización de la educación y los cambios en el sector productivo y de servicios con relación a las competencias requeridas por parte de los profesionales en sus respectivas áreas (Ascun – Cresal, 1998; Universidad Santo Tomás, 2015). Es así como la mayoría de los países de América Latina han establecido diferentes mecanismos para el aseguramiento de la calidad, que dan garantía pública de la calidad de las instituciones y de los programas que ofrecen, con los fines principales de control y de mejora. Igualmente, dichos mecanismos proveen de información a diferentes actores acerca de los aspectos más significativos de la educación superior.

La preocupación por la *calidad universitaria* surge en América Latina en la década de los 90, principalmente, asociada a estándares y mecanismos de evaluación periódicos, de carácter nacional e internacional, que han producido modificaciones sustantivas en las prácticas educativas, en la formación docente, en la estructura de las instituciones de educación, en la comprensión del principio de autonomía y han dado origen a sistemas para el aseguramiento de la calidad.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

En Colombia, de acuerdo con la Ley 30 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la educación superior, la *calidad* hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del servicio prestado, y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

En muchos de sus componentes supone una ruptura frente a tendencias precedentes que orientaban un proyecto social y político en pro del desarrollo de los ciudadanos y las regiones, donde el Estado era el encargado de determinar la orientación de la Educación Superior a partir de las necesidades de la nación, reflejadas en la política educativa anterior a los 90. Este giro comienza a hacerse evidente en los informes elaborados por el Banco Mundial y por la UNESCO, en los cuales, aquello que había sido nombrado incipientemente en la política colombiana, se comienza a materializar a la luz de los organismos internacionales que imponen sus “recomendaciones” a los países denominados en vía de desarrollo, también en materia de educación, a cambio de brindar beneficios económicos.

De acuerdo con Lemaitre, (2012), el aseguramiento de la calidad se relaciona con una diversidad de propósitos y marcos metodológicos, que reflejan distintos intereses y necesidades internas y externas de las instituciones como son: el control, la garantía (orientación del sistema) y el mejoramiento de la calidad; ello explica por qué la mayoría de sistemas latinoamericanos han ido instaurando sistemas integrados de calidad, donde se combinan los propósitos anteriormente mencionados. Dentro de los mecanismos que se han establecido, se diferencian los de licenciamiento o funcionamiento como es el caso de los registros calificados en Colombia y los de garantía de calidad como la acreditación, cuyo objetivo es “proveer de información confiable acerca del grado en que las instituciones o sus programas cumplen con lo que ofrecen y satisfacen las expectativas asociadas a un grupo de referencia, sea este disciplinario, profesional o laboral” (Salazar, 2012).

Para la UNESCO (1998, p.2) “la calidad de la educación superior es un concepto multidimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

programas académicos, investigación y becas, dotación de personal, alumnos, infraestructura y entorno académico”.

En medio de este panorama de aseguramiento de la calidad, no se debe perder de vista que la Universidad, como institución, crea y conserva un capital simbólico fruto de su constante participación en la construcción de sociedades a través de los tiempos. De esta manera se ha asumido históricamente como una institución productora de conocimiento, que tiene como función la formación de la mayor parte de los profesionales, al igual que desarrolla la mayor parte de proyectos de investigación científica. Esa Universidad es considerada por Naidorf (2010) como un lugar privilegiado de encuentro para el intercambio de saberes, al actuar como puente entre las culturas, al contar con la infraestructura material y humana que requiere la comunicación, transmisión, preservación, almacenamiento y creación de conocimiento.

Nuestras universidades, en las que el neoliberalismo también ha dejado su impronta, no pueden permanecer ajenas a la crítica, a una obligada reflexión sobre los dispositivos que reproducen en ella una cultura académica competitiva, individualista, desvinculada de los problemas nacionales y regionales, y que las someten a los requerimientos de los centros hegemónicos de producción del conocimiento, antes que al cumplimiento de la función social que debe legitimar su actuación en una sociedad democrática (CONADU, 2012, pág. 2).



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

III. Metodología

Esta ponencia recoge avances de investigaciones que se sustentan en el paradigma hermenéutico, el cual tiene en cuenta los contextos para la comprensión de los fenómenos estudiados. Dichas investigaciones se inscriben en un enfoque metodológico de tipo cualitativo, basado en el Análisis Crítico del Discurso que se caracteriza por describir el discurso como práctica social, lo que sugiere una relación dialéctica entre un suceso discursivo particular y las situaciones, instituciones y estructuras sociales que lo enmarcan (Fairclough y Wodak, 2001).

En relación con el análisis de políticas públicas y, concretamente, de políticas educativas, se retoma la metodología específica planteada por autores como Camou y Prati, 2010; Fontaine, 2015; Chiroleu, Suasnábar y Rovelli, 2012; desde donde es posible identificar las fases o etapas del análisis de políticas públicas, los aspectos metodológicos, las dimensiones y los actores que se considerarán para el análisis.

En cuanto a las fases o etapas que atraviesa la política pública Camou y Prati (2010), reconocen las siguientes: el momento de la génesis o formulación de la política (el diseño de la misma); el momento de la implementación de la política; y el momento de la evaluación de la política, en la que se puede contemplar la posibilidad de un rediseño de la política original, a la luz de los resultados y las enseñanzas de su implementación.

En lo concerniente al estudio de la política para el aseguramiento de la calidad en Colombia, este se centra en la fase de implementación de dicha política, para lo cual se contemplan aspectos asociados a las dinámicas del Estado que generan la política y del organismo estatal que define los lineamientos para dicha implementación (concretamente el Consejo Nacional de Acreditación, CNA); y a las condiciones que desde allí se definen para la evaluación con fines de la acreditación (institucional y de programas) que deberán ser tenidas en cuenta por las instituciones y los programas académicos interesados en obtener dicha acreditación.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

De esta forma, resultado del análisis, se puede establecer que las políticas son dinámicas, en la medida en que dan lugar a lineamientos (para operativizar su acción), orientan la toma de decisiones y van a derivar en resultados e impactos en los contextos sociales en los que se implementan y en los que se encuentran insertas las instituciones educativas y los organismos (estatales y/o gubernamentales) que las generan.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

IV. Análisis y discusión de datos

En momentos en que predomina un pensamiento económico y un marcado énfasis hacia la relación universidad – empresa, más que en las relaciones entre universidad – sociedad / comunidad / sujetos, el llamado es a pensar la calidad en relación con la naturaleza de la universidad y definir la excelencia como la realización óptima de esa naturaleza. Si bien,

la discusión sobre la calidad puede hacerse en términos de rentabilidad económica de la educación superior, en términos de un examen del modo como se cumplen las tareas sociales estratégicas de la universidad o en términos de intereses posibles, la legitimidad de esos análisis y la validez de sus conclusiones sin duda estarán afectadas por la comprensión que se tenga del papel social de la universidad (Hernández, 2002. p.20).

Aquellos procesos que se enmarcan en el aseguramiento de la calidad de la educación superior, como la autoevaluación y la acreditación no pueden desligarse de la dimensión política que recae en los procesos que componen el campo de la educación superior, y el habitus que allí tiene lugar. Se retoma acá la noción de habitus que elabora Bourdieu en cuanto a la construcción social de los sujetos en la que operan las instituciones a través de sus discursos, sus prácticas y sus lenguajes. Es posible, de esta forma, hacer una lectura de las prácticas asociadas a la evaluación y la acreditación institucionales en medio de lo que implican las instituciones educativas como estructuras que, para este caso, a la luz de los planteamientos de Bourdieu (2007), vienen a ser estructuras estructuradas, principios generadores de prácticas distintas y distintivas que van a depender del modo como se les apropie y se les ejecute.

De esta forma, los lineamientos y las guías para la autoevaluación con fines de acreditación institucional abren la posibilidad de generar procesos que, si bien buscan reconocer la autonomía universitaria y conservar la identidad institucional de acuerdo con su naturaleza y la modalidad de la educación que se imparte, terminan formateando y encasillando actitudes y formas de respuesta que coinciden con formas de pensamiento que se quieren, sutilmente, imponer. En estas prácticas evaluativas subyacen también formas de poder que se legitiman,



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

muchas veces, bajo las formas de ejercicios aparentemente democráticos y participativos pero que no siempre terminan siendo así. Por ejemplo, en los lineamientos para la acreditación institucional del CNA predominan aspectos que buscan evaluar coherencia y pertinencia de la misión y las políticas institucionales, la producción académica, las estrategias docentes, la existencia y la aplicación de los reglamentos, la visibilidad nacional e internacional, la investigación, el seguimiento a los graduados, el funcionamiento y la organización institucional, por mencionar algunos. Dando por entendido que el cumplimiento de tales condiciones y requerimientos conducirá a evidenciar la calidad de la institución y de sus procesos académicos y administrativos.

La política para el aseguramiento de la calidad, que enmarca la autoevaluación y la acreditación en Colombia, da origen a procesos institucionalizados que buscan reproducir prácticas y formas de hacer comunes, de acuerdo con lineamientos, protocolos, manuales, guías, preestablecidos, no siempre originarios de las mismas comunidades académicas sino provenientes de agentes externos que, la mayoría de las veces, buscan homogeneizar pautas para la medición y el control, con el fin de garantizar una oferta (educativa en este caso) similar, con base en parámetros y condiciones que no ahonden las diferencias sino, por el contrario, suavizarlas para garantizar la competencia y controlar así la oferta del mercado.

Por el contrario, pensar la calidad, desde la mirada de las Ciencias Sociales y las Ciencias de la Educación, apunta a la formación de sujetos políticos, analíticos, críticos frente a la realidad y a la situación de su entorno. A la construcción y el fortalecimiento del tejido social (también en las organizaciones); al reconocimiento de las subjetividades, así como de las identidades, individuales y colectivas, también institucionales, lo que derivará en comunidades académicas sólidas que respalden la misión que históricamente le corresponde a la universidad.

El llamado es a reconocer el papel de la educación (y de la universidad) en la estructuración, desarrollo y consolidación de una propuesta política y económica que contribuya a la



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

formación de ciudadanos capaces de atender las necesidades de los diversos contextos actuales acorde con el momento histórico que vive la sociedad colombiana y latinoamericana.

En este sentido, la educación superior se convierte en un poderoso instrumento para la consolidación de propuestas alternativas al orden establecido, a partir del reconocimiento del papel de las instituciones educativas en los distintos contextos de América Latina.

La tarea de la educación y, particularmente, de la educación superior no es formar individuos solamente para el sector productivo, sino, formar sujetos críticos, conscientes de su papel y responsabilidad social e histórica, ciudadanos como gestores políticos, capaces de promover y desarrollar propuestas que permitan consolidar el tejido social. En consecuencia, el verdadero papel de la educación de calidad es el de formar ciudadanos capaces de generar propuestas políticas, económicas, sociales y culturales, acordes con las necesidades del país, con base en un desarrollo autónomo, al servicio de la sociedad, la ciencia y la cultura.

Acorde con lo expuesto, se espera que discusiones de este tipo y la producción académica que se genere en torno a estos temas, abone el terreno para el diseño y la apropiación de políticas públicas que, a su vez, fomenten el carácter crítico, incluyente, participativo y democrático de la universidad y de la educación, para llegar, en un nivel óptimo, a formular, desde los mismos sujetos y actores de la educación, los lineamientos para la evaluación, el seguimiento, la autorregulación y la mejora continua, acorde con la naturaleza de las instituciones educativas, de sus procesos y sus intencionalidades, de acuerdo con el momento histórico en el que se encuentren.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

V. Conclusiones

En momentos en que Colombia, al igual que numerosos países de América Latina, enfrenta reformas e intentos de reforma a la educación, así como la intervención de organismos internacionales multilaterales en el ámbito de la educación (secundaria y post secundaria), en medio de manifestaciones de los movimientos estudiantiles, surgen cuestionamientos que llaman a generar otras miradas y reflexiones, a problematizar las relaciones-tensiones entre universidad y sociedad, y educación y sociedad, con el fin de dar cuenta del cumplimiento de la tarea estratégica de la universidad y de la educación en cuanto a pensar la sociedad y producir conocimiento significativo para las comunidades académicas y para el entorno en el que se inscriben, acorde con las funciones tradicionalmente asignadas y reconocidas para la educación superior (docencia, investigación y extensión) en cuanto a que su articulación permitirá evidenciar niveles de calidad. Tampoco se pueden desconocer las dimensiones histórica, social y política de la educación y de sus procesos de aseguramiento de la calidad que demarcan acciones sobre sí misma, en un contexto propio con condiciones endógenas particulares y que le permiten, de alguna manera, construir esa sociedad que se desea.

En un contexto como el que se ha presentado, el estudio de la política pública para el aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia ha permitido evidenciar que el concepto de calidad es polisémico y multidimensional, su carácter relativo está atravesado por los actores que lo definen, el momento histórico en que lo hacen, el espacio geográfico en el que se encuentran y las corrientes ideológicas desde las que se posicionan. Es un concepto esencialmente político, ya que surge de los intereses de los diferentes actores subordinada a concepciones ético-políticas. Los sentidos se producen en un espacio social de disputas de poder. En consecuencia, la forma en que se concibe la universidad influye directamente en el modo en que pensamos la calidad, cómo alcanzarla, mejorarla y garantizarla (Nosiglia y Mulle, 2016, p. 39).



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

El análisis y estudio de las políticas públicas orientadas a la educación superior deberán abonar el terreno para el diseño, la implementación y la apropiación de políticas educativas que, a su vez, fomenten el carácter crítico, incluyente, participativo y democrático de la universidad y de la educación, para llegar, en un nivel óptimo, a formular, desde los mismos sujetos y actores de la educación, los lineamientos para la evaluación, el seguimiento, la autorregulación y la mejora continua, acorde con la naturaleza de las instituciones educativas, de sus procesos y sus intencionalidades.

Las investigaciones en torno a la calidad de la educación superior en países como los latinoamericanos deben dar cuenta, no sólo de las condiciones de diseño y ejecución de los procesos que esta conlleva, si no del papel transformador de la educación y de las instituciones (públicas o privadas) responsables de prestar este servicio, de preservar, producir y transmitir conocimiento, sustento para la formación de ciudadanos y sujetos políticos. Al respecto, Chiroleu, Suasnábar y Rovelli (2012) proponen “reflexionar acerca de los mejores mecanismos para generar – aun reconociendo la complejidad de la institución “universidad” y sus actores- proyectos propios de transformación a nivel institucional y sistémico y propuestas que actualicen la universidad y la constituyan en agente de cambio social” (p.120).

Ante todo, se espera que el conocimiento y la lectura crítica de las políticas públicas (educativas, universitarias) contribuyan a hacerle frente a los planteamientos neoliberales que permean y llegan a determinar los procesos educativos y todo su ecosistema, con el fin de no desconocer, y tampoco dejar perder, el carácter político de la educación. El pensamiento neoliberal, las lógicas del mercado, los criterios de eficiencia y productividad, la inequidad en el acceso, el tránsito de la educación como derecho y servicio a mercancía que se oferta y se compra, contribuyen a despolitizar la educación. La opción, inaplazable, es recuperar y mantener el carácter político de la educación por encima de concepciones economicistas, tecnicistas y cortoplacistas, y es acá donde el estudio y análisis de las políticas públicas que enmarcan y definen la educación cobra su mayor sentido.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

VI. Bibliografía

- ASCUN/CRESAL/UNESCO (1998) *De la universidad a los sistemas universitarios: memorias del Encuentro Internacional "el Plan de Transformación de la Educación Superior para América Latina y el Caribe, un Desafío para Colombia"*, Bogotá, Colombia, Editor Genoveva Iriarte Esguerra.
- Bourdieu, P. (2007) *El sentido práctico*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Braslavsky, C. (1999) *Re-haciendo escuelas*. Buenos Aires: Santillana.
- Camou, A y Prati, M. (2010) Las políticas de evaluación universitaria en la Argentina: consideraciones metodológicas en torno a las instituciones, los actores y sus prácticas. En: Wainerman y Di Virgilio (Comps.), *El quehacer de la investigación en educación*, Buenos Aires, Ediciones Manantial.
- CEPAL, UNESCO (Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe) (1992), *Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad*, Santiago de Chile, abril. Publicación de las Naciones Unidas.
- CONADU (2012) La educación superior en América Latina: Documento de la Comisión de Educación Superior de la Internacional de la Educación para América Latina. Buenos Aires, IEC-CONADU. Recurso en línea. Recuperado el 8 de junio de 2017, en: http://iec.conadu.org.ar/files/publicaciones/1432832958_cuadernillo-educacion-superior-america-latina.pdf
- CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN, CNA (2013) Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Bogotá. Disponible en: www.cna.gov.co/
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA (1991).
- Chiroleu, Suasnábar y Rovelli (2012) *Política universitaria en Argentina: revisando viejos legados en busca de nuevos horizontes*. Buenos Aires: IEC- CONADU. Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Díaz, N. (2016) La influencia de los lineamientos económicos del Banco Mundial en la Ley de Educación Superior Argentina. Argentina, Universidad Nacional de Comahue. Disponible en: https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0ahUKEwjpotLygdPPAhXD_R4KHbV2A4oQFggfMAE&url=http%3A%2F%2Fjornadasadhoc.uncoma.edu.ar%2Farchivos%2FProyectos%2FLa%2520influen%2520de%2520los%2520lineamientos%2520econ%25C3%25B3micos%2520del%2520Banco%2520Mundial%2520en%2520la%2520Ley%2520de%2520Educaci%25C3%25B3n%2520Superior%2520Argentina.doc&usg=AFQjCNEIdDyvKSdO-dpgfP_OjKQ8dINZg&sig2=CS4VrVvx21npDUDuwx0kg&cad=rja
- Fairclough, N. y Wodak, R. (2001) Análisis crítico del discurso. En: Van Dijk, T.A. (comps.) *El discurso como interacción social. Estudios sobre el discurso II. Una introducción multidisciplinaria*. Barcelona: Gedisa.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

- Hernández, *et al* (2002) Educación Superior. Sociedad e Investigación. Bogotá: Instituto colombiano para el desarrollo de la ciencia y la tecnología, Colciencias. Asociación Colombiana de Universidades, ASCUN.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. del P. (2008). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. México.
- Lemaitre, M.J. y Zenteno, M.E. (2012) El aseguramiento de la calidad en Iberoamérica. Educación Superior Informe 2012. Santiago de Chile: CINDA – UNIVERSIA.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (1992) Ley 30. Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. Bogotá.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2016) Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235585.html>
- Miñana, C., y Rodríguez, J. (2002) La educación en el contexto neoliberal. Bogotá, Universidad Nacional de Colombia. Disponible en: www.humanas.unal.edu.co/red/index.php/download_file/view/90/74/
- Naidorf, J. (*et al*) (2010) Reflexiones sobre el rol de los intelectuales en América Latina. *En: Archivos Analíticos de Políticas Educativas*. Volumen 18. No. 25. Págs. 1-45. Arizona, EEUU. Arizona State University. Recurso *on line*. Recuperado el 20 de marzo de 2017. *En: file:///D:/Downloads/730-1539-1-PB.pdf*
- Nosiglia, M. y Mulle, V. (2016). Las políticas de evaluación universitaria en Argentina: balance y desafíos. [en línea] *Panorama* 10(19), p. 33-44. Bogotá: Institución universitaria Politécnico Grancolombiano.
- Nosiglia, M. (comp.) (2013) La evaluación universitaria. Reflexiones teóricas y experiencias a nivel internacional y nacional. Buenos Aires: Eudeba.
- Salazar, J.M. et al (2012) *Modelos de aseguramiento de la calidad en la educación superior / El aseguramiento externo de la calidad en la educación superior*. Santiago de Chile: Cinda – Ril editores.
- UNESCO (1998) Compendio de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior. Recurso en línea. Revisado el 1 de septiembre de 2016, en: <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/compendio.htm>
- Van Dijk, T.A (2000) (comp) *El discurso como estructura y proceso. Estudios sobre el discurso I. Una introducción multidisciplinaria*. Barcelona: Gedisa.