



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

TÍTULO: El uso de las TICs en el espacio urbano

Alicia BATTISTA

battistaalicia@yahoo.com.ar / abattista@unla.edu.ar

Instituto de la Producción, Economía y Trabajo

Universidad Nacional de Lunús

Buenos Aires, República Argentina

María Sol Quiroga

mquiroga@unla.edu.ar / solquiroga@gmail.com

Licenciatura en Gestión Ambiental Urbana

Dpto Desarrollo Productivo y Tecnológico

Universidad Nacional de Lanús

Buenos Aires, República Argentina



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

RESUMEN

El equipo de trabajo interdisciplinario, formado por arquitectos, sociólogos y gestores ambientales urbanos, desarrolló y consolidó una línea de investigación que articula **la irrupción de las TICs y el espacio urbano**, planteando cómo éstas **reconfiguran su uso**. El tema inicial versó sobre **procesos de desterritorialización y reterritorialización en sectores vulnerables del conurbano bonaerense**. Ésto llevó a elaborar un marco teórico que describió **la nueva subjetividad surgida a partir del uso de las TICs**, en relación con los procesos arriba mencionados. Las conclusiones iniciales establecieron que si bien la **"hibridación de la cultura"** es una variable interviniente en el uso del espacio público, en los sectores menos favorecidos, en la globalización actual, también se da una **forma de "resistencia" a la misma, encuadrada en lo que llamamos proceso de reterritorialización**. Con este insumo, se analiza actualmente, la potencialidad del **"gobierno electrónico"** con el objetivo de elaborar una **herramienta de análisis**, que permita al gobierno local, operar con la web de forma exitosa, en la **gestión de las problemáticas barriales**, nuestra población objeto de estudio es el Municipio de Lanús, conurbano bonaerense. A lo largo del desarrollo de esta línea de trabajo, se ha investigado, de forma general el uso de las TICs, a nivel individual, **la nueva forma de socialidad** que de ellas surge, donde el **"espacio social"** ya no es sólo físico, sino también y de forma especial **"virtual"** y la idea de **"barrio"**, en el imaginario de los sectores investigados. Por otra parte, se analizaron y mapearon páginas web de gobiernos locales, a nivel nacional, para establecer los alcances de las mismas, en comparación con experiencias a nivel internacional. La profundización de estos temas a medida que se avanza, llevan a bifurcar recorridos y también a recortar temáticas, por lo que el objetivo último está focalizado en **elaborar indicadores**, que nos permitan ponerlos al servicio de los gobiernos locales del conurbano bonaerense, poniendo el énfasis en los sectores menos favorecidos del mismo, como forma de **superar las desigualdades**, a partir del análisis de los posibles rasgos democratizadores de las TICs. En tal sentido, se trabaja a nivel metodológico sobre elementos descriptivos de la apropiación y **uso de las TICs a escala local** en relación a la participación de los ciudadanos y lo segundo (consecuencia de lo primero), que refiere a los modos de gestión y participación de la ciudad.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

ABSTRACT

The interdisciplinary teamwork, formed by architects, sociologists and urban environmental managers, developed and consolidated a line of research which articulates the irruption of TICs and urban space, raising questions about how these alter their use. The initial topic deals with processes of de-territorialization and re-territorialization in sectors vulnerable sectors of the Buenos Aires suburbs. This lead to the elaboration of a theoretical framework which described the new subjectivity that came about by the use of TICs, in relation with the processes described above. The initial conclusions established that even though “culture’s hibridation” is a variable that intervenes in the use of public space, in the least favored sectors, in the actual globalization, there is also a form of “resistance” to it, framed in that which we call re-territorialization. With this input, an analysis is made about the potential of the “electronic government” with the purpose of elaborating an analysis tool, which would allow the local government, to operate with the web in a successful manner, in the management of neighborhood problems, our population as study object is the municipality of Lanus, in the Buenos Aires suburbs. As this line of work is developed, it has been investigated, in general form the use of TICs, in an individual level, the new form of sociality which emerges from them, where the “social space” is not only a physical one, but also in a “virtual” spatial way and the idea of “neighborhood”, in the imaginary of the investigated sectors. On the other hand, websites of local governments were mapped and analyzed, at national level, to establish their reach, in comparison to experiences at an international level. The detailed examination of these subjects during the advancement in the research, leads to ramifications of pathways y also to the trimming of themes, which is why the main goal is focused in elaborating indicators, that allow us to be in service of the local governments of the Buenos Aires suburbs, emphasizing the least favored sectors from them, as a way to overcome inequalities, from the analysis of the possible democratizing aspects of the TICs. In such sense, the work is done on a methodological level over the descriptive elements of the appropriation and use of the TICs in a local scale in relation to the participation of the citizens and the second (consequence of the first), which refers to the management modes and city participation.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Palabras clave

Tecnologías de la Información y la Comunicación – Espacio urbano – Gestión local

Keywords

Information technology- Urban space- Local Management



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

I. Introducción

En los últimos años, un equipo de investigadores de la Universidad Nacional de Lanús, radicado en la Licenciatura en Gestión Ambiental Urbana, ha venido desarrollando una línea de investigación que articula la aparición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), con el uso del espacio urbano. Esto llevó a darle continuidad al primer proyecto “Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y su influencia en los cambios del espacio urbano en el Siglo XXI. Proceso de reterritorialización y surgimiento de nuevos espacios sociales a escala local”, en un segundo proyecto “Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y espacio local. Diseño de herramientas para la gestión urbana”. Actualmente, ya finalizados éstos, se encuentra en desarrollo un nuevo proyecto que es continuidad de los dos anteriores, que tiene como objetivo la elaboración de indicadores de riesgos urbano-ambientales, que sean insumo para los gobiernos locales en la resolución de problemas en el espacio urbano físico, que se gestionan a través del espacio virtual.

La presente ponencia hará un recorrido por el trabajo realizado, donde se pondrá énfasis en cada uno de los resultados obtenidos que fueron disparadores de las continuidades.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

II. Marco teórico/marco conceptual

La idea generadora surgió de la evidencia que, las nuevas tecnologías de la información (TICs), ya, forman parte de la cotidianeidad del ciudadano. En tal sentido, el interés se orientó por analizar qué influencia tenían en la gestión de lo urbano, desde la perspectiva de la comunidad y desde la de los organismos gubernamentales, a través del Gobierno Electrónico (GE)¹.

Se desarrolló a través de dos grandes líneas. Una, lo urbano, y el espacio público. La otra, lo social.

La primera de las líneas mencionadas, llevó a reconocer dos procesos, deudores del fenómeno de la globalización, la desterritorialización y la reterritorialización. En la segunda se describieron a nivel teórico las características de lo que se dio en llamar una nueva subjetividad mediática y cómo se fueron reconfigurando los espacios donde se desarrollan las prácticas sociales. El espacio local y público, a partir del desarrollo de las TICs, se considera, no sólo como “espacio físico”, sino también y muy especialmente como “espacio virtual”.

El objetivo general de este primer capítulo de la investigación fue evaluar si el proceso de reterritorialización se cumplía.

A fin de conceptualizar: el proceso de desterritorialización involucra al menos dos aspectos significativos; uno, la creciente desnacionalización (Barbero, J. M. 2003), sobretodo en la cultura juvenil, la desnacionalización, en este contexto se entiende como “arraigo en lo local con nexos directos a una cultura global” y sin memoria territorial, plantea nuevas maneras de percepción y nuevos modos de reconocerse; y dos, desde el

¹ Según la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico se denomina de esta forma al " uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, en los órganos de la Administración Pública, para mejorar la información y los servicios ofrecidos a los ciudadanos, orientar la eficacia y la eficiencia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y de la activa participación de los ciudadanos."



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

punto de vista de la ocupación del territorio, la asociación de tendencias simultáneas de centralización y desconcentración de las actividades en el medio urbano (Quiroga, M.S. 2009), concentración de actividades de administración empresarias más importantes y descentralización de los servicios y la residencia, espacios vinculados por redes de información y circulación vial, éstas fuertemente jerarquizadas en la estructura del territorio en detrimento de los espacios de relación social.

En el caso particular de las ciudades latinoamericanas, a estos aspectos descriptivos de la dinámica urbana del modelo de “ciudad fragmentada” se le añaden las emigraciones e inmigraciones, siempre en sentido de los pueblos a las grandes ciudades y de éstas a la capital, con la consecuencia del desarraigo, como experiencia cotidiana de los habitantes, sobre todo de los de menores recursos.

En oposición a este fenómeno de la dinámica urbana, la reterritorialización como concepto, permitió explicar la recuperación y resignificación del territorio como espacio vital desde el punto de vista político y cultural (Castells, M. 1997).

El trabajo realizado por el equipo permitió constatar que las TICS, como herramienta, contribuyeron a la revalorización de las culturas regionales y locales, el idioma, la música y los consumos culturales locales, por lo que se pudo identificar como proceso de reterritorialización.

Una de las cuestiones significativas al respecto, fue relevar la experiencia del “barrio” en los vecinos de la población objeto de estudio. La misma, también fue modificada a partir de la irrupción de las TICs, por lo antedicho, de la incorporación del espacio virtual, por lo que la afirmación que “la vida en común siempre fue una cuestión territorial” empieza a ser cuestionada. De todos modos, cuando de identificar problemáticas en común, se trató, lo territorial, se puso de manifiesto, jugándose en la experiencia, elementos del orden de la empatía, como “capacidad de sentir lo que siente el otro”, que dan cuenta de una valoración a propósito de cómo ocupar el “territorio” que remite una vez más al fenómeno de reterritorialización.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Todos estos conceptos se interrelacionan en el contexto de lo local. En nuestro caso el área sur del AMBA (Área Metropolitana Buenos Aires), el Municipio de Lanús, donde adquiere cualidades específicas a partir de las cuales surgió la necesidad de elaborar un modelo de territorial para la identificación de estos cambios en el espacio local.

En la segunda fase de investigación, básicamente se estudió la potencialidad del GE en la gestión del espacio urbano, definiéndolo y analizándolo a través de entrevistas a funcionarios de gobiernos municipales del conurbano bonaerense. También se realizó un mapeo de páginas web municipales de todo el país y se comparó algunos aspectos con experiencias exitosas de gobiernos electrónicos locales de otros países.

En la bibliografía trabajada hemos podido constatar que las TICs, bien implementadas, posibilitan la elevación del nivel de calidad de vida urbana, simplificando y facilitando la gestión municipal, posibilitando la descentralización de servicios y detentando múltiples aplicaciones en diferentes sectores, incluyendo proyectos educativos y de integración barrial.

También se avanzó en la configuración de un concepto relevante que se asocia indisolublemente al GE es la “socialidad en red” (Castells, 2006), tipología de socialidad que atraviesa, individuos e instituciones públicas y privadas. Esta socialidad, tiene características complejas que conllevan aspectos positivos y negativos que hasta cierto punto, todavía no han sido estudiados profundamente, pero que sin ningún tipo de lugar a dudas, son una tendencia sin retorno. En tal sentido, resulta poco probable que volvamos a etapas sólidas de nuestra sociedad, parafraseando a Bauman. Esta idea da cuenta de cómo la “socialidad en red” ya es una realidad, no sólo a nivel de las relaciones interpersonales, sino también a nivel de la comunicación e interacción entre el Estado y los ciudadanos.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

El relevamiento teórico de los conceptos arriba citados, nos llevó a pensar distintas perspectivas para su abordaje.

Por un lado la idea del control a través de las nuevas tecnologías y por otro la cuestión de lo que podemos hacer con ellas para gestionar una vida mejor. Frente a estas perspectivas, una de las presunciones al respecto de cómo se posiciona la gestión local frente a ellas, es que hay un poder supranacional, que opera independiente de las gestiones locales, vinculado en alta proporción al mercado. Esto, ya ha sido planteado por García Delgado (1997) a propósito de los desafíos, que los nuevos modelos de gestión proporcionaron cuando se inicia la reforma del Estado, como una de las consecuencias de la globalización. Esto significa reconocer los distintos niveles en que se juega la problemática del poder en la reforma del Estado (nacionales, subnacionales y supranacionales). Porque así como la globalización replantea el rol del Estado nacional anterior, lleva a la descentralización, y a la vez, a la construcción de bloques regionales; esto se puede hacer de una u otra manera: sea reforzando elementos de poder y de concentración sistémicos y de mercado, o potenciando elementos democráticos, de autonomía y participación (Quiroga y Battista: 2015).

A partir de estos avances y considerando que las TICs, como herramienta, posibilitan elevar el nivel de calidad de vida urbana, simplificando y facilitando la gestión municipal, posibilitando la descentralización de servicios y detentando múltiples aplicaciones en diferentes sectores (fundamentalmente los sectores de servicios de transporte y vialidad, agua y saneamiento, gestión de infraestructuras, racionalización del consumo energético urbano, conservación del medio ambiente, gestión de servicios de salud, etc.), incluyendo proyectos educativos y de integración barrial, la investigación en marcha, se dispone a que del análisis de las políticas urbanas a escala local, sea posible elaborar indicadores de vulnerabilidad y uso de las TICs aplicadas a la gestión del territorio.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Finalmente, esta investigación cierra el ciclo de la línea de investigación iniciada con el análisis de los procesos de desterritorialización y reterritorialización del espacio urbano, en contextos vulnerables y la posibilidad de producir información georreferenciada.

Con todos estos supuestos, se reconoce la necesidad de bajar al nivel empírico el trabajo teórico precedente, elaborando indicadores confiables de vulnerabilidad, que esperan ser el producto final y de aplicación concreta de transferencia al territorio. Del mismo modo se espera contribuir a la toma de decisiones para la gestión urbano ambiental.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

III. Metodología

En el primer tramo de la mencionada línea de investigación desarrollada, básicamente la metodología que se utilizó para el logro de los distintos objetivos, fue no experimental, de tipo transaccional, combinando análisis descriptivo y correlacional, esto proporcionó información sobre cómo se manifiestan y qué características tienen las prácticas innovadoras de ocupación del territorio local propiciadas por el uso de las TICs, esta metodología permitió constatar cómo se desarrolló el proceso de re territorialización, a través de la aplicación de entrevistas semi estructuradas a una muestra no probabilística de vecinos.

En el segundo segmento del desarrollo de la investigación, se trabajó sobre una revisión documental de la normativa existente a nivel local y provincial; un relevamiento y descripción rigurosa del uso de las TICs en la gestión local, tanto de los servicios que brinda la municipalidad y cuáles de ellos es posible que los medien las TICs como de las demandas de los vecinos.

La recolección de información se realizó a través del análisis de entrevistas a funcionarios claves de las distintas áreas de los municipios involucradas en el gobierno electrónico. Se analizaron los procesos de gestión realizados a través de las TICs en relación a tiempo y satisfacción de la demanda.

Finalmente, se realizó una breve mención de experiencias exitosas en otros países a modo de estudio comparativo, teniendo en cuenta muy especialmente al realizarlo, las diferencias contextuales.

Para la tercera etapa del desarrollo investigativo, se combinan métodos cuanti/cualitativos, analizando tanto los documentos como los discursos que los distintos actores relevantes. Como casos de estudio, se estudian tres municipios de la Región Metropolitana de Buenos Aires.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

IV. Análisis y discusión de datos

Los datos relevados a lo largo de los cinco años que lleva desarrollándose esta temática, permiten aseverar que la irrupción de las TICs, han modificado el uso del territorio, revalorizando a través del uso social de las mismas², el vínculo con el barrio, por ejemplo desde la cultura en común, música, baile y demás expresiones artísticas populares, una muy especial es la “murga”.

También del análisis de las entrevistas realizadas, se evidencia que de todos modos en las poblaciones objeto de estudio, el espacio físico en el que se juegan las relaciones sociales, fue muy importante, como lugar de encuentro, valorándolo por sobre el virtual, en el sentido del gusto por el “aire libre” y lo deportivo, por ejemplo.

En las conclusiones del primer tramo del estudio, cabe destacar que en las muestras seleccionadas una variable interviniente en relación con “lo virtual” fue la conectividad, en 2012 los vecinos de los barrios menos favorecidos, económicamente y territorialmente, en consecuencia, no tenían acceso a internet de modo masivo, ya que más allá del costo del servicio, las empresas proveedoras del mismo, no lo brindaban, por razones operativas, de mercado y de inseguridad. Esta situación, al día de la fecha se ha modificado.

Otra variable, que si bien no fue medida en este caso, pero que se consideró por ser un fenómeno largamente estudiado, fue el hecho que estas poblaciones no hacen grandes desplazamientos físicos, fuera de los límites del barrio, salvo para trabajar o para ir a los hospitales de C.A.B.A. (Bauman, 2005), por lo que también esto incide en la revalorización del “espacio físico” más cercano.

Otro aspecto relevante a partir del análisis de los datos, fue que el uso tanto de las TICs, en general y fundamentalmente a través de las redes sociales, en los primeros años de la

² Cabe destacar que cuando se plantea el “uso social”, se hace referencia exclusivamente al aspecto relacional entre las personas, ya que es un capítulo especial en la investigación el “uso para la gestión y resolución de problemas”.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

investigación fue de carácter social y no para la resolución de problemáticas barriales, como por ejemplo el tema de los residuos, que es un problema ambiental crónico de los barrios analizados. Esto actualmente, si bien no está siendo relevado, por el modo de gestión desde los gobiernos locales, a través de la web, también se ha modificado sustancialmente, por el hecho que hoy en día una gran cantidad de trámites que antes se realizaban en forma presencial, se pueden gestionar virtualmente, básicamente porque la tendencia a “virtualizar” gran cantidad de trámites, se releva a nivel internacional y por lo tanto, se está cumpliendo en los municipios analizados.

Un supuesto sobre el que se trabaja actualmente es que los vecinos a través de la “socialidad en red” operaron como agentes vehicularizadores de la resolución de problemas socio ambientales de las poblaciones más vulnerables, a través de la apropiación de estas tecnologías como canal de comunicación rápida con los municipios.

En el segundo proyecto de investigación culminado se realizó un relevamiento de las páginas web de los gobiernos locales a nivel nacional, concluyendo en algunas cuestiones tales como que no todos los municipios tienen página web, algunos sólo se manejan con la red social Facebook; en muchos casos es una página meramente informativa que no permite interacción con el ciudadano y en algunos casos los sitios web solo son para promocionar el turismo, lo cual no permite conocer el municipio, su organigrama, principales conflictos.

Otro dato importante relevado es que no siempre la cantidad de población determina la calidad del sitio web o la existencia de la misma, y si bien todos los municipios de Conurbano bonaerense tienen página web y otras redes sociales oficiales (Facebook, Twitter, Canal de Youtube) en algunas provincias importantes del interior del país, como es el caso de Catamarca en el Noroeste Argentino, la mayoría de los partidos no tiene sitio web.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Si bien esto es sólo el dato, no su análisis y sabemos que la implementación del GE es un proceso con tiempos inherentes a las especificidades de cada municipio, en relación con los gobiernos provinciales y nacional, con requerimientos de equipos profesionales y operativos, con alto grado de capacitación y formación y que para los municipios no son siempre la prioridad. Por otro lado, en municipios con escasa población, prevalece aun la “relación cara a cara” con el vecino. En cuanto a la disparidad planteada, es entre otras cuestiones reflejo de un sistema federal complejo, con variables dependientes del fenómeno que no se correlacionaron, por exceder los objetivos propuestos.

Finalmente, se realizaron entrevistas a funcionarios responsables de área de Gobierno Electrónico de municipios del primer cinturón del conurbano bonaerense, donde interesó conocer los siguientes ítems tales como la concepción que sustenta la gestión local a través de las páginas web ó la idea de usuario/ciudadano que prevaleció para la incorporación de las nuevas tecnologías. Entre otras.

De las mencionadas entrevistas se concluyó principalmente en que desde el punto de vista social, la concepción del ciudadano que manifiestan los responsables de la comunicación a través de la web, manifiestamente es la del “adulto/joven”, esta idea de ciudadano/usuario, considerando la variable etaria, preminentemente da cuenta que la problemática socio económica, al menos en una primera instancia no se piensa relevante para el diseño de la web.

En la investigación actualmente en desarrollo se trabaja para aportar variables de análisis del desarrollo sostenible a escala nacional, con una visión regional de las problemáticas urbano – ambiental, que incluyan indicadores y metas cuantitativas como parte de un sistema de información para la gestión urbana, identificando los conflictos y vulnerabilidades ambientales de la ciudad, en forma sistemática y espacializada.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

En la primera etapa se trabajó en el análisis de tres grandes esferas o ámbitos gestión de las ciudades: desarrollo territorial y hábitat urbano; cambios sociales y demográficos, y prestaciones del gobierno (Regional y/o local). Elementos indicados en la hipótesis de trabajo como identificativos de las vulnerabilidades de las ciudades en el ámbito específico.

El análisis de estas variables nos están permitiendo analizar las problemáticas más vulnerables que las ciudades afrontan en la actualidad, por ejemplo una crisis económica, el cambio climático o un proceso demográfico puntual, considerando tanto factores internos como externos.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

V. Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos en la primera instancia de nuestra investigación, podemos plantear que reterritorialización del espacio público en poblaciones más vulnerables es un fenómeno observable, pero que su dimensión todavía escapa a la posibilidad potenciarla en función de mejoras en la vida cotidiana que mejoren la sociabilidad.

También resulta significativa la valoración altamente positiva del espacio público que hacen los vecinos (ciudadanos) de los distintos barrios trabajados y la identificación del espacio público del “barrio” como espacio propio.

Una conclusión reveladora que abona la hipótesis de una nueva subjetividad social el tipo de relaciones establecidas a través de conexiones (no laborales) y la cantidad de tiempo que están conectados a través de las redes sociales, a partir de estos usos el espacio de las redes es también un espacio público, aunque no percibido como tal.

Correlacionado con ello, en nuestra segunda etapa de investigación concluimos que las TICs en su uso para el GE, no reconocen lógicas o racionalidades, en sentido weberiano amplio, que permitan incluir a todos los sectores sociales. Si bien se comprende que el mensaje desde las TICs, debe tener un carácter general, existen problemáticas comunes a todos los sectores sociales y problemáticas inherentes a sectores sociales desfavorecidos, ésta es la clave del foco de interés, que las TICs, mediando entre la gestión local y los vecinos, mejore sustancialmente la calidad de vida de los sectores más desfavorecidos. Por otra parte, existen restricciones no manifiestas en el GE, pensando en un ciudadano/usuario/vecino que en el plano de la realidad muestra una brecha con el modelo ideal, y mientras más cerca el modelo ideal esté del ciudadano real, mayor es la capacidad de la herramienta de generar resultados beneficiosos.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Por otra parte, el incremento de la pobreza registrado a lo largo de los períodos investigados a lo largo del tiempo, es un factor a tener en cuenta a la hora de pensar soluciones que no dependen de la implementación de las TICs, para reducirla, pero sí se suponen útiles para poder establecer diagnósticos al respecto.

También entre las conclusiones aparece un producto de la tendencia explicitada, a largo plazo las TICs, serán el modo de gestionar a nivel local las problemáticas del vecino, esta afirmación da por supuesto que un sector de la población los no nativos digitales por el paso del tiempo, irán decreciendo, si bien esto es cierto, también es concreto que en el “mientras tanto” los no nativos digitales están allí con sus necesidades y a ellos debe cubrir la gestión local en la transición.

Por todo lo expuesto, una primera aproximación a una guía de recomendaciones está fuertemente relacionada con la necesidad de hacer estudios cualitativos de las problemáticas de los vecinos. (y por otro lado, la construcción de indicadores confiables, que es lo que dará continuidad a este proyecto, forman parte de una agenda de gestión local en relación a las TICs.)



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**
3 - 8 Diciembre / Montevideo
Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

VI. Bibliografía

Barbero, J. M. (2003) De los medios a las mediaciones. Convenio Andrés Bello, Editorial Gustavo Gilli, Barcelona.

Bauman, Z. (1999) La globalización: Consecuencias humanas. Fondo de Cultura Económica. México.

Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico (2007) IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, Pucón, Chile, 1ro de junio de 2007.

Castells, M., (1996-97) La era de la información, Vol. I, II, III., Alianza, Madrid.

_____, (2006) La Sociedad Red. Alianza Editorial.

CEPAL (2009) Monitoreo sobre Sociedad de la Información. Fijando prioridades para la Sociedad de la Información del futuro. Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL) Santiago de Chile.

García Delgado D. (1997) Nuevos escenarios locales. El cambio del modelo de gestión En: D. García Delgado (Comp) Hacia un nuevo modelo de gestión local Municipio y Sociedad Civil en Argentina. FLACSO - Publicaciones del CBC, UBA –Universidad Católica de Córdoba. Córdoba

Quiroga, M.S., Battista, A, y otros (2015) “Las TIC´s y los nuevos espacios sociales a escala local” . En: Actualidad y perspectivas en la gestión sustentable de cuencas: Disminuyendo vulnerabilidades frente a las catástrofes ambientales. Remedios de Escalada: EDUNLA.

Quiroga, M.S. (2009) La imagen de la ciudad en el cine y su influencia en los cambios formales del espacio urbano en el Siglo XXI. La ciudad como escenario de simulación.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Tesis Doctoral. Universidad Politécnica de Cataluña. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial de Barcelona. Programa de Doctorado Ingeniería de Proyecto: Medio Ambiente, Seguridad, Calidad y Comunicación. (Biblioteca de L'ETSEIB)