



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

REFLEXIONES METODOLÓGICAS EN TORNO A LAS PRÁCTICAS DE PRODUCCIÓN DE
CONOCIMIENTO EN EL MARCO DE UN PROYECTO DE RECONOCIMIENTO
INSTITUCIONAL EN ESCUELAS MEDIAS DE VILLA LUGANO

Dario Lanzetta

dario_lanzetta@hotmail.com

UBA-Instituto de Investigaciones Gino Germani

Argentina

Gisele Kleidermacher

kleidermacher@gmail.com

CONICET-UBA-IIGG

Argentina



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

RESUMEN

El presente trabajo tiene su origen en conversaciones y discusiones que mantuvimos en torno al proceso de construcción de datos como directores de un Proyecto de Reconocimiento Institucional con sede en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires [1]. La investigación se propone analizar las representaciones sociales de jóvenes y adultos hacia migrantes bolivianos, paraguayos, asiáticos y africanos en “barrios sur” de CABA, en los años 2014-2016. Durante el desarrollo de la misma, algunos obstáculos se fueron presentando, ante los cuales tomamos diversas decisiones metodológicas, entre ellas, la modificación del universo con el cual trabajaríamos, los objetivos de investigación, así como también la elección del instrumento de registro. En el trabajo que presentamos analizaremos estas y otras decisiones que fuimos tomando durante la experiencia de investigación, reflexionando sobre nuestras prácticas, los avances y retrocesos experimentados.

[1] “Representaciones sociales de jóvenes y adultos hacia migrantes bolivianos, paraguayos, asiáticos y africanos en la zona sur de CABA. 2014-2016”. Directora: Dra. Gisele Kleidermacher, Co-director: Lic. Darío Lanzetta.

[2] “Los puentes entre el poder judicial, la institución educativa y la sociedad civil ante la diversidad etno-nacional en el AMBA” Programación científica 2014-2017. Director: Dr. Néstor Cohen.

ABSTRACT

This paper it is a product of conversations and discussions that we maintained around the process of construction of data as directors of “Proyecto de Reconocimiento Institucional” based in the Faculty of Social Sciences of the University of Buenos Aires [1]. The research intends to analyze the social representations of young people and adults towards Bolivian, Paraguayan, Asian and African migrants in "southern neighborhoods" of CABA, during 2014-2016. Through the development of it, some obstacles were presented, before which we made several methodological decisions, including the modification of the universe to work, the research objectives, as well as the choice of the survey



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

technique. In this paper, we will analyze these and other decisions that we were making during the research experience, reflecting on our practices, the advances and setbacks experienced, as well as the difficulties inherent in field work on issues related to discrimination and xenophobia in schools.

Palabras clave

Reflexiones metodológicas- Representaciones sociales- Escuela Media

Keywords

Methodological Reflections- Social Representations- High School



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

I. Introducción

El presente trabajo tiene su origen en conversaciones y discusiones que mantuvimos en torno al proceso de construcción de datos como directores de un Proyecto de Reconocimiento Institucional con sede en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.

La investigación se propuso originalmente analizar las representaciones sociales de jóvenes en contexto escolar y adultos en el ámbito de la sociedad civil hacia migrantes bolivianos, paraguayos, asiáticos y africanos en “barrios sur” de CABA, en los años 2014-2016. Durante el desarrollo de la misma, algunos obstáculos se fueron presentando, ante los cuales tomamos diversas decisiones metodológicas, entre ellas, la modificación del universo con el cual trabajaríamos, del problema de investigación junto con los objetivos, así como también el rediseño del instrumento de registro.

Decidimos tomar como referencia el antecedente de un instrumento de registro estructurado ya utilizado en un relevamiento con adultos en el marco del equipo Ubacyt en el que también participamos. No obstante, para el trabajo con jóvenes adolescentes, en el marco de escuelas medias, se tomó la decisión de modificar dicho cuestionario original para adaptarlo a esta población, generando a su vez cambios en el diseño metodológico original.

En el trabajo que presentamos analizaremos estas y otras decisiones que fuimos tomando durante la experiencia de investigación, reflexionando sobre nuestras prácticas, los avances y retrocesos experimentados.

Sobre el proyecto

El presente trabajo pretende reflexionar respecto a una experiencia de investigación que fue llevada a cabo en el marco de un Proyecto de Reconocimiento Institucional con sede



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

en la Universidad de Buenos Aires (PRI-UBA), titulado “Representaciones sociales de jóvenes y adultos hacia migrantes bolivianos, paraguayos, asiáticos y africanos en “barrios sur” de CABA, en los años 2014-2016”. En la misma, nos propusimos en un momento inicial, el objetivo de caracterizar y comparar las representaciones sociales que la población nativa adulta (de 25 a 65 años) y los jóvenes de 14 a 16 años que asisten a escuelas secundarias públicas, construyen respecto a migrantes de origen boliviano, paraguayo, asiático y africano, en los “barrios sur” de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, esto es, en los barrios de Constitución, Nueva Pompeya, Villa Lugano y Villa Soldati, por concentrar estos la mayor cantidad de migrantes de acuerdo al último censo nacional realizado en el año 2010.

El objetivo se enmarcaba dentro del propósito más amplio de interpretar los nexos representacionales entre la sociedad civil y la institución escolar. Esto es, más específicamente, analizar las representaciones sociales, entendidas como lo hace Moscovici (1979) -constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común de sus experiencias en el mundo- producidas por los dos sub-universos buscando establecer diferencias y similitudes entre las representaciones de ambos: adultos de la sociedad civil de CABA y jóvenes asistentes a escuelas medias de zonas sur de CABA, así como identificar posibles códigos normativos diferenciales expresados por los jóvenes respecto de la población nativa y la población migrante.

Además, para una etapa ulterior, el proyecto contempla actividades de transferencia a la comunidad, mediante la realización de talleres de difusión en las escuelas respecto del derecho a la no discriminación, el prejuicio, los estereotipos, etc.

Consideramos que el Estado posee un rol activo en el tratamiento de la diversidad étnica en distintas instituciones, entre ellas, la escuela y el poder judicial son dos ámbitos donde pueden observarse dichas acciones (Cohen, 2009). En la escuela primaria y secundaria, ejecuta acciones bajo la forma de políticas socializadoras; en la justicia,



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

como políticas sancionadoras de los ilegalismos; y en las fuerzas de seguridad, como políticas represivas. Aunque cumplen roles diferentes, estas instituciones comparten la posibilidad de implementar estrategias de relación entre nativos y migrantes, basadas en un código moral hegemónico (Benhabib: 2005) portador de una fuerte y homogénea carga cultural que excluye y penaliza a ciertos colectivos de migrantes según el origen etno-nacional con el que se los identifique.

No podemos dedicar el espacio que merecería su consideración, no obstante ello, cabe aclarar que nos enmarcamos dentro de los estudios de las representaciones sociales iniciado por Moscovici (1979) y retomado por sus discípulos Jodelet (1986) y Mora (2002). Interpretamos las relaciones interculturales como relaciones sociales de dominación portadoras de tensiones productoras de asimetrías y al interior de las cuales, la diversidad étnica se constituye como desigualdad (Cohen, 2009), en donde la discriminación racial y la xenofobia no son más que justificantes a este trato desigual. Finalmente resaltamos que el racismo como diferenciación biológica no existe, pero adherimos a la teoría del racismo cultural como otra forma de establecer jerarquías al interior de la población, siendo la institución educativa uno de los ámbitos donde las diferencias se manifiestan. Muy brevemente planteado, fue este marco el que nos permitió hacernos ciertas preguntas, establecer los objetivos de investigación, así como la selección del universo de estudio y el instrumento de registro. No obstante la salida al campo fue replanteando estos últimos tal como analizaremos posteriormente.



II. Marco teórico/marco conceptual

Como ya fuera mencionado anteriormente, parte de los integrantes del grupo de investigación enmarcado en el Proyecto de Reconocimiento Institucional (PRI), formamos parte de un equipo de investigación UBACyT con una larga trayectoria en la indagación del fenómeno de la discriminación, la conformación de relaciones interculturales y de dominación en diversos ámbitos, entre ellos, la institución educativa, la institución judicial y en el último proyecto, dentro de la sociedad civil.

Dichos proyectos, dirigidos por el Dr. Néstor Cohen y con sede en el Instituto de Investigaciones Gino Germani, produjeron diversos resultados, así como un aprendizaje en la mirada hacia el tratamiento de la diversidad y en la medición, en un sentido metodológico (cuantitativo y cualitativo), de la construcción de los datos. Cabe destacar asimismo, que algunos miembros del PRI formamos parte de la cátedra de metodología de la investigación en la carrera de sociología, Universidad de Buenos Aires, que fuera dirigida por el mismo profesor. Es esta situación la que nos permite arribar a una reflexión de índole metodológica acerca del proceso de investigación que protagonizamos, más allá que consideramos que toda investigación debe ser fuente del proceso de reflexividad (Frederic, 1998).

A lo largo de los últimos 15 años, el UBACyT ha indagado y comparado las percepciones existentes respecto de los migrantes externos llegados en los primeros 50 o 60 años del siglo XX, con aquellos que lo hicieron, aproximadamente, en el último cuarto de siglo y comienzos del actual. Posteriormente se estudió la institución educativa –con docentes de escuelas primarias y secundarias- para conocer el discurso que la escuela produce frente a la diversidad a partir de focus groups y entrevistas en profundidad. En el posterior proyecto se procedió a comparar los discursos producidos en y por las instituciones educativa y judicial, entendidas como expresiones manifiestas del tratamiento de la diversidad cultural por parte del Estado. En la última programación



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

se ha propuesto analizar la relación entre la producción de representaciones sociales y la clase social desde un abordaje cuantitativo, a partir de la implementación de una encuesta aplicada a la sociedad civil del AMBA.

Los resultados de estos proyectos pueden observarse en numerosas publicaciones que han producido los miembros del equipo en revistas y reuniones científicas nacionales e internacionales así como un libro editado en el año 2009. Son estas experiencias tanto en la implementación del instrumento estructurado como en las lecturas que formaron parte del marco teórico y las discusiones consecuentes las que nos permitieron desarrollar el proyecto sobre el cual reflexionamos en este trabajo.

Asimismo, y en relación a la medición de representaciones discriminatorias y xenófobas mediante un relevamiento cuantitativo, retomamos los antecedentes de la investigación realizada por Adaszko y Kornblit (2008), investigación con cobertura nacional que indagó acerca del nivel de xenofobia en adolescentes escolarizados de Argentina hacia doce grupos identitarios (nacionales y culturales). La metodología utilizada para la construcción de datos fue una encuesta a 4 971 adolescentes que en ese momento se encontraban cursando el nivel medio o el polimodal en 85 escuelas públicas de 21 provincias. En dicho trabajo, y mediante la aplicación de escalas, se propusieron medir la xenofobia, definida como el rechazo a los extranjeros, y basada en la reproducción de estereotipos sobre grupos sociales rechazados en virtud de su condición de diferentes de la cultura "autóctona".

A nivel internacional, cabe destacar el trabajo realizado por D'Ancona (2008), quien, también mediante un abordaje cuantitativo se propone medir y reflexionar respecto al rechazo que la sociedad posee frente al migrante en España.

Retomamos estos dos trabajos debido a la reflexión que realizan respecto a la utilización de un instrumento de registro estructurado para la medición de un fenómeno escurridizo como lo es la discriminación y los discursos xenófobos, sobre todo en los últimos años donde prima un discurso "políticamente correcto" frente a la otredad, desmentido



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

muchas veces por la práctica, y que resulta más fácil de captar mediante la realización de entrevistas en profundidad que generan un ámbito de mayor distensión y confianza para la expresión de dichos discursos.

Ambos trabajos aplican escalas a una muestra de población, en un caso escolarizada y en el otro a adultos de la población en general. En este caso, y haciendo uso de ambos recursos, así como de los utilizados en el marco del UBACyT, nos propusimos en un primer momento, comparar las representaciones sociales que jóvenes escolarizados en escuelas públicas de barrios Sur de CABA y población general adulta, producía respecto de cuatro grupos migratorios.

No obstante ello, la preparación del instrumento de registro para aplicar en los jóvenes nos indicó que dicha tarea no era fácilmente realizable, ya que las preguntas, el vocabulario utilizado y los ejemplos para el armado de las escalas debían de ser modificados para su mejor comprensión, y por lo tanto, se perdería comparabilidad, modificando radicalmente el objetivo general del estudio. Tema que abordaremos en mayor profundidad en el posterior apartado.



XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

III. Metodología

Si entendemos que una investigación empieza en el momento mismo en que se la comienza a concebir, su diseño puede ser pensado como una anticipación o representación esquemática de cómo será y un detalle de las decisiones necesarias para avanzar en su realización. En la investigación empírica, la anticipación de las decisiones que se van a tomar durante su curso también pueden variar. Dicha variación se dará en función del grado de detalle y explicitación que adquieran las decisiones teóricas y metodológicas previamente a establecer algún tipo de contacto observacional con el fenómeno que interesa estudiar. De tal concepción del diseño se desprenden dos consideraciones de importancia: una es que no es posible una actividad de investigación no diseñada. La otra es que, desde el punto de vista del grado del detalle del diseño de investigación, no es posible pensar en tipos cerrados sino en un continuum de diseños de investigación posibles. Tal continuum está limitado por dos polos antagónicos denominados habitualmente como “diseño estructurado” y “diseño emergente” (Valles, 1997; citado en Marradi, 2012: 55). En el primer polo todo está absolutamente planificado de antemano. Esto significa que nada de lo que se lleve a cabo durante el proceso de investigación va a exigir decisiones no previstas o se va a apartar de aquello que ya fue pensado. Desde este ángulo, la investigación implicará una aplicación fiel al plan estipulado. Por el contrario, en el otro polo nada está planificado, sino que las decisiones que harán posible la investigación van a ir “emergiendo” durante el proceso a partir de las necesidades que surjan del trabajo observacional de campo.

Sin embargo, tales polos contrapuestos deben ser entendidos conceptualmente como tipos ideales, ya que en la práctica no puede concebirse una investigación que no exija decisiones posteriores mientras se va desarrollando, o no presente situaciones imprevistas. Y por su parte, hablar de diseño emergente es un contrasentido. Cabe advertir, además, junto a Marradi (2012) que el supuesto “liberador” que está detrás de la idea de diseño emergente, que liberaría de las ataduras de concepciones rígidas



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

heredadas del positivismo, ha sido fuertemente criticado porque tiende a promover un tipo de investigación que se presenta como “ateórico”, en el cual todo surge de los datos como si la realidad hablara por sí misma.

En la práctica real de investigación se dan situaciones intermedias entre esos polos, abonando la idea de “diseños flexibles”. Éstos pueden ser más o menos estructurados según el grado de detalle que adquiriera la planificación previa. Se asume que existe un conjunto de decisiones presentes en cualquier tipo de investigación: Decisiones referidas a la selección (de sujetos, objetos, o productos de los sujetos, esto es, referidas a la definición de las unidades de análisis); decisiones de recolección (¿por qué medios se va a obtener la información recolectada?); y decisiones de análisis (técnicas y herramientas empleadas para ordenar, resumir y dar sentido a la información relevada).

Retomando la idea esbozada en relación a los diseños de investigación, donde se plantea un continuum entre dos polos, consideramos que nuestro proyecto podría ubicarse como un diseño flexible, donde fueron planteados objetivos y preguntas de investigación, y elegido un universo de análisis, pero que se fueron modificando en el transcurso del proceso. Inicialmente el proyecto se planteó como propósito interpretar los nexos representacionales entre la sociedad civil y la institución escolar. Esto es, más específicamente, analizar las representaciones sociales producidas por los dos sub-universos buscando establecer diferencias y similitudes entre las representaciones de ambos colectivos (jóvenes y adultos), así como identificar posibles códigos normativos diferenciales expresados por los jóvenes respecto de la población nativa y la población migrante.

Tales ámbitos de estudio ya han sido abordados a propósito de tal problemática en distintas programaciones llevadas a cabo por el equipo Ubacyt antes mencionado. En tales ocasiones la institución escolar, como institución del Estado, ha sido abordada interpelando la voz de los y las docentes, por ser uno de los actores principales de la institución. En el caso particular de nuestra investigación, nos propusimos focalizar en



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

los jóvenes que son atravesados por los discursos de la institución en el proceso de socialización, y en este sentido los interpelamos en tanto voces desde donde resuenan los efectos de los discursos en donde anclan las políticas y prácticas educativas.

La hipótesis que subyace al proyecto plantea que las representaciones sociales de la sociedad civil y de los jóvenes de entre 14 y 16 años asistentes a escuelas del Sur de la Ciudad de Buenos Aires, se encuentran atravesadas por una matriz culturalmente homogénea que produce relaciones interculturales asimétricas y jerárquicas permitiendo la dominación social sobre los migrantes externos.

Bajo tales supuestos emprendimos la investigación, a la que con motivo del presente análisis podemos definir como un proceso dinámico, poli-etápico y contingente (De Sena, 2014) Describimos aquí algunos de los obstáculos que fueron presentándose durante el diseño y el trabajo de campo, así como las decisiones teórico-metodológicas que debimos asumir, entendiendo que su explicitación contribuye a la transparencia del proceso de investigación. Sin embargo, advertimos que las decisiones que se fueron tomando y la caracterización de este proceso en términos de etapas remite a los fines de poder explicitarlo de manera ordenada, puesto que tales decisiones en acto se pensaron y se tomaron de manera simultánea.

Si bien en este apartado del trabajo nos proponemos describir los distintos obstáculos que fueron surgiendo, nos interesa señalar que éstos han operado sobre el proceso mismo de investigación, marcando cuatro momentos, a la vez mutuamente influenciados. El primero es el de la redefinición de nuestro universo de estudio. El segundo, la redefinición del problema junto con los objetivos de investigación, un tercer momento, ligado al rediseño del instrumento de registro y finalmente, un cuarto ligado a la imposibilidad de acceso al campo.

Fue el tercero el que generó la redefinición de los dos primeros. Con el fin de identificar y comparar las representaciones sociales en ambos ámbitos de la sociedad buscando establecer posibles nexos representacionales, el propósito inicial consistió en retomar los



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

módulos del cuestionario que indagaban acerca de las representaciones sociales hacia los inmigrantes y que había sido aplicado a adultos nativos de la sociedad civil en el marco de dos proyectos UBACyT –información que se incorporaba a nuestra investigación como insumo-, para luego replicarlo al sub-universo de jóvenes y establecer la comparación propuesta. Sin embargo, al momento de pensar el instrumento de registro a ser aplicado a los jóvenes de escuelas medias públicas de barrios sur de CABA, observamos que el mismo no se adecuaba al lenguaje ni a las prácticas y actividades de los jóvenes. Nos interesaba particularmente analizar cómo las representaciones sociales eran producidas y reproducidas en el ámbito escolar, ya que justamente en la dinámica áulica era donde consideramos que se tornaban manifiestas.

Dicho de otro modo, nos encontrábamos, por un lado, frente a información previamente relevada en otro estudio y tomada por nosotros como insumo, es decir, una fuente secundaria de información ya generada para el sub-universo sociedad civil (en donde habíamos participado en su construcción en el marco de otros dos proyectos mencionados en el apartado “antecedentes”), y por el otro, ante el desafío de generar una propia fuente de información para el sub-universo referido a escuelas de barrios de zona sur de CABA, desde la voz de los jóvenes, a las que proponíamos poner en comparación.

La dificultad presentada para poder comparar los dos sub-universos a partir del instrumento de registro significó un punto de inflexión para la investigación. Dicho instrumento puede ser definido como el dispositivo intermediario entre las variables operacionalizadas de nuestro marco teórico y la realidad a trabajar. En este sentido, constituía el modo mediante el cual la investigación proponía interpelar a su objeto de estudio.

A propósito de ello cabe citar a Bourdieu cuando sostiene “(...) no hay que olvidar que lo real no tiene nunca la iniciativa puesto que sólo puede responder si se lo interroga” (2008:55). En este sentido, lo real responde de acuerdo al modo en que se interpele, y en



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

nuestro caso el modo de interpelar utilizando el cuestionario ya probado con el sub-universo de adultos no mostraba ser el más adecuado para interpelar a los jóvenes.

El equipo de investigación entendió que de optar por hacer caso omiso a esta situación nos encontrábamos ante un escenario en el cual no era posible garantizar el requisito de fiabilidad del instrumento y de la información a relevar. Por otro lado, si adaptábamos las preguntas del mismo a las nuevas unidades de análisis, lo que se perdía era la aplicación estandarizada de la encuesta cuyo requisito es condición para establecer cualquier tipo de comparación entre las representaciones de los dos sub-universos en cuestión.

Otro hecho no menos importante, fue advertir que ya no se trataba sólo de nativos, como en el caso de los adultos de la sociedad civil, sino que entre los estudiantes muy probablemente contaríamos con población migrante, razón por la cual el cuestionario debía hacerse eco de dicha situación, vinculada a los objetivos de la investigación en curso.

Al modificar entonces el instrumento de registro tomando en consideración las particularidades que la población de jóvenes escolarizados presentaba, se modificaron algunos de los objetivos originales, principalmente el que postulaba una comparación.

A modo de ejemplo, interesa mostrar el objetivo general que orientaba inicialmente la investigación y su reformulación una vez realizado el recorte del universo de estudio: El primero consistía en “Describir y caracterizar las distintas representaciones sociales que adultos nativos de 25 a 65 de la sociedad civil, y los jóvenes de 14 a 16 años de escuelas de barrios de zona sur de CABA, construyen ante la diversidad cultural (etno-nacional) respecto de cuatro colectivos de migrantes (asiáticos, bolivianos, paraguayos y africanos) llegados a la ciudad a partir de la segunda mitad del siglo XX, a fin de interpretar los nexos representacionales entre la población general y la institución escolar”. Mientras que su reformulación se expresaba como sigue: “Caracterizar las representaciones sociales que construyen los jóvenes de 14 a 16 años de escuelas públicas de barrios de



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

zona sur de la CABA acerca de cuatro colectivos migrantes: asiáticos, paraguayos, bolivianos y africanos”.

Este cambio implicó básicamente abandonar la propuesta de un estudio comparativo entre las dos poblaciones respecto a las representaciones sociales que construyen acerca de los colectivos migrantes y pasar a preguntarnos por el modo en que se expresan las representaciones sociales hacia migrantes en las escuelas y cómo afectan dichas representaciones en el establecimiento de vínculos interculturales al interior de los establecimientos. A propósito Sautu afirma “La delimitación de un problema conlleva la formulación de los objetivos de la investigación. Entre el problema y los objetivos existe una relación lógica de mutua implicación; sólo que si los problemas se plantean en forma de interrogantes, los objetivos se expresan en cambio por medio de proposiciones.” (Sautu et al., 2005:36 en Marradi, 2012:61).”

Tomando en consideración las decisiones anteriormente descritas, se decidió recortar el universo de estudio, resignar la búsqueda de nexos representacionales con la “sociedad civil” y enfocarnos exclusivamente en la construcción de representaciones en las escuelas medias de barrios de zona sur de la CABA a partir de la voz de los jóvenes que allí asisten. A propósito de tal decisión Cohen y Gómez Rojas destacan el rol que juegan las unidades de análisis al momento de definir un problema de investigación: “desde su definición se delimita el universo de observación y por lo tanto se recorta el problema a investigar. (...) Son los sujetos u objetos de estudio, son aquellos a quienes investigamos (...). Son un elemento fundamental en la etapa de contrastación empírica, (ya que) contrastamos nuestros supuestos frente a la base empírica (2003: 122).

IV. Análisis y discusión de datos

Una vez reformuladas las preguntas problema y los objetivos de investigación, centrados ahora en indagar la producción de representaciones sociales para dar cuenta de los vínculos interculturales en el espacio escolar, y redefinido el instrumento que utilizaríamos adecuado a la unidad de análisis, debimos nuevamente modificar la propuesta original, al enfrentarnos con ciertas dificultades al momento de abordar la etapa del trabajo de campo. Los barrios seleccionados para el estudio serían: Constitución (perteneciente a la comuna 1), Nueva Pompeya (correspondiente a la comuna 4), Villa Soldati y Villa Lugano (ambas pertenecientes a la comuna 8). La elección de dichos barrios tenía como trasfondo la mayor presencia de migrantes que en ellos se concentran. Sin embargo, tuvimos que enfrentarnos a un cuarto obstáculo, esta vez de índole coyuntural. Al comenzar las gestiones pertinentes para ingresar a las escuelas, se presentaron serias dificultades para conseguir las autorizaciones, tanto de los directivos de las escuelas, como de los directores de los Distritos Escolares. En algunos casos, argumentando que el cuestionario generaría conflictos en el aula, en otros, simplemente se negaron a responder.

De todo el barrido de instituciones escolares con las que nos contactamos, fueron los directores de tres escuelas del barrio de Villa Lugano quienes accedieron a que realizáramos el relevamiento, considerando positivo el hecho que el proyecto tuviera como fin brindar talleres en una segunda etapa. De esta forma, tomamos la decisión de restringir el estudio a las escuelas medias públicas de dicho barrio, aumentando la cantidad de encuestas en cada uno de los establecimientos educativos.

Con ello nos vimos obligados a establecer un nuevo recorte del universo de estudio, cuestión que volvía a tener incidencia sobre la formulación de las preguntas problema y sobre los objetivos de investigación al tener que resignar aquellos interrogantes que



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

apuntaban a establecer comparaciones en función de los distintos barrios, pues ahora nos veíamos limitados a realizar el estudio sólo en el barrio de Villa Lugano.

Estas y otras que hemos venido mencionando han sido las decisiones que el equipo ha ido tomando desde el momento en que se empezó a concebir la investigación. Importa destacar junto a Marradi que “el método es por lo tanto algo mucho más complejo que una simple secuencia unidimensional de pasos. Lo esencial del concepto de método está en la elección de las técnicas a aplicar, en la capacidad de modificar técnicas existentes, adaptándolas a los problemas propios, y de imaginar técnicas nuevas” (2012:38).

Y en el mismo sentido Medge afirma: “Las virtudes del buen investigador son la flexibilidad, la prontitud para comprender una nueva situación y la capacidad de aprovechar las ocasiones imprevistas” (1962/1966: 290; citado en Marradi, 2012:33).

Es así que el resultado de los distintos obstáculos que han ido surgiendo a lo largo de nuestra investigación y como producto de una atenta vigilancia acerca de los supuestos teóricos y metodológicos subyacentes, hemos tomado distintitas decisiones que han quedado aquí expuestas como producto de nuestra reflexión.

V. Conclusiones

En el presente escrito nos propusimos reflexionar acerca de las diversas decisiones que fuimos tomando a lo largo del proceso de investigación que llevamos a cabo en el marco de un Proyecto de Reconocimiento Institucional. Consideramos esta una práctica saludable donde poder no sólo pensar críticamente sobre el trabajo que llevamos adelante, sino también como modo de transparentar en la comunidad científica las decisiones metodológicas que afectaron la investigación. Kriz nos recuerda: “Cuanto más el investigador conciba el método como una secuencia rígida de pasos, más decisiones tomará sin reflexionar y sin darse cuenta” (Kriz, 1988:81 y 131; citado en Marradi, 2012:33).

Creemos que si bien las investigaciones suelen presentar de forma separada y secuencial diversos aspectos de su diseño, tal como los objetivos, las preguntas de investigación y la estrategia de construcción de los datos, en la práctica las tres primeras etapas se piensan en conjunto y se influyen mutuamente.

En nuestro caso, el diseño metodológico implicó repensar nuevamente los objetivos en un ida y vuelta, pero donde la teoría estuvo siempre presente. En un comienzo, a partir de nuestro conocimiento anterior y la lectura de bibliografía, se formularon objetivos compatibles con teorías, y se derivó una estrategia metodológica. Posteriormente, la modificación de la estrategia metodológica implicó una reformulación de objetivos, sin embargo, fue el andamiaje teórico el que nos permitió realizar dicha modificación, sobre el cual nos apoyamos y a la luz del cual proseguimos la investigación. El enfoque de las representaciones sociales fue el que permeó una estrategia que nos permitió operacionalizar y vincularnos con el referente empírico.

Destacamos asimismo que cada etapa se encontró íntimamente ligada: la formulación de la pregunta problema, la construcción de los objetivos y la elección del diseño de investigación y la estrategia metodológica. El cuestionario, nuestro instrumento de



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

registro, se vio tensionado por la teoría. Teoría que supone diferencias entre el modo de expresar ciertas propiedades por parte de los adultos y de los jóvenes, lo que se ponía en evidencia con algunas de las preguntas del cuestionario que habiendo sido efectivas con los primeros, no funcionaban tan eficazmente con los segundos.

Consideramos que tales reflexiones, necesarias durante el proceso, han contribuido a la toma de decisiones que nos permitieran sortear los obstáculos y evitar la confusión de responder a interrogantes que no se corresponden con los objetivos planteados.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

VI. Bibliografía

- Adaszko, Dan y Kornblit, Ana Lía (2008). "Xenofobia en adolescentes argentinos. Un estudio sobre la intolerancia y la discriminación en jóvenes escolarizados" Rev. Mex. Sociol vol.70 no.1 http://scielo.unam.mx/scielo.php?pid=S0188-25032008000100005&script=sci_arttext
- Bourdieu, P. (2008) La construcción del objeto. (pp.56-88) En Bourdieu, Chamboredon y Passeron. El oficio de sociólogo: presupuestos epistemológicos. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Cohen, N: y G. Gómez Rojas (2003): "Los objetivos, el marco conceptual y la estrategia teórico-metodológica triangulando en torno al problema de investigación", en Lago Martínez, G. Gómez Rojas y M. Mauro (Coord.) En torno de las metodologías: abordajes cualitativos y cuantitativos. Proa XXI editores. Buenos Aires.
- Cohen, Néstor (2009). Representaciones de la diversidad: Trabajo, escuela y juventud. Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- D'Ancona, María Ángeles (2009)" La compleja detección del racismo y la xenofobia a través de encuesta. Un paso adelante en su medición "Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS), Vol. 125, N. 1, pp. 13-45(33)
- Frederic, Sabina (1998) "Rehaciendo el campo. El lugar del etnógrafo entre el naturalismo y la reflexividad." Publicar en Antropología y Ciencias Sociales, Año VI, No VII. Colegio de Graduados en Antropología
- Jodelet, Denise (1986). "La representación social: fenómenos, conceptos y teoría" en Serge Moscovici (comp.), Psicología social. Barcelona: Paidós
- Marradi, Archenti y Piovani (2012) "Metodología de las Ciencias Sociales". Buenos Aires: Cengage Learning.
- Mora, Martín (2002). "La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici" en Revista Athenea Digital N°2, otoño 2002. Pp. 1-25.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Moscovici, Serge (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires: Huemul.

Sautú, Ruth (2003). Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación. Buenos Aires: Lumiere Ediciones.