



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

EL TRABAJO TERCERIZADO EN COSTA RICA:

La reestructuración productiva del neoliberalismo.

Mariangel Sánchez Alvarado

mariangelsa@gmail.com

Universidade Federal de Mato Grosso

Brasil



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

RESUMEN

A partir de la crisis del modelo de producción en la década de los años ochenta, el Estado implementa una serie de transformaciones necesarias para mantener las condiciones propicias para el mercado, entre esas transformaciones se encuentran las políticas neoliberales y el auge del trabajo tercerizado. En este trabajo, se pretende colocar algunas consideraciones sobre las bases históricas y ontológicas que dieron origen al trabajo tercerizado como una respuesta del mercado (apoyado por el Estado) para adecuarse a las necesidades del modo de producción, en este contexto, es importante conocer que la tercerización representa una táctica implementada para generar más tasa de lucro sin tomar en cuenta las condiciones precarias que esto genera en la clase que vive del trabajo. La tercerización se concibe como la transferencia o la contratación externa de cualquier tipo de actividad, las cuales anteriormente fueron desarrolladas internamente dentro de la estructura de la empresa y/o organización y pasan a realizarse en el exterior de la misma por parte de terceros, sin embargo, más allá de eso, la tercerización trae consigo la precarización profunda de la vida de los trabajadores, donde los derechos socialmente conquistados van perdiendo valor y legitimidad estatal y la clase trabajadora sufre un debilitamiento en su organización. Ante este panorama, se presenta el caso de Costa Rica, el cual, en los últimos años ha aumentado el trabajo tercerizado y se ha expuesto mundialmente como un país con las condiciones aptas para esto; según informes mundiales en el tema, Costa Rica tiene muchas ventajas en la venta de servicios tercerizado y se coloca como pionero, de aquí la importancia del tema y colocarlo como objeto de estudio.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

ABSTRACT

From the crisis of the model of production in the decade of the eighties, the State implements a series of transformations necessary to maintain the conditions conducive to the market, between these transformations are the neoliberal policies and the boom of outsourcing labor. In this paper, it is intended to place some considerations on the historical and ontological foundations that gave rise to the outsourcing work as a market response (supported by the State) to adapt to the needs of the mode of production, in this context, it is important to know that the outsourcing work represents a tactic implemented to generate more profit rate without taking into account the precarious conditions that this generates in the class that lives from work. The outsourcing work is conceived as the transfer or the external contracting of any type of activity, which previously were developed internally within the structure of the company and/or organization and go to enhance itself in the exterior of the same on the part of third parties, however, beyond that, the outsourcing brings with it the profound precarization of the lives of the workers, where the socially conquered rights are losing value and state legitimacy and the working class suffers a weakening in its organization. In view of this scenario, the case of Costa Rica is presented, which, in recent years, has increased the outsourcing work and has been exposed world-wide as a country with the conditions suitable for this; According to global reports on the subject, Costa Rica has many advantages in the sale of outsourcing services and is placed as a pioneer, from here the importance of the topic and place it as a subject of study.

Palabras clave

Tercerización/ Trabajo/ Costa Rica

Keywords

Outsourcing/ Work/ Costa Rica



I. Introducción

El presente texto tiene como objetivo comprender un tema muy fuerte en la coyuntura política, social y económica actual, el trabajo tercerizado, concebido como una restructuración de las relaciones de trabajo existentes, el cual responde a los intereses de la lógica neoliberal y la mundialización del capital.

Se pretende conocer el impacto de la tercerización en el mundo del trabajo, tomando como escenario principal lo que sucede en Costa Rica. Esto por el aumento que ha tenido esta modalidad de trabajo en este país.

Primeramente, se evidenciarán las determinaciones socio-históricas que impulsa la transformación del trabajo tercerizado. Además, se menciona el fundamento teórico del cual se parte para comprender esta modalidad de trabajo y sus características principales a partir de diferentes autores, con el fin de conocer las diferentes perspectivas y bases teóricas que lo sustentan.

Posteriormente, se muestran algunos datos de las implicaciones que ha tenido la tercerización en las personas trabajadoras y las condiciones sociales evidenciadas. Se presentara el caso particular de Costa Rica, donde se visualizará el auge que tiene este país para la atracción de las empresas multinacionales. Por último, algunas conclusiones generales del tema.

II. Marco teórico/marco conceptual

Para poder comprender el objeto de estudio, es necesario dilucidar algunas categorías teóricas las cuáles dieron sustento al presente artículo.

Primeramente, el Estado concebido como una categoría ontológica, requiere un abordaje histórico y dialéctico, el cual no es lineal ni estático, sino que responde a un espacio de dominación pero al mismo tiempo a un espacio de lucha de clases que condensa particularidades de acuerdo al contexto y coyuntura histórica en el que se encuentre.

Engels (1884) menciona que el Estado es producto de la contradicción de la misma sociedad, ante lo cual se hace necesaria la presencia de un poder que se coloque por encima de esta. El Estado no es visto más como una abstracción que fluctúa sobre las clases, sino como un aparato complejo transformado en objeto de la lucha de clases, cuyas unidades institucionales se constituyen en campos de la acción de los diversos grupos políticos y sociales en pugna. (p.77)

Por su parte, Vasconcelos (2000) rescata que el Estado no puede ser concebido como un bloque sin fisuras, sino como arena de lucha entre fracciones de clase, que eventualmente puede ocupar directa o indirectamente espacios de la burocracia y de los aparatos institucionales. Para poder comprender la tercerización es necesario profundizar en las particularidades del Estado actual, el cuál ha sido determinado por el modelo neoliberal implantado desde los años ochentas.

Dentro de este contexto, cada uno de los “sectores” de la sociedad debe de cumplir una serie de funciones establecidas que el modelo de desarrollo logre su reproducción. De acuerdo a Jiménez (1998) al Estado Neoliberal le correspondería legislar, facilitando que las fuerzas del mercado operen exitosamente, esto es: Reducción de aranceles, reforma tributaria, cambiaria y financiera, facilitar la entrada de capitales extranjeros, reforma laboral, de seguridad social y educativa, entre otras funciones.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Respecto a los cambios que conlleva el proyecto neoliberal, Jiménez (1998), señala que “(...) el neoliberalismo, además de la modernización económica, busca introducir cambios de carácter estructural institucional. En este sentido, plantea la reforma del Estado como proceso inherente a la transformación de la sociedad” (p.19).

El mismo autor también señala que “los programas de reforma estructural buscan modificar las formas tradicionales del funcionamiento de la economía, pretenden redefinir el rol del Estado y otorgar a la sociedad civil un nuevo protagonismo” (Jiménez, 1998, p.22). En el caso de América Latina, la tendencia por parte del Estado es delegar parte de las actividades estigmatizadas como “no rentables”, como por ejemplo los servicios sociales. En este escenario es que la estrategia de tercerización encaja dentro de las transformaciones del Estado Neoliberal y de sus instituciones para alcanzar la “reforma”.

Es en este contexto que surgen transformaciones en el mundo del trabajo, como por ejemplo cambios en las formas de contratación. Para esto, es necesario primeramente abordar la categoría trabajo, ya que esta es la principal mediación de la transformación histórica del ser biológico en ser social.

El trabajo se constituye como la categoría central, partiendo de un análisis marxista, ya que remite a una ontología histórico-materialista. En otras palabras, la historia del ser humano es la historia de la relación entre este y la naturaleza. Engels (1974) indica que el trabajo originario se desarrolla por la interacción que el ser humano tiene con la naturaleza y por la transformación de ésta para la satisfacción de las necesidades básicas. El trabajo es la condición básica y fundamental de toda la vida humana. Y lo es en tal grado que, hasta cierto punto, debemos decir que el trabajo ha creado al propio hombre. (Engels, 1974, p. 371)



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

En el trabajo originario, la finalidad es la transformación de la naturaleza para la reproducción de las condiciones de vida y la satisfacción de las necesidades, por esto es entendido como la mediación entre la necesidad y la realización de esta, es la expresión de la libertad humana, de la subjetividad, la cooperación y la auto-transformación.

No obstante, el trabajo en el sistema de producción capitalista, en el marco de las transformaciones histórico-sociales y con la legitimación de este sistema de producción, el trabajo originario se ha transformado a trabajo alienado, donde el producto del trabajo se muestra como un resultado aparte, extraño a quien lo produce.

Iamamoto (2003) indica que “Muestra el extrañamiento del trabajador con relación a su propia actividad realizada bajo el control ajeno, donde el trabajo remunerado es un simple medio para obtener lo equivalente a sus medios de vida, pues lo que produce para sí es el salario equivalente monetario de los medios de subsistencia. (Iamamoto, 2003, p. 111)

Respecto al trabajo alienado, Marx menciona que el trabajador recibe a cambio de su fuerza de trabajo el salario, el cual es una expresión del valor de la fuerza de trabajo, pero sólo de una parte vendida. No es el precio del trabajo (o el trabajo mismo) sino un valor pagado por los dueños de los medios de producción. Es en este escenario que se encuentran dos clases sociales distintas, el capitalista quien es el que consume la fuerza de trabajo, ya que busca sacar provecho a la mercancía y generar lucro por medio de la plusvalía, y el trabajador quien debe, con su fuerza de trabajo, satisfacer las exigencias del capitalista para poder recibir un salario que le permita reproducir sus condiciones materiales de vida.

Las relaciones sociales y laborales, van transformándose a partir de las necesidades del sistema de producción con el fin de conseguir su reproducción. Esto es importante para comprender la tercerización, la cual es resultado de los procesos de trabajo toyotistas, modelo implementado



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

posterior a la recesión económica de los años setenta, donde se inició una transformación en el proceso de trabajo.

El toyotismo, llamado por algunos autores como Antunes (2001) de acumulación flexible, se apoya en la flexibilidad de los procesos de trabajo, de los mercados de trabajo, de los productos y de los patrones de consumo. Según el mismo autor, el proceso de trabajo toyotista tiene como característica, la producción orientada por la demanda y para abastecer el consumo, el mantenimiento de un stock mínimo de producción, el mejor aprovechamiento del tiempo y la intensificación de la explotación de la fuerza de trabajo. Aunado a esto, el trabajo deja de ser parcelado y comienza a realizarse en equipo, se tiende a la horizontalización por medio de sucontratistas y empresas tercerizadas, se flexibiliza además las formas de contratación, así como los derechos, desarticulando así la clase trabajadora y la lucha sindical.

La tercerización implica la modernización de las empresas a través de la adopción de estrategias competitivas, con innovaciones tecnológicas y de gestión. Estos cambios son dirigidos a reducir costos de producción, elevar estándares de calidad, reducir los tiempos de producción, incentivar el lanzamiento de nuevos productos y aumentar la flexibilidad de los sistemas productivos de bienes y servicios. (Departamento Intersindical de Estadística y Estudios Socioeconómicos, 2007, pp. 7-8)

Según esta misma organización, la tercerización se realiza de dos formas, no excluyentes. En la primera de ellas, la empresa deja de producir bienes o servicios utilizados en su producción, y pasa a comprarlos de otra u otras empresas, lo que provoca la desactivación (parcial o total) de sectores que anteriormente funcionaban dentro de la empresa. La otra forma consiste en contratar una o más empresas para ejecutar, dentro de la “empresa madre”, tareas anteriormente realizadas por trabajadores contratados directamente. Esa segunda forma de tercerización puede referirse tanto a actividades fin como a actividades medio; entre las últimas podemos mencionar los servicios de limpieza, vigilancia y alimentación.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Según menciona Bermudez y Umaña (2013), la tercerización es entendida desde ámbitos economicistas como “outsourcing”, anglicismo que se ha incorporado en el accionar de las instituciones públicas como un mecanismo de administración de los servicios sociales, que busca “dinamizar” los servicios brindados por determinada institución. De esta manera, dentro de esta lógica, las organizaciones productoras de servicios sociales, pasan a convertirse en instrumentos en favor de la acumulación del capital.

Para el Departamento Intersindical de Estadística y Estudios Socioeconómicos (2007), la tercerización desde el discurso oficial neoliberal, se coloca como respuesta a la relativa “ineficacia” de éste como aparato centralizado, por lo que la compra de servicios a sujetos externos, termina convirtiéndose en una estrategia para atender con mayor “calidad” y “prontitud” las necesidades de las distintas poblaciones. Asimismo, argumenta que es una herramienta para que el Estado reduzca costos teniendo la oportunidad de elegir entre diversos competidores que desean brindar el servicio.

III. Metodología

El presente artículo nace como parte de la investigación realizada en la disciplina “Trabajo y Cuestión Social”, la cual forma parte del programa de estudios de Pos-graduación en Política Social de la Universidad Federal de Mato Grosso, Brasil.

Para la recopilación de la información, se realizaron búsquedas en bases de datos de investigaciones y literatura especialmente de Costa Rica, lo cual se considera la fuente primordial de información, donde se evidenció poca cantidad y exhaustividad ya que este tema se ha abordado mayoritariamente desde una perspectiva económica, administrativa y jurídica. Sin embargo, el análisis del objeto articulado a las condiciones que genera el modo de producción capitalista y las implicaciones que genera en el ámbito social, el material encontrado es escaso.

Además se revisaron documentos nacionales e internacionales, así como información en medios de comunicación y documentos institucionales que muestran estadísticamente como se ha ido transformando la tercerización en Costa Rica.

La realización del trabajo requirió la aprehensión del objeto de estudio desde una perspectiva histórico crítica, la cual busca comprender la tercerización desde una perspectiva de totalidad, es decir, el estudio pretende ir más allá de concebir el objeto de forma aislada, abstraída de las relaciones sociales, endógenamente; por el contrario, se busca articularlo en el entramado de las relaciones sociales capitalistas.

Según Lukács (1976), desde esta perspectiva de totalidad se procura la transformación de la realidad. El mismo autor menciona que la dialéctica es un proceso de tránsito fluido de una determinación para otra, una permanente superación de los contrarios. Para avanzar en los hechos, Lukács indica que es necesario adentrarse en su condicionamiento histórico como tal y alejarse del



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

punto de vista mediante el cual los hechos brindan datos inmediatos, por lo que es necesario analizarlos desde esta perspectiva histórica-dialéctica.

A partir de este fundamento teórico-metodológico es que se va a concebir el objeto de estudio, además, debido a las necesidades que el mismo objeto de estudio presentó, a pesar de que se utilizan datos cuantitativos en el desarrollo del trabajo, se utilizará el enfoque cualitativo por considerarse el más pertinente para analizar y comprender la tercerización.

IV. Análisis y discusión de datos

Inicialmente, la tercerización tiene su base desde el inicio del siglo XX, donde se instaura el modelo de producción llamado fordista, teniendo auge después de la Segunda Guerra Mundial. Este modelo de producción, en el contexto de políticas keynesianas junto con el taylorismo establece las bases de una nueva manera de las relaciones de trabajo.

Al finalizar la Segunda Guerra Mundial, este modelo de producción comienza a debilitarse, especialmente en el periodo final de los años sesenta e inicios de los setenta. Harvey (1993), coloca una serie de factores que impulsaron la crisis del fordismo, enfatizándolo principalmente a la rigidez del modelo; lo cual pasó de una forma de movimiento del capital a un estancamiento del mismo.

De esta manera, la crisis del modelo de producción taylorista/fordista hace que se reestructure el proceso de organización del capital y su sistema tanto ideológico como político de dominación, cuyos rasgos más evidentes, según Antunes (2001) fue la implantación del neoliberalismo con la privatización de algunas funciones del Estado (especialmente las sociales) y el desregulamiento de los derechos de los trabajadores. Además de esto, se da un intenso proceso de reestructuración de la producción y del trabajo.

Estos procedimientos de reorganización dan origen a la acción de la acumulación flexible, representado en el modelo de producción toyotista. Según Antunes (1999), los elementos más importantes del toyotismo fueron: la producción estrictamente por la demanda, mejor aprovechamiento del tiempo, trabajadores multifuncionales y el trabajo en equipo es priorizado.

Conforme Moreira (2004), la intensificación dada y la generalización de prácticas de gestión flexibilizadas del trabajo, desencadenaron un rápido proceso de tercerización, llevando a una



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

proliferación acentuada de micro y pequeñas empresas que mantienen, en su mayoría, contratos precarios de trabajo, contribuyendo para reforzar el llamado mercado informal de trabajo.

La tercerización consiste en un modo de organización de la producción, donde terceros se hacen cargo de determinadas partes de las operaciones del proceso productivo, es decir, se genera un traslado de las funciones o actividades que corresponden a un conjunto integrado, además indica la existencia de procesos donde participan entidades (real o aparentemente) independientes o autónomas, las cuales se encargan de la obra o servicio que se incorporan al proceso por medio de contratos o subcontratos.

La desestructuración del keynesianismo y el surgimiento del neoliberalismo como “...instrumento ideológico al servicio del capital financiero trasnacional” (Antelo et al, 2002, p.10), es impulsado por los Organismos Financieros Internacionales como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional luego del Consenso de Washington, desde el cual se desprende un paquete de medidas para la implementación de los Programas de Ajuste Estructural (PAE) en América Latina.

Según el foro de “Tercerización laboral y trabajo por horas” organizado por la Unión General de Trabajadores en Ecuador (2015), algunas características de la tercerización son que fortalece el modelo neoliberal, desnaturaliza la esencia de la relación obrero-patronal, organiza la producción para los fines empresariales de mayor producción, con menor inversión, des-regulariza la legislación laboral existente e incrementa la dispersión laboral.

El proceso de tercerización, entendido como un intercambio de mercancías con la participación de un tercero, está claramente circunscrito al capitalismo contemporáneo. La crisis del capital de este periodo, en el caso de Costa Rica generó severas repercusiones económicas, sociales y políticas, asociadas a la caída del producto interno bruto (PIB), lo cual, significó un deterioro en las condiciones de vida de las personas, especialmente de los sectores populares, debido a las



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

políticas de reducción de empleo, aumento de precios y tarifas de bienes y servicios, incrementando de esta manera los índices de pobreza.

“En Costa Rica, entre 1980 y 1982, disminuyó la producción real, se incrementaron los precios (en 180%), aumentó el desempleo abierto (a 9,4%) se redujo el salario real (alrededor de 40%) y aumentó la proporción de familias pobres en un 53%. El endeudamiento externo sobrepasó la capacidad de pago del país y el servicio de la deuda externa demandó más del 50% de las exportaciones. Para responder a esta situación, a partir de 1983, se aumentó la carga tributaria, se limitó la expansión del gasto público, se dio prioridad a la promoción de las exportaciones y se aumentaron los precios y las tarifas de los bienes y servicios bajo control del Estado.” (Seligson, M, Martínez, J, Trejos J. p.26)

Especialmente en Costa Rica, este proceso de cambio parece evidenciarse a partir de una serie de reformas en la institucionalidad del Estado y en el empleo público. Es decir, trajo consigo transformaciones en los contratos laborales, en las relaciones patronales y en las demandas productivas mediados por las tendencias neoliberales de exaltación de la eficiencia y la eficacia de la gestión pública.

Es con la implantación de estos Programas anteriormente mencionados, que las acciones del Estado se debilitan por el privilegio de la reducción del gasto público en las agendas de gobierno. De esta manera, las políticas sociales eran cada vez más focalizadas, al mismo tiempo en que se trasladaban responsabilidades al sector privado y a la sociedad civil.

El Ajuste Estructural, se constituye como “(...) un cambio de políticas, medidas económicas adoptadas por un país durante un periodo en el cual busca reorientar su economía para lograr mayores tasas de crecimiento en el corto, mediano y largo plazo, modificando elementos económicos, sociales y políticos.” (Weisleder, 1992, p.20).



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

La implementación de los denominados Programas de Ajuste Estructural, en el caso concreto de Costa Rica, constituye un recurso medular de la ofensiva neoliberal ante una de las crisis del capitalismo en la fase monopolista. Estos programas originaron además, por sus propuestas, una creciente tercerización, donde se logra comprender que la convulsión del aparato estatal y del empleo público, como parte de los cambios del Estado, fueran producto de la intervención de entidades internacionales de carácter financiero, que tal y como se menciona anteriormente, impulsaron la contrarreforma del Estado costarricense.

Según los informes de gobierno de 1990, en Costa Rica, después de la implementación de los dos primeros Programas de Ajuste Estructural, se evidenció además de la disminución del empleo público, la población económicamente activa (PEA) cambió de 20% en 1986 a 17% en 1990, además se evidencia la privatización de empresas públicas y traslado de funciones (limpieza, reparación, transporte, etc.) al sector privado. Por su parte, la implementación del PAE III en 1995, particularmente se relaciona con la reducción de más de 25.000 puestos de trabajo en el sector público para 1996, amparado en la creación del “Programa de Movilización Voluntaria”.

En 1986 se reconoce que las personas que estaban debajo de la línea de pobreza en el país correspondía a un 60% de las familias; avanzando en los años, la extrema pobreza subió casi 50% de 1987 a 1991, además aparecieron enfermedades ya erradicadas y se elevó la exclusión escolar. Por otro lado, el salario real se deterioró aún más por el dramático aumento en los impuestos de venta y renda. (Palmer y Molina, 2002:105)

De esta manera, según la Organización de las Naciones Unidas (2000), Costa Rica recibió el siglo XXI con un fracaso de sus políticas. Para el año 2000 bajó el nivel internacional, según el Índice de Desarrollo Humano, del grupo de países con “alto desarrollo humano” (puesto 45 en 1999), a las naciones con “desarrollo humano medio” (puesto 48 en el 2000), lo cual refleja parcialmente el deterioro sistemático de las condiciones de reproducción que fueron materializándose en el siglo XX. (La Nación, 2000)

Este escenario presentado, fortaleció el denominado “Tercer Sector”, dado el incremento y estimulación de las iniciativas privadas, tercerizadas o “transferidas” a la sociedad civil a través del discurso de la participación social. Esto se acompaña con el discurso ideológico que legitima el sector privado, mostrándolo como “eficiente” y “libre”, obviando que en esta transferencia al sector privado, reduciendo las posibilidades de control democrático y de presión política por los derechos sociales conquistados por la clase trabajadora.

Según el estudio más reciente de la consultora Tholons (2015), proporcionado por la Colisión de Iniciativas de Desarrollo en Costa Rica (Cinde), actualmente, Costa Rica se posiciona como el mejor país en Latino América para operaciones tercerizadas en la industria de servicios de firmas multinacionales. Lo anterior genera una imagen mundial de Costa Rica como un país con gran facilidad para recibir multinacionales, donde las políticas nacionales giran alrededor de mejorar las condiciones para las empresas.

El bajo costo en mano de obra en comparación con los países industrializados, personal bilingüe, el crecimiento en desarrollo en infraestructura tecnológica y en telecomunicaciones y los beneficios fiscales, son algunos de los factores que contribuyen al aumento de la tercerización en Centroamérica. Esta preferencia por Costa Rica para implantar empresas tercerizadas se evidencia en el gráfico siguiente:

Imagen 1: Porcentaje de empresas tercerizadas por país en América. 2017.



Fuente: Fernández, E. (2017). Cluster impulsa servicios tercerizados de alto nivel en Costa Rica.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Sin embargo, a pesar tener estas condiciones más favorables para las empresas para operaciones tercerizadas, en contrapartida a esto genera condiciones en la calidad del empleo de las personas que son contratadas bajo esta modalidad.

Esto se evidencia en el segundo informe de la CEPAL-OIT (2016), el cual realiza un balance del desempeño de los mercados laborales en América Latina y el Caribe en 2015; indica que principalmente, como resultado de la leve contracción del PIB regional, ese año el índice de desempleo registró un leve aumento desde el 2009, al pasar de 6,0% en 2014 a 6,5% en 2015.

Aparte de esta reducción, se registró un deterioro en la calidad del empleo, por la falta de suficientes puestos de trabajos asalariado, se amplió el trabajo por cuenta propia (tercerizado), generalmente de menor calidad. Según datos de la CEPAL-OIT (2016), el debilitamiento en la generación de empleo en 2015 se expresó en la tercera caída anual consecutiva de la tasa de ocupación (en 0,4 puntos porcentuales). Esta caída en los ingresos juega un papel importante en el aumento de la pobreza estimulado en los próximos años.

Por lo tanto, a partir de las transformaciones del modo de producción capitalista y su necesidad de reproducción, se establece por medio de los Programas de Ajuste Estructural impulsados por los Organismos Financieros Internacionales un paquete de medidas para los Estados de América Latina. Estas medidas impulsaban generaron un achicamiento del tamaño del Estado, lo cual genera una retracción en su intervención en el área social. Ante este retraimiento las condiciones de vida de los trabajadores comienzan a decaer, así como la necesidad de parte del Estado en la contratación de servicios externos (tercerizados) para realizar labores que históricamente le correspondían a él.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

V. Conclusiones

La tercerización ha generado importantes transformaciones en las relaciones contractuales, ya que incide agresivamente en las condiciones de vida de las y los trabajadores, contribuye a desregular las relaciones laborales bilaterales, colocando una triangulación en la contratación, pues en este proceso de compra de servicios los actores principales en el contrato son la institución prestadora de servicios o entidad proveedora, la institución requirente de servicios y las y los trabajadores, propiciando así la “desnaturalización de la esencia de lo que es ser trabajador, de las condiciones de aquellos que no tiene futuro, de aquellos que no pueden aspirar a jubilarse en su oficio, que no tienen identidad laboral firme, no tienen experiencia en organización sindical, en definitiva, de aquellos que están dentro de la categoría de trabajo esclavo”. (Instituto Sindical para América Central y el Caribe, 2011, p.53)

Las transformaciones en la relación Estado-Sociedad Civil, promulgadas por la contra-reforma del Estado, se traducirán en una generalizada crítica a las políticas públicas de protección y de reivindicación a la iniciativa privada también en materia de intervención en “lo social”. De esta manera uno de los rasgos centrales de política social del Estado es la delegación a terceros (organizaciones de la sociedad civil, no gubernamentales, sin fines de lucro, o más indefinidamente “el tercer sector”) de gran parte de los servicios sociales no rentables, entendida como una tercerización para el “sector público no estatal” subsidiados por el Estado. (Riviero, 2007, p.4) En este escenario, el Estado se coloca como actor destacado en la promoción del “tercer sector”, tanto en el plano legal como en la esfera financiera, en contrapartida a su retiro paulatino en el tratamiento de la “cuestión social”.

Para el mundo de trabajo, la tercerización significa una clase trabajadora sin derechos (los ya conquistados están debilitándose), fuera de un marco regulatorio y sujeta a una explotación aún mayor al que tenía en las últimas décadas.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

El Estado, se convierte en un Estado que proporcionaba condiciones máximas para las empresas y condiciones mínimas para los trabajadores que contratan esas empresas con la justificación de la llamada tercerización, donde el Estado interviene cada vez menos en lo social y se enfoca en generar un escenario óptimo para las empresas.

Como se evidenció anteriormente, en Costa Rica, se coloca como el mejor país para operaciones tercerizadas en América Latina, y contrariamente, según los informes, las condiciones de empleo empeoraron de manera importante, lo cual evidencia la fuerte influencia neoliberal en las políticas del Estado, las cuales buscan de manera prioritaria tener un ambiente óptimo para las empresas: como comenta el Ministro de Comercio Exterior de Costa Rica, Alexander Mora, “Debemos, sin embargo, mantenernos vigilantes y activos, para asegurar que las condiciones necesarias para que las empresas puedan seguir creciendo y desarrollándose con éxito en el país, se mantengan y mejoren cada día”.

De esta manera, de acuerdo con los datos mostrados en el desarrollo del artículo, es que se necesita promover la recuperación de los derechos laborales, estructurar una legislación más acorde a los intereses de la clase trabajadora ya que esta modalidad de contratación cada vez más y especialmente en Costa Rica, sigue creciendo y expandiéndose, donde aún no existe legislación sobre el tema que proteja directamente al trabajador, solamente reglamenta la tercerización. Además de fortalecer la organización sindical y defender los derechos socialmente conquistados.



V. Bibliografía

- Antelo, A., Antelo, L., García, R. & Vásquez, L. (2002). *Los flagelos de la globalización neoliberal en la salud del tercer mundo*. Revista Mediego Cuba, 9 (2), 03-19. Recuperado de http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/vol9_02_03/vol9_02_03.html
- Antunes, R. (1999) *Os sentidos do trabalho*. Ensaio sobre a afirmação e a negação do trabalho. São Paulo, Brasil: Editorial Boitempo.
- Antunes, R. (2001) *Adiós al trabajo*. Sao Pablo, Brasil: Editora Cortez.
- Bermudez, M. (2013). *Tercerización de los servicios de salud en la Caja Costarricense de Seguro Social, en el marco de la contrarreforma del Estado costarricense (1988-2012). Un acercamiento a cuatro proveedores externos: COOPESANA, COOPESAIN, ASEMECO y PAIS* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Costa Rica, Costa Rica. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2013-08.pdf>
- Departamento Intersindical de Estadística y Estudios Socioeconómicos. (DIEESE) (2007). *El proceso de Tercerización y sus Efectos sobre los Trabajadores en los Sectores Químico y Petroquímico en el Brasil*. Sau Paulo, Brazil. Recuperado de: www.dieese.org.br/.
- Engels, F. (1884). *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*. Recuperado de: https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/el_origen_de_la_familia.pdf
- Engels, F. (1974.). *Obras Escogidas de Marx y Engels*. Editorial Progreso. URSS, Moscú: Editorial Progreso.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Fernández, E. (2017). Cluster impulsa servicios tercerizados de alto nivel en Costa Rica. El Financiero, 6(), 1-2. Recuperado de: http://www.elfinancierocr.com/negocios/Sykes_Costa_Rica-Intertec-Sapiens_Software-Double_Digit-Fusionet-Darwin_y_Altus-Central_Gate-Outsource2LAC_2017-Procomer-BID_0_1141085904.html

Harvey, D. (1993) *Condição pós-moderna*. São Paulo, Brasil: Ediciones Loyola.

Iamamoto, M. (2003). *El Servicio Social en la contemporaneidad: Trabajo y formación profesional*. São Paulo, Brasil. Cortez Editora.

Instituto Sindical para América Central y el Caribe (ISACC). (2011). *La tercerización del empleo y propuestas para regularla, ya que constituye una corriente contraria a la promoción del trabajo decente*. Estudios Sociolaborales de América Central y el Caribe. Managua, Nicaragua.

Jiménez, E. (1998). *El neoliberalismo y la reforma del Estado*. En Jiménez, E. *Enfoques teóricos para el análisis político*. Recuperado de: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/2/517/6.pdf>.

La Nación. *País descende en desarrollo*. Debilidades en educación e ingresos. Diario La Nación, San José, Costa Rica, 9 de junio de 2000. Recuperado en: http://www.nacion.com/ln_ee/000/junio/9/economia.html. Acceso e: 05/05/2016

Lukács, G. (1976) *Historia y conciencia de clase*. La Habana, Cuba: Instituto del libro.

Molina, I, Palmer, S. (2004). Historia de Costa Rica. Recuperado de: https://books.google.com.br/books?id=6KMU1rNvakoC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

- Moreira de Matos, F. (2004). *Terceirização: Uma análise crítica de suas causas e dos seus efeitos para o mundo do trabalho no contexto da reestruturação produtiva dos anos 90 (Trabalho de conclusão de Curso em Ciências Econômicas)*. Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.
- Riviero, Laura (2007). *Reflexiones en torno a la “autonomía relativa” en el ejercicio profesional las/os Trabajadoras/es Sociales en las ONG’s*. II Congreso Nacional de Trabajo Social y Encuentro Latinoamericano de docentes, profesionales y estudiantes de Trabajo Social. Facultad De Ciencias Humanas, Universidad Nacional. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de:
http://www.gias.com.ar/congreso_nacional_de_trabajo_social/Riveiro,%20L.%20M..pdf.
- Seligson, M, Martínez, J, Trejos J. (1997). Reducción de la pobreza en Costa Rica: el impacto de las políticas públicas. Recuperado de:
<https://my.vanderbilt.edu/seligson/files/2013/12/Reduccion-de-la-Pobreza-en-Costa-Rica-El-Impacto-de-las-Politicas-Publicas-1997.pdf>
- Tholons Consulting (2015). Tholons 2016 Top 100 Outsourcing Destinations Rankings & Executive Summary. Recuperado de:
http://www.tholons.com/TholonsTop100/pdf/Tholons_Top_100_2016_Executive_Summary_and_Rankings.pdf
- Vasconcelos, E. (2000). *Estado y políticas sociales en el capitalismo: Un abordaje marxista*. Em Borgianni, Elizabeth. La Política Social Hoy. Sao Paulo, Brasil: Cortez Editora
- Weisleder, S. (1992). *Programas de Ajuste Estructural y sus efectos económicos y sociales en América Latina*. Revista horizontes (1). Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa. San José, Costa Rica.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Weller, J. (2004) *El empleo terciario en América Latina: entre la modernidad y la Sobrevivencia*.

Revista de la CEPAL, N° 84. Recuperada de:

www.eclac.org/publicaciones/xml/2/20422/G2258eWeller.pdf.